

 Clínica Adventista	CONFIRMAÇÃO POR WHATSAPP - HUGGY		PO-AGE 001
Aprovação: Yasmin Farache	Data de aprovação: 22/06/2021	Revisão 00	Página 1/17

1. OBJETIVO

Realizar as confirmações via WhatsApp a partir da integração entre os sistemas SoulMV, InNotify e Huggy.

2. APLICAÇÕES

Central de agendamento.

3. RESPONSABILIDADE E AUTORIDADES

Coordenadora de atendimento e recepcionistas: Realizar a confirmação das consultas, por WhatsApp através do Huggy, diariamente.

4. LOCAIS DE EXECUÇÃO:

Estação de trabalho da recepcionista;

5. RECURSOS NECESSÁRIOS:

Computador completo com acesso à internet, acesso ao SoulMV, InNotify e Huggy;

6. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

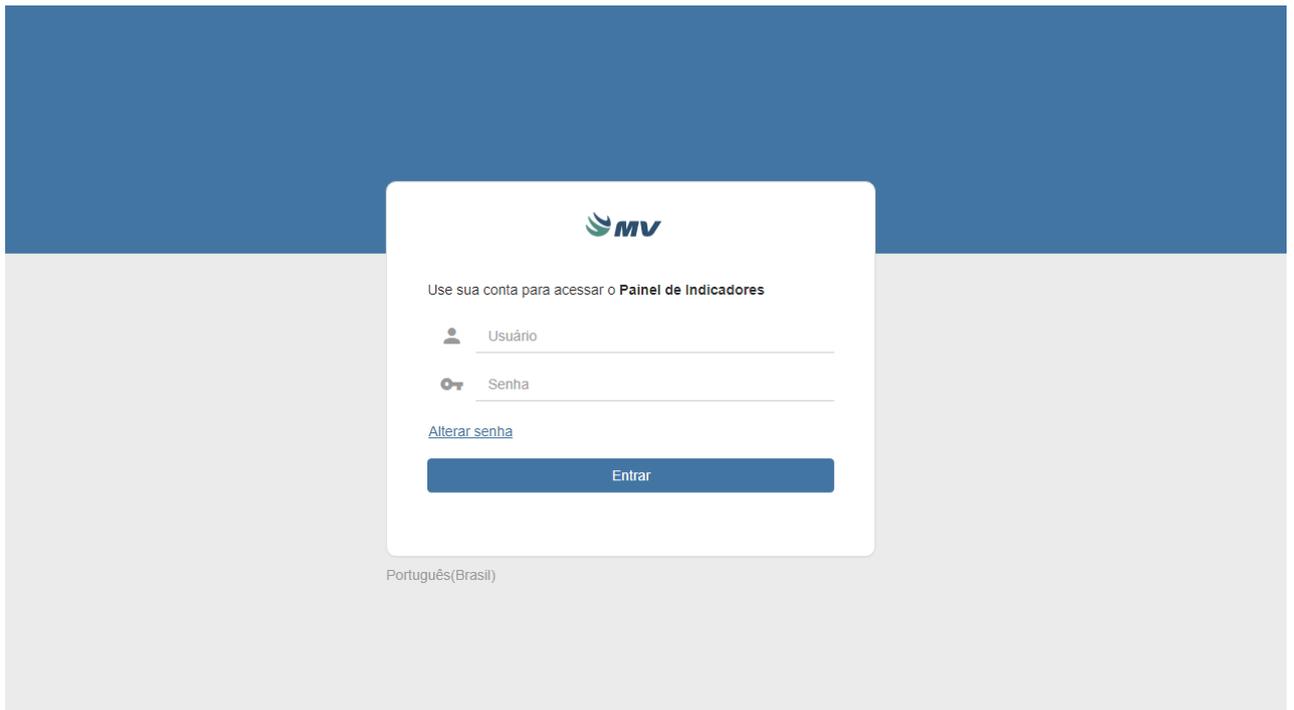
6.1. Baixar lista de pacientes agendados

Para iniciar as confirmações via WhatsApp, é necessário realizar o download da relação de pacientes agendados para a data que se deseja confirmar.

1. Acesse o portal sistemas estratégicos do SoulMV:
(<https://clac-mv.sdasystems.org/Painel/Privado/Default.aspx>)

 Clínica Adventista	CONFIRMAÇÃO POR WHATSAPP - HUGGY		PO-AGE 001
Aprovação: Yasmin Farache	Data de aprovação: 22/06/2021	Revisão 00	Página 2/17

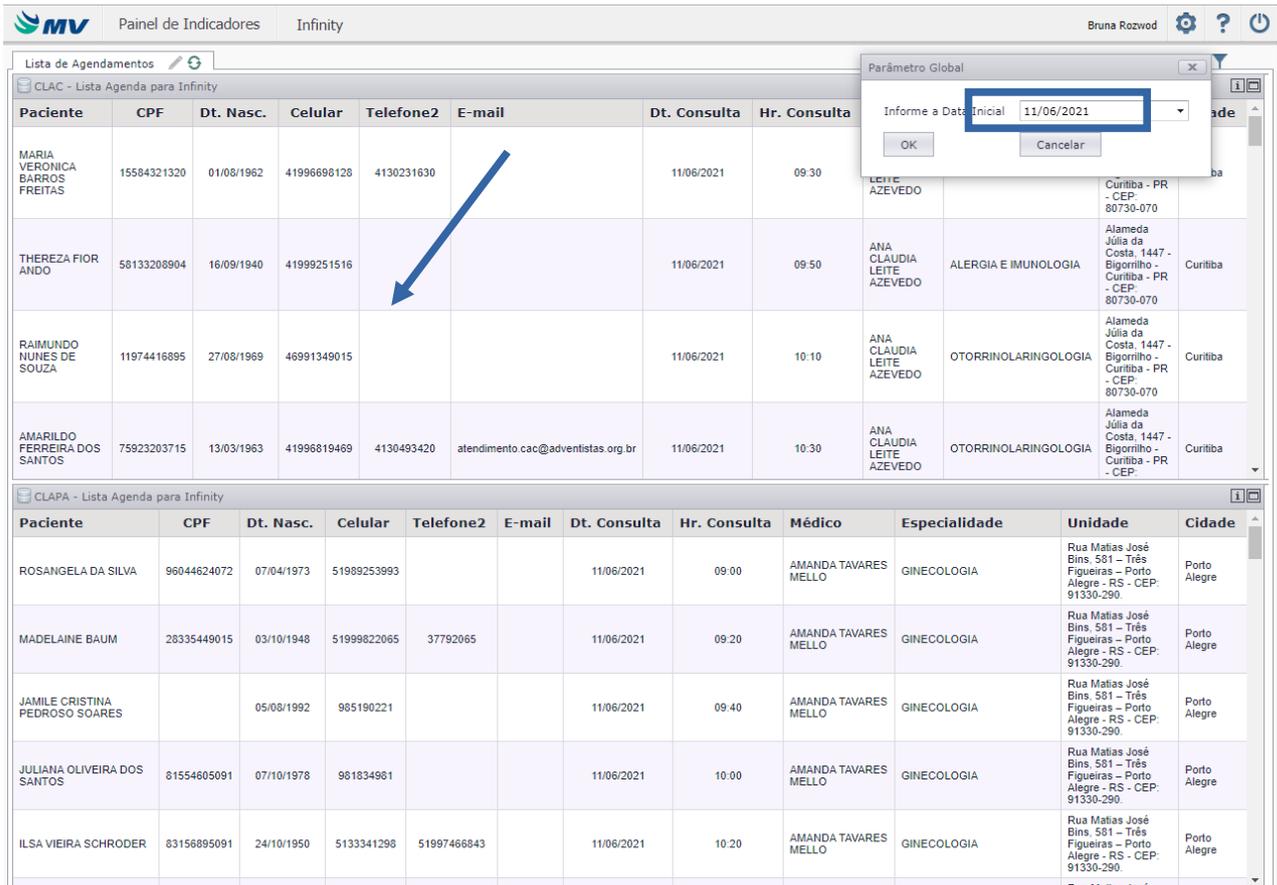
2. Insira o login e senha fornecidos pelo seu coordenador:



The image shows a login interface for a system. At the top, there is a blue header with the 'MV' logo. Below the header, a white login box is centered. Inside the box, the text 'Use sua conta para acessar o Painel de Indicadores' is displayed. There are two input fields: 'Usuário' with a person icon and 'Senha' with a key icon. A blue link 'Alterar senha' is located below the password field. A blue button labeled 'Entrar' is at the bottom of the login box. Below the login box, the text 'Português(Brasil)' is visible.

 Clínica Adventista	CONFIRMAÇÃO POR WHATSAPP - HUGGY		PO-AGE 001
Aprovação: Yasmin Farache	Data de aprovação: 22/06/2021	Revisão 00	Página 3/17

3. Na aba “FILTROS”, indique a data desejada para realizar as confirmações, e em seguida clique em “OK”.



The screenshot shows the SoulMV interface with two appointment tables. The top table is for 'CLAC - Lista Agenda para Infinity' and the bottom is for 'CLAPA - Lista Agenda para Infinity'. A 'Parâmetro Global' dialog box is open, with the date '11/06/2021' entered in the 'Informe a Data Inicial' field. A blue arrow points to the 'Dt. Consulta' column in the CLAC table.

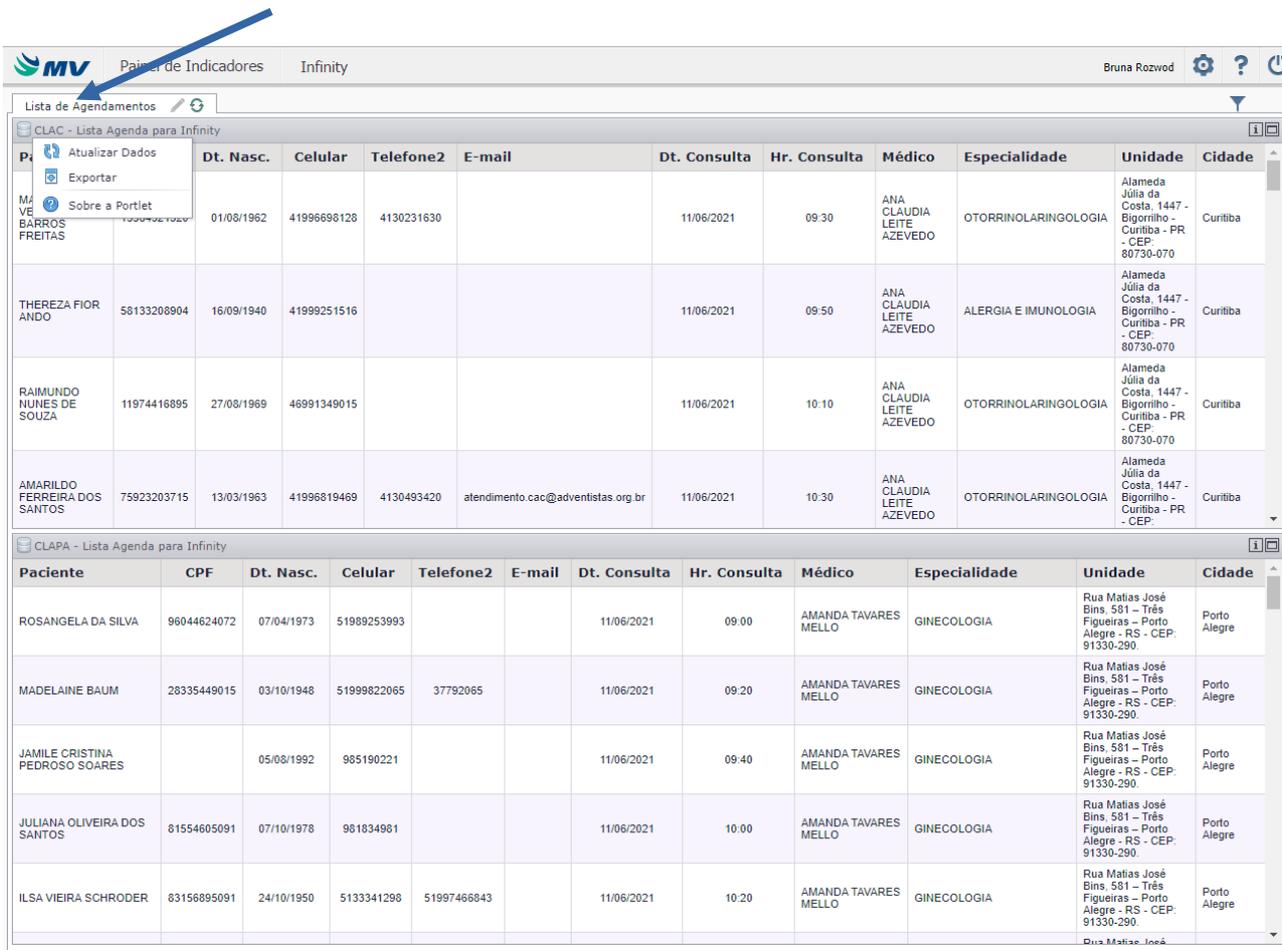
Paciente	CPF	Dt. Nasc.	Celular	Telefone2	E-mail	Dt. Consulta	Hr. Consulta	Médico	Especialidade	Unidade	Cidade
MARIA VERONICA BARROS FREITAS	15584321320	01/08/1962	41996698128	4130231630		11/06/2021	09:30	ANA CLAUDIA LEITE AZEVEDO	ALERGIA E IMUNOLOGIA	Alameda Júlia da Costa, 1447 - Bigorinho - Curitiba - PR - CEP: 80730-070	Curitiba
THEREZA FIORANDO	58133208904	16/09/1940	41999251516			11/06/2021	09:50	ANA CLAUDIA LEITE AZEVEDO	ALERGIA E IMUNOLOGIA	Alameda Júlia da Costa, 1447 - Bigorinho - Curitiba - PR - CEP: 80730-070	Curitiba
RAIMUNDO NUNES DE SOUZA	11974416895	27/08/1969	46991349015			11/06/2021	10:10	ANA CLAUDIA LEITE AZEVEDO	OTORRINOLARINGOLOGIA	Alameda Júlia da Costa, 1447 - Bigorinho - Curitiba - PR - CEP: 80730-070	Curitiba
AMARILDO FERREIRA DOS SANTOS	75923203715	13/03/1963	41996819469	4130493420	atendimento.cac@adventistas.org.br	11/06/2021	10:30	ANA CLAUDIA LEITE AZEVEDO	OTORRINOLARINGOLOGIA	Alameda Júlia da Costa, 1447 - Bigorinho - Curitiba - PR - CEP: 80730-070	Curitiba

Paciente	CPF	Dt. Nasc.	Celular	Telefone2	E-mail	Dt. Consulta	Hr. Consulta	Médico	Especialidade	Unidade	Cidade
ROSANGELA DA SILVA	96044624072	07/04/1973	51989253993			11/06/2021	09:00	AMANDA TAVARES MELLO	GINECOLOGIA	Rua Matias José Bins, 581 - Três Figueiras - Porto Alegre - RS - CEP: 91330-290.	Porto Alegre
MADELAINE BAUM	28335449015	03/10/1948	51999822065	37792065		11/06/2021	09:20	AMANDA TAVARES MELLO	GINECOLOGIA	Rua Matias José Bins, 581 - Três Figueiras - Porto Alegre - RS - CEP: 91330-290.	Porto Alegre
JAMILE CRISTINA PEDROSO SOARES		05/08/1992	985190221			11/06/2021	09:40	AMANDA TAVARES MELLO	GINECOLOGIA	Rua Matias José Bins, 581 - Três Figueiras - Porto Alegre - RS - CEP: 91330-290.	Porto Alegre
JULIANA OLIVEIRA DOS SANTOS	81554605091	07/10/1978	981834981			11/06/2021	10:00	AMANDA TAVARES MELLO	GINECOLOGIA	Rua Matias José Bins, 581 - Três Figueiras - Porto Alegre - RS - CEP: 91330-290.	Porto Alegre
ILSA VIEIRA SCHRODER	83156895091	24/10/1950	5133341298	51997466843		11/06/2021	10:20	AMANDA TAVARES MELLO	GINECOLOGIA	Rua Matias José Bins, 581 - Três Figueiras - Porto Alegre - RS - CEP: 91330-290.	Porto Alegre

OBS: O sistema do SoulMV irá carregar os agendamentos de ambas as sedes, CLAC e CLAPA, atente-se para qual delas irá realizar as confirmações.

 Clínica Adventista	CONFIRMAÇÃO POR WHATSAPP - HUGGY		PO-AGE 001
Aprovação: Yasmin Farache	Data de aprovação: 22/06/2021	Revisão 00	Página 4/17

4. Clique no ícone ao lado da unidade que deseja confirmar, nesse exemplo, será utilizada a unidade Clínica Adventista de Curitiba (CLAC).



The screenshot shows a software interface with two tables of appointments. The top table is for 'CLAC - Lista Agenda para Infinity' and the bottom table is for 'CLAPA - Lista Agenda para Infinity'. The CLAC table has a small icon in the 'Unidade' column for each row, which is highlighted by a blue arrow. The CLAPA table does not have this icon.

Paciente	CPF	Dt. Nasc.	Celular	Telefone2	E-mail	Dt. Consulta	Hr. Consulta	Médico	Especialidade	Unidade	Cidade
MARCELO BARRIOS FREITAS	10000000000	01/08/1962	41996698128	4130231630		11/06/2021	09:30	ANA CLAUDIA LEITE AZEVEDO	OTORRINOLARINGOLOGIA	Alameda Júlia da Costa, 1447 - Bigorinho - Curitiba - PR - CEP: 80730-070	Curitiba
THEREZA FIOR ANDO	58133208904	16/09/1940	41999251516			11/06/2021	09:50	ANA CLAUDIA LEITE AZEVEDO	ALERGIA E IMUNOLOGIA	Alameda Júlia da Costa, 1447 - Bigorinho - Curitiba - PR - CEP: 80730-070	Curitiba
RAIMUNDO NUNES DE SOUZA	11974416895	27/08/1969	46991349015			11/06/2021	10:10	ANA CLAUDIA LEITE AZEVEDO	OTORRINOLARINGOLOGIA	Alameda Júlia da Costa, 1447 - Bigorinho - Curitiba - PR - CEP: 80730-070	Curitiba
AMARILDO FERREIRA DOS SANTOS	75923203715	13/03/1963	41996819469	4130493420	atendimento.cac@adventistas.org.br	11/06/2021	10:30	ANA CLAUDIA LEITE AZEVEDO	OTORRINOLARINGOLOGIA	Alameda Júlia da Costa, 1447 - Bigorinho - Curitiba - PR - CEP: 80730-070	Curitiba

Paciente	CPF	Dt. Nasc.	Celular	Telefone2	E-mail	Dt. Consulta	Hr. Consulta	Médico	Especialidade	Unidade	Cidade
ROSANGELA DA SILVA	96044624072	07/04/1973	51989253993			11/06/2021	09:00	AMANDA TAVARES MELLO	GINECOLOGIA	Rua Matias José Bins, 581 - Três Figueiras - Porto Alegre - RS - CEP: 91330-290.	Porto Alegre
MADELAINE BAUM	28335449015	03/10/1948	51999822065	37792065		11/06/2021	09:20	AMANDA TAVARES MELLO	GINECOLOGIA	Rua Matias José Bins, 581 - Três Figueiras - Porto Alegre - RS - CEP: 91330-290.	Porto Alegre
JAMILE CRISTINA PEDROSO SOARES		05/08/1992	905190221			11/06/2021	09:40	AMANDA TAVARES MELLO	GINECOLOGIA	Rua Matias José Bins, 581 - Três Figueiras - Porto Alegre - RS - CEP: 91330-290.	Porto Alegre
JULIANA OLIVEIRA DOS SANTOS	81554605091	07/10/1978	981834981			11/06/2021	10:00	AMANDA TAVARES MELLO	GINECOLOGIA	Rua Matias José Bins, 581 - Três Figueiras - Porto Alegre - RS - CEP: 91330-290.	Porto Alegre
ILSA VIEIRA SCHRODER	83156895091	24/10/1950	5133341298	51997466843		11/06/2021	10:20	AMANDA TAVARES MELLO	GINECOLOGIA	Rua Matias José Bins, 581 - Três Figueiras - Porto Alegre - RS - CEP: 91330-290.	Porto Alegre

 Clínica Adventista	CONFIRMAÇÃO POR WHATSAPP - HUGGY		PO-AGE 001
Aprovação: Yasmin Farache	Data de aprovação: 22/06/2021	Revisão 00	Página 5/17

5. Clique na opção “EXPORTAR”.

Panel de Indicadores Infinity Bruna Rozwod

Lista de Agendamentos

CLAC - Lista Agenda para Infinity

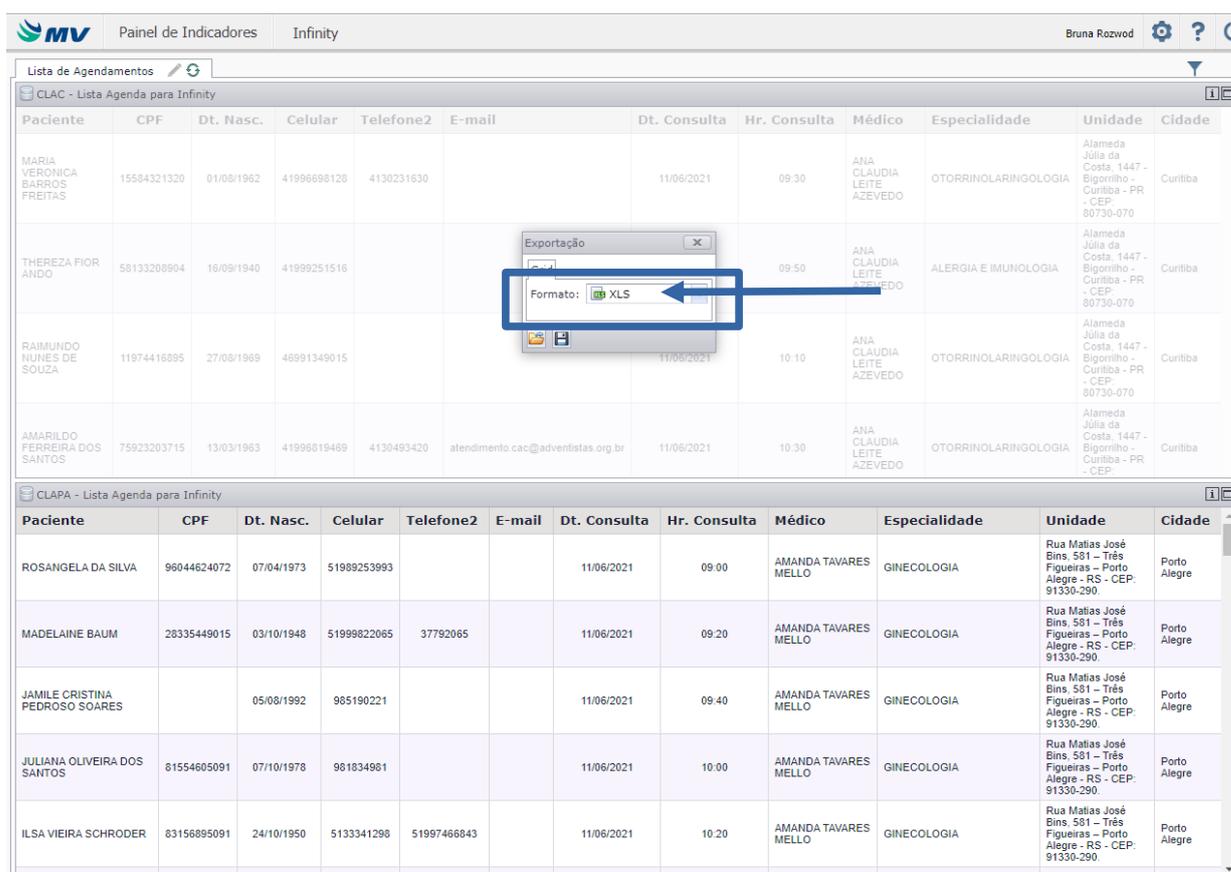
	Dt. Nasc.	Celular	Telefone2	E-mail	Dt. Consulta	Hr. Consulta	Médico	Especialidade	Unidade	Cidade
MARCELO BARROS FREITAS	01/08/1962	41996698128	4130231630		11/06/2021	09:30	ANA CLAUDIA LEITE AZEVEDO	OTORRINOLARINGOLOGIA	Alameda Júlia da Costa, 1447 - Bigorinho - Curitiba - PR - CEP: 80730-070	Curitiba
THEREZA FIORANDO	58133208904	16/09/1940	41999251516		11/06/2021	09:50	ANA CLAUDIA LEITE AZEVEDO	ALERGIA E IMUNOLOGIA	Alameda Júlia da Costa, 1447 - Bigorinho - Curitiba - PR - CEP: 80730-070	Curitiba
RAIMUNDO NUNES DE SOUZA	11974416895	27/08/1969	46991349015		11/06/2021	10:10	ANA CLAUDIA LEITE AZEVEDO	OTORRINOLARINGOLOGIA	Alameda Júlia da Costa, 1447 - Bigorinho - Curitiba - PR - CEP: 80730-070	Curitiba
AMARILDO FERREIRA DOS SANTOS	75923203715	13/03/1963	41998819469	4130493420 atendimento.cac@adventistas.org.br	11/06/2021	10:30	ANA CLAUDIA LEITE AZEVEDO	OTORRINOLARINGOLOGIA	Alameda Júlia da Costa, 1447 - Bigorinho - Curitiba - PR - CEP: 80730-070	Curitiba

CLAPA - Lista Agenda para Infinity

Paciente	CPF	Dt. Nasc.	Celular	Telefone2	E-mail	Dt. Consulta	Hr. Consulta	Médico	Especialidade	Unidade	Cidade
ROSANGELA DA SILVA	96044624072	07/04/1973	51989253993			11/06/2021	09:00	AMANDA TAVARES MELLO	GINECOLOGIA	Rua Matias José Bins, 581 - Três Figueiras - Porto Alegre - RS - CEP: 91330-290.	Porto Alegre
MADELAINE BAUM	28335449015	03/10/1948	51999822065	37792065		11/06/2021	09:20	AMANDA TAVARES MELLO	GINECOLOGIA	Rua Matias José Bins, 581 - Três Figueiras - Porto Alegre - RS - CEP: 91330-290.	Porto Alegre
JAMILE CRISTINA PEDROSO SOARES		05/08/1992	985190221			11/06/2021	09:40	AMANDA TAVARES MELLO	GINECOLOGIA	Rua Matias José Bins, 581 - Três Figueiras - Porto Alegre - RS - CEP: 91330-290.	Porto Alegre
JULIANA OLIVEIRA DOS SANTOS	81554605091	07/10/1978	981834981			11/06/2021	10:00	AMANDA TAVARES MELLO	GINECOLOGIA	Rua Matias José Bins, 581 - Três Figueiras - Porto Alegre - RS - CEP: 91330-290.	Porto Alegre
ILSA VIEIRA SCHRODER	83156895091	24/10/1950	5133341298	51997466843		11/06/2021	10:20	AMANDA TAVARES MELLO	GINECOLOGIA	Rua Matias José Bins, 581 - Três Figueiras - Porto Alegre - RS - CEP: 91330-290.	Porto Alegre

 Clínica Adventista	CONFIRMAÇÃO POR WHATSAPP - HUGGY		PO-AGE 001
Aprovação: Yasmin Farache	Data de aprovação: 22/06/2021	Revisão 00	Página 6/17

6. Nesta etapa, é **imprescindível** que o formato selecionado do arquivo onde será realizado o download seja **“XLS”**. Em seguida, clique no ícone indicado para salvar o arquivo.



The screenshot shows a software interface with a patient appointment list. An 'Exportação' dialog box is open, showing 'Formato: XLS' selected. The list contains two sections: 'CLAC - Lista Agenda para Infinity' and 'CLAPA - Lista Agenda para Infinity'.

Paciente	CPF	Dt. Nasc.	Celular	Telefone2	E-mail	Dt. Consulta	Hr. Consulta	Médico	Especialidade	Unidade	Cidade
MARIA VERONICA BARROS FREITAS	15584321320	01/08/1962	41996698128	4130231630		11/06/2021	09:30	ANA CLAUDIA LEITE AZEVEDO	OTORRINOLARINGOLOGIA	Alameda Júlia da Costa, 1447 - Bigorriño - Curitiba - PR - CEP: 80730-070	Curitiba
THEREZA FIOR ANDO	58133208904	16/09/1940	41999251516				09:50	ANA CLAUDIA LEITE AZEVEDO	ALERGIA E IMUNOLOGIA	Alameda Júlia da Costa, 1447 - Bigorriño - Curitiba - PR - CEP: 80730-070	Curitiba
RAIMUNDO NUNES DE SOUZA	11974416895	27/08/1969	48991349015			11/06/2021	10:10	ANA CLAUDIA LEITE AZEVEDO	OTORRINOLARINGOLOGIA	Alameda Júlia da Costa, 1447 - Bigorriño - Curitiba - PR - CEP: 80730-070	Curitiba
AMARILDO FERREIRA DOS SANTOS	75923203715	13/03/1963	41996819469	4130493420	atendimento.cac@adventistas.org.br	11/06/2021	10:30	ANA CLAUDIA LEITE AZEVEDO	OTORRINOLARINGOLOGIA	Alameda Júlia da Costa, 1447 - Bigorriño - Curitiba - PR - CEP: 80730-070	Curitiba

Paciente	CPF	Dt. Nasc.	Celular	Telefone2	E-mail	Dt. Consulta	Hr. Consulta	Médico	Especialidade	Unidade	Cidade
ROSEANGELA DA SILVA	96044624072	07/04/1973	51989253993			11/06/2021	09:00	AMANDA TAVARES MELLO	GINECOLOGIA	Rua Matias José Bins, 581 - Três Figueiras - Porto Alegre - RS - CEP: 91330-290.	Porto Alegre
MADELAINE BAUM	28335449015	03/10/1948	51999822065	37792065		11/06/2021	09:20	AMANDA TAVARES MELLO	GINECOLOGIA	Rua Matias José Bins, 581 - Três Figueiras - Porto Alegre - RS - CEP: 91330-290.	Porto Alegre
JAMILE CRISTINA PEDROSO SOARES		05/08/1992	985190221			11/06/2021	09:40	AMANDA TAVARES MELLO	GINECOLOGIA	Rua Matias José Bins, 581 - Três Figueiras - Porto Alegre - RS - CEP: 91330-290.	Porto Alegre
JULIANA OLIVEIRA DOS SANTOS	81554605091	07/10/1978	981834981			11/06/2021	10:00	AMANDA TAVARES MELLO	GINECOLOGIA	Rua Matias José Bins, 581 - Três Figueiras - Porto Alegre - RS - CEP: 91330-290.	Porto Alegre
ILSA VIEIRA SCHRODER	83156895091	24/10/1950	5133341298	51997468843		11/06/2021	10:20	AMANDA TAVARES MELLO	GINECOLOGIA	Rua Matias José Bins, 581 - Três Figueiras - Porto Alegre - RS - CEP: 91330-290.	Porto Alegre

7. Irá aparecer uma janela para escolher o local onde o arquivo será salvo. No exemplo da CLAC, o local padrão para salvar o arquivo com a relação de pacientes agendados para confirmação é: **Recepção** → **11. Lista de Confirmação**.

(Verifique se o arquivo está no formato correto de **XLS**. Atente-se também para o formato de nomenclatura do arquivo. O padrão para nomear o arquivo é: **Dia.Mês.Ano - Hora**. Por exemplo: 11.06.2021 - 11h41).



CONFIRMAÇÃO POR WHATSAPP - HUGGY

PO-AGE 001

Aprovação:
Yasmin Farache

Data de aprovação:
22/06/2021

Revisão
00

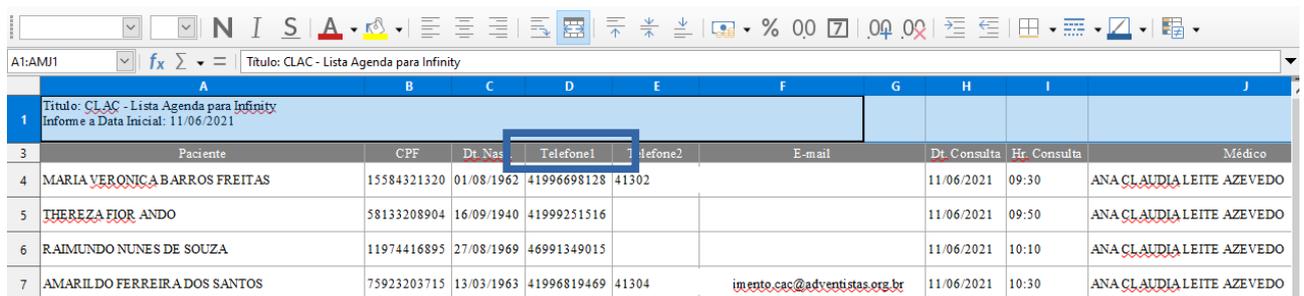
Página
7/17

The screenshot shows a Windows File Explorer window titled 'Salvar como' (Save as) with the file '11.06.2021 - 09h44.xls' selected. The file name field contains '11.06.2021 - 11h41'. Below the file explorer, there is a table of medical appointments with columns for Patient, CPF, Birth Date, Cell Phone, Phone 2, Email, Consultation Date, Consultation Time, Doctor, Specialty, Unit, and City.

Paciente	CPF	Dt. Nasc.	Celular	Telefone2	E-mail	Dt. Consulta	Hr. Consulta	Médico	Especialidade	Unidade	Cidade
ROSANGELA DA SILVA	96044624072	07/04/1973	51989253993			11/06/2021	09:00	AMANDA TAVARES MELLO	GINECOLOGIA	Rua Matias José Bins, 581 - Três Figueiras - Porto Alegre - RS - CEP: 91330-290.	Porto Alegre
MADELAINE BAUM	28335449015	03/10/1948	51999822095	37792065		11/06/2021	09:20	AMANDA TAVARES MELLO	GINECOLOGIA	Rua Matias José Bins, 581 - Três Figueiras - Porto Alegre - RS - CEP: 91330-290.	Porto Alegre
JAMILE CRISTINA PEDROSO SOARES		05/08/1992	985190221			11/06/2021	09:40	AMANDA TAVARES MELLO	GINECOLOGIA	Rua Matias José Bins, 581 - Três Figueiras - Porto Alegre - RS - CEP: 91330-290.	Porto Alegre
JULIANA OLIVEIRA DOS SANTOS	81554605091	07/10/1978	981834961			11/06/2021	10:00	AMANDA TAVARES MELLO	GINECOLOGIA	Rua Matias José Bins, 581 - Três Figueiras - Porto Alegre - RS - CEP: 91330-290.	Porto Alegre
ILSA VIEIRA SCHRODER	83156895091	24/10/1950	5133341290	51997466843		11/06/2021	10:20	AMANDA TAVARES MELLO	GINECOLOGIA	Rua Matias José Bins, 581 - Três Figueiras - Porto Alegre - RS - CEP: 91330-290.	Porto Alegre

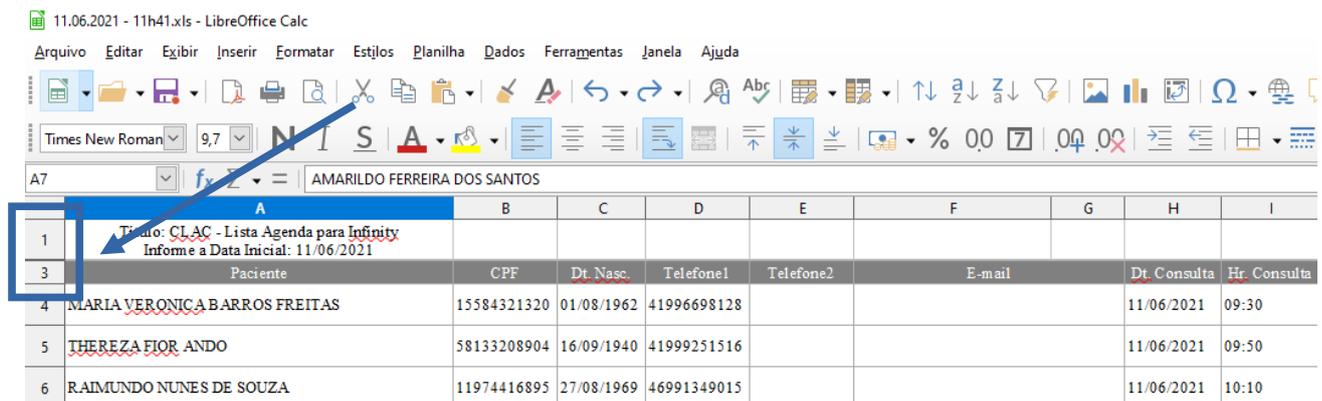
 Clínica Adventista	CONFIRMAÇÃO POR WHATSAPP - HUGGY		PO-AGE 001
Aprovação: Yasmin Farache	Data de aprovação: 22/06/2021	Revisão 00	Página 9/17

OBS: Esta etapa é imprescindível pois o sistema só irá enviar a mensagem de WhatsApp se o número de telefone estiver no padrão correto, e se estiver na coluna **“Telefone1”**. faça todos os ajustes necessários.



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	
1	Título: CLAC - Lista Agenda para Infinity Informe a Data Inicial: 11/06/2021										
3	Paciente	CPF	Dt. Nas.	Telefone1	Telefone2	E-mail	Dt. Consulta	Hr. Consulta	Médico		
4	MARIA VERONICA BARROS FREITAS	15584321320	01/08/1962	41996698128	41302		11/06/2021	09:30	ANA CLAUDIA LEITE AZEVEDO		
5	THERESA FIOR ANDO	58133208904	16/09/1940	41999251516			11/06/2021	09:50	ANA CLAUDIA LEITE AZEVEDO		
6	RAIMUNDO NUNES DE SOUZA	11974416895	27/08/1969	46991349015			11/06/2021	10:10	ANA CLAUDIA LEITE AZEVEDO		
7	AMARILDO FERREIRA DOS SANTOS	75923203715	13/03/1963	41996819469	41304	imento.cac@adventistas.org.br	11/06/2021	10:30	ANA CLAUDIA LEITE AZEVEDO		

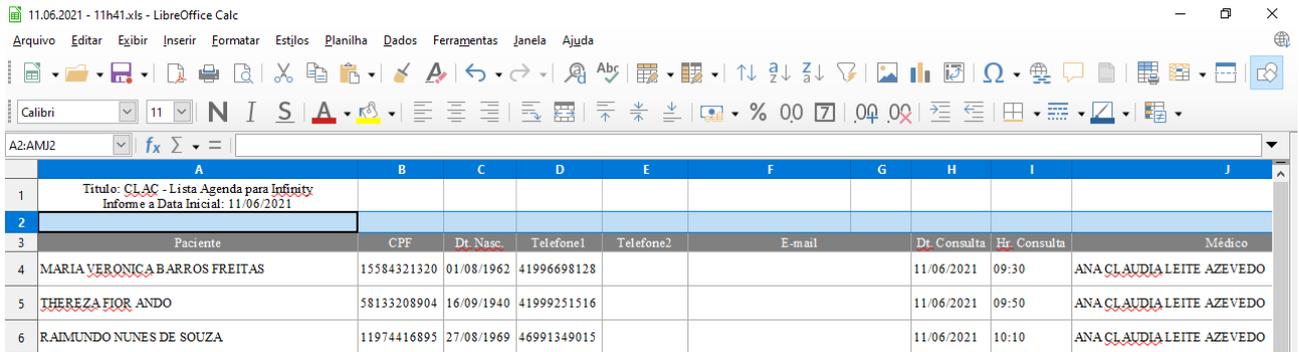
12. O documento vem por padrão com um cabeçalho, contendo a unidade selecionada e a data. Porém, o Notify só consegue enviar as mensagens se a primeira linha do documento for a linha cinza. Por isso, é necessário excluir as duas primeiras linhas da planilha.



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	
1	Título: CLAC - Lista Agenda para Infinity Informe a Data Inicial: 11/06/2021									
3	Paciente	CPF	Dt. Nas.	Telefone1	Telefone2	E-mail	Dt. Consulta	Hr. Consulta		
4	MARIA VERONICA BARROS FREITAS	15584321320	01/08/1962	41996698128			11/06/2021	09:30		
5	THERESA FIOR ANDO	58133208904	16/09/1940	41999251516			11/06/2021	09:50		
6	RAIMUNDO NUNES DE SOUZA	11974416895	27/08/1969	46991349015			11/06/2021	10:10		

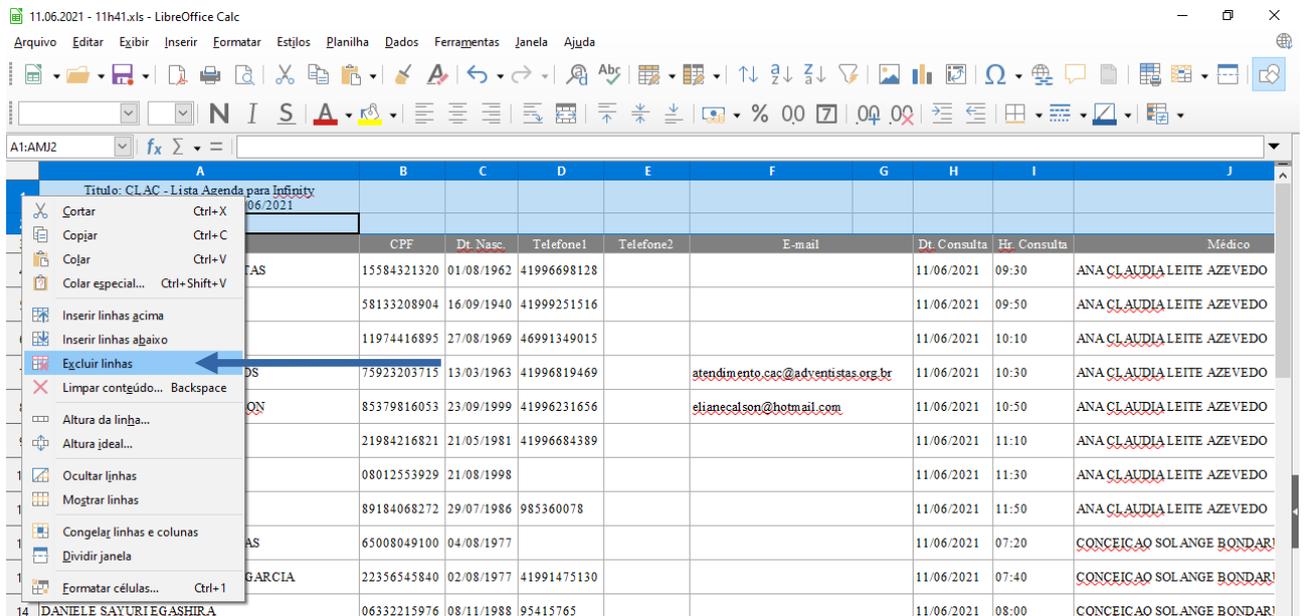
 Clínica Adventista	CONFIRMAÇÃO POR WHATSAPP - HUGGY		PO-AGE 001
Aprovação: Yasmin Farache	Data de aprovação: 22/06/2021	Revisão 00	Página 10/17

13. Observe que a linha 2 não aparece no documento, para que ela seja exibida, dê um duplo clique com o botão esquerdo do mouse, sobre o traço em negrito, localizado entre as linhas 1 e 3.



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	Titulo: CLAC - Lista Agenda para Infinity Informe a Data Inicial: 11/06/2021									
2										
3	Paciente	CPF	Dt. Nasc.	Telefone1	Telefone2	E-mail	Dt. Consulta	Hr. Consulta	Médico	
4	MARIA VERONICA BARROS FREITAS	15584321320	01/08/1962	41996698128			11/06/2021	09:30	ANA CLAUDIA LEITE AZEVEDO	
5	THEREZA FIOR ANDO	58133208904	16/09/1940	41999251516			11/06/2021	09:50	ANA CLAUDIA LEITE AZEVEDO	
6	RAIMUNDO NUNES DE SOUZA	11974416895	27/08/1969	46991349015			11/06/2021	10:10	ANA CLAUDIA LEITE AZEVEDO	

14. Em seguida, selecione as linhas 1 e 2, e com o botão direito do mouse, e clique em cima do número 1. Clique na opção “EXCLUIR LINHAS”.

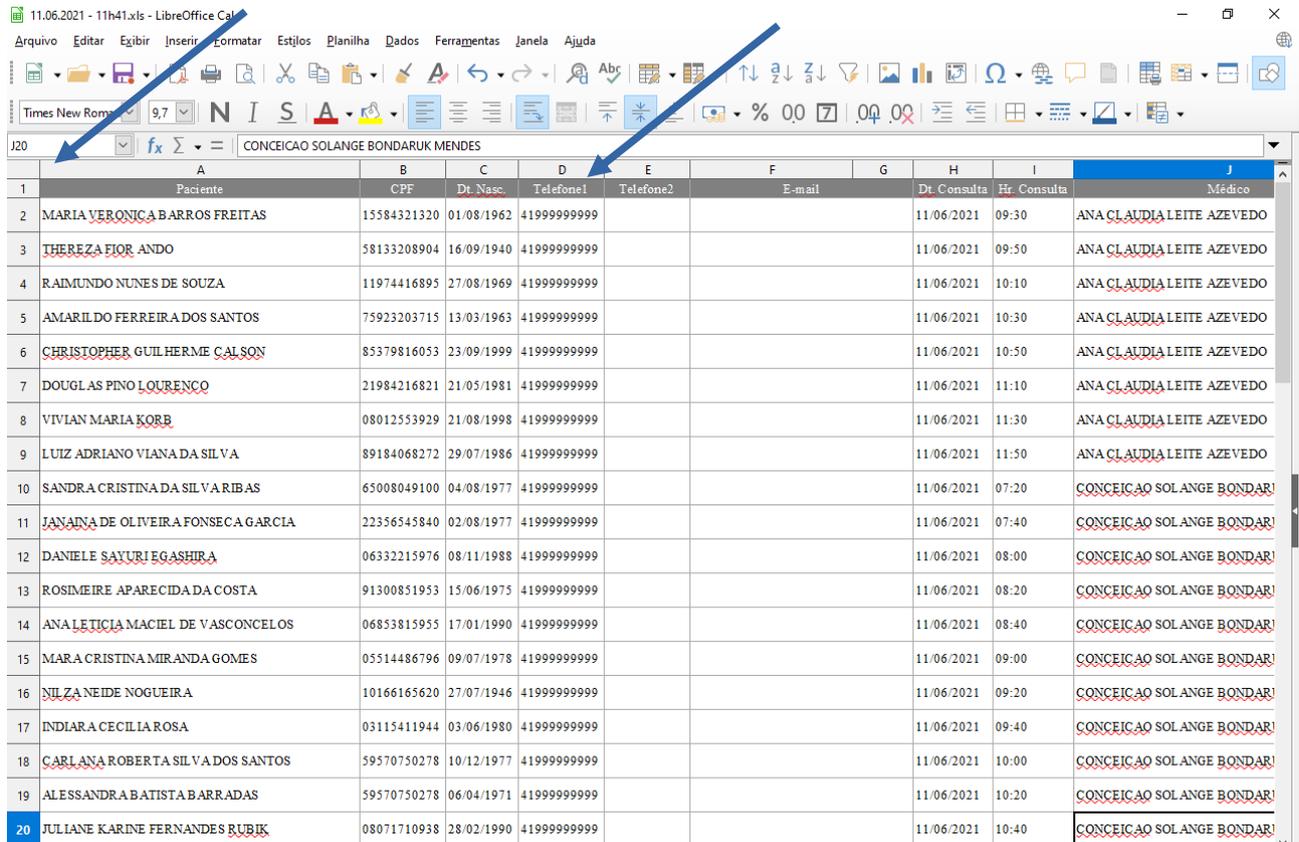


	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	Titulo: CLAC - Lista Agenda para Infinity Informe a Data Inicial: 11/06/2021									
2										
3	Paciente	CPF	Dt. Nasc.	Telefone1	Telefone2	E-mail	Dt. Consulta	Hr. Consulta	Médico	
4	MARIA VERONICA BARROS FREITAS	15584321320	01/08/1962	41996698128			11/06/2021	09:30	ANA CLAUDIA LEITE AZEVEDO	
5	THEREZA FIOR ANDO	58133208904	16/09/1940	41999251516			11/06/2021	09:50	ANA CLAUDIA LEITE AZEVEDO	
6	RAIMUNDO NUNES DE SOUZA	11974416895	27/08/1969	46991349015			11/06/2021	10:10	ANA CLAUDIA LEITE AZEVEDO	
7	ROSANGELA DOS SANTOS	75923203715	13/03/1963	41996819469		atendimento.cac@adventistas.org.br	11/06/2021	10:30	ANA CLAUDIA LEITE AZEVEDO	
8	ROSANGELA DOS SANTOS	85379816053	23/09/1999	41996231656		elianealson@hotmail.com	11/06/2021	10:50	ANA CLAUDIA LEITE AZEVEDO	
9	ROSANGELA DOS SANTOS	21984216821	21/05/1981	41996684389			11/06/2021	11:10	ANA CLAUDIA LEITE AZEVEDO	
10	ROSANGELA DOS SANTOS	08012553929	21/08/1998				11/06/2021	11:30	ANA CLAUDIA LEITE AZEVEDO	
11	ROSANGELA DOS SANTOS	89184068272	29/07/1986	985360078			11/06/2021	11:50	ANA CLAUDIA LEITE AZEVEDO	
12	ROSANGELA DOS SANTOS	65008049100	04/08/1977				11/06/2021	07:20	CONCEICAO SOLANGE BONDARI	
13	ROSANGELA DOS SANTOS	22356545840	02/08/1977	41991475130			11/06/2021	07:40	CONCEICAO SOLANGE BONDARI	
14	DANIELE SAYURI EGASHIRA	06332215976	08/11/1988	95415765			11/06/2021	08:00	CONCEICAO SOLANGE BONDARI	

15. Verifique se o horário da consulta, nome do médico e o endereço da unidade informada em que o médico irá atender estão corretos. Se não estiver, faça todos os ajustes necessários.

16. Após realizar todos os ajustes necessários, salve o arquivo novamente. É assim que a planilha deverá ficar:

 Clínica Adventista	CONFIRMAÇÃO POR WHATSAPP - HUGGY		PO-AGE 001
Aprovação: Yasmin Farache	Data de aprovação: 22/06/2021	Revisão 00	Página 11/17

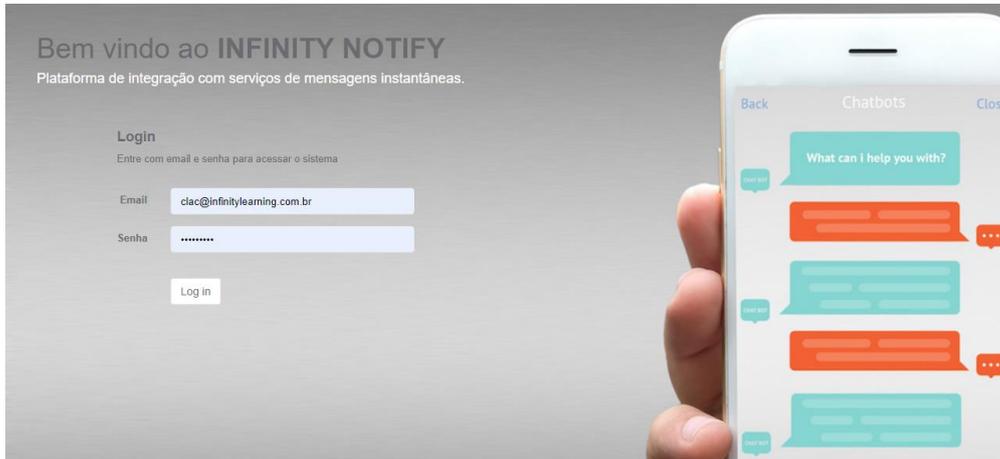


	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
	Paciente	CPF	Dt. Nasc.	Telefone1	Telefone2	E-mail		Dt. Consulta	Hr. Consulta	Médico
1										
2	MARIA VERONICA BARROS FREITAS	15584321320	01/08/1962	41999999999				11/06/2021	09:30	ANA CLAUDIA LEITE AZEVEDO
3	THEREZA FIOR ANDO	58133208904	16/09/1940	41999999999				11/06/2021	09:50	ANA CLAUDIA LEITE AZEVEDO
4	RAIMUNDO NUNES DE SOUZA	11974416895	27/08/1969	41999999999				11/06/2021	10:10	ANA CLAUDIA LEITE AZEVEDO
5	AMARILDO FERREIRA DOS SANTOS	75923203715	13/03/1963	41999999999				11/06/2021	10:30	ANA CLAUDIA LEITE AZEVEDO
6	CHRISTOPHER GUILHERME CALSON	85379816053	23/09/1999	41999999999				11/06/2021	10:50	ANA CLAUDIA LEITE AZEVEDO
7	DOUGLAS PINO LOURENCO	21984216821	21/05/1981	41999999999				11/06/2021	11:10	ANA CLAUDIA LEITE AZEVEDO
8	VIVIAN MARIA KORB	08012553929	21/08/1998	41999999999				11/06/2021	11:30	ANA CLAUDIA LEITE AZEVEDO
9	LUIZ ADRIANO VIANA DA SILVA	89184068272	29/07/1986	41999999999				11/06/2021	11:50	ANA CLAUDIA LEITE AZEVEDO
10	SANDRA CRISTINA DA SILVA RIBAS	65008049100	04/08/1977	41999999999				11/06/2021	07:20	CONCEICAO SOLANGE BONDARUK
11	JANAINA DE OLIVEIRA FONSECA GARCIA	22356545840	02/08/1977	41999999999				11/06/2021	07:40	CONCEICAO SOLANGE BONDARUK
12	DANIELE SAVURI EGASHIRA	06332215976	08/11/1988	41999999999				11/06/2021	08:00	CONCEICAO SOLANGE BONDARUK
13	ROSIMEIRE APARECIDA DA COSTA	91300851953	15/06/1975	41999999999				11/06/2021	08:20	CONCEICAO SOLANGE BONDARUK
14	ANA LETICIA MACIEL DE VASCONCELOS	06853815955	17/01/1990	41999999999				11/06/2021	08:40	CONCEICAO SOLANGE BONDARUK
15	MARA CRISTINA MIRANDA GOMES	05514486796	09/07/1978	41999999999				11/06/2021	09:00	CONCEICAO SOLANGE BONDARUK
16	NILZA NEIDE NOGUEIRA	10166165620	27/07/1946	41999999999				11/06/2021	09:20	CONCEICAO SOLANGE BONDARUK
17	INDIARA CECILIA ROSA	03115411944	03/06/1980	41999999999				11/06/2021	09:40	CONCEICAO SOLANGE BONDARUK
18	CARLANA ROBERTA SILVA DOS SANTOS	59570750278	10/12/1977	41999999999				11/06/2021	10:00	CONCEICAO SOLANGE BONDARUK
19	ALESSANDRA BATISTA BARRADAS	59570750278	06/04/1971	41999999999				11/06/2021	10:20	CONCEICAO SOLANGE BONDARUK
20	JULIANE KARINE FERNANDES RUBIK	08071710938	28/02/1990	41999999999				11/06/2021	10:40	CONCEICAO SOLANGE BONDARUK

6.2. Enviar Mensagens Automaticamente

17. Para enviar as mensagens de confirmação por WhatsApp, é necessário carregar a planilha no sistema Notify.
18. Acesse o Portal Notify:
(<https://inotify.infinityitservices.com.br/>)
19. Insira o login e senha fornecidos pelo seu coordenador.

 Clínica Adventista	CONFIRMAÇÃO POR WHATSAPP - HUGGY		PO-AGE 001
Aprovação: Yasmin Farache	Data de aprovação: 22/06/2021	Revisão 00	Página 12/17



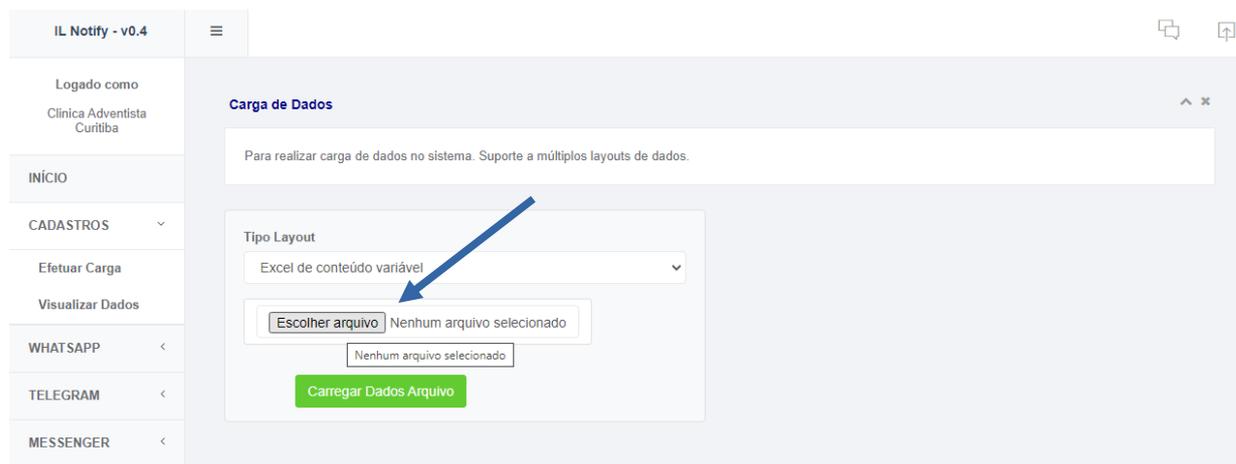
20. Na aba

“CADASTROS”, clique em “EFETUAR CARGA”.

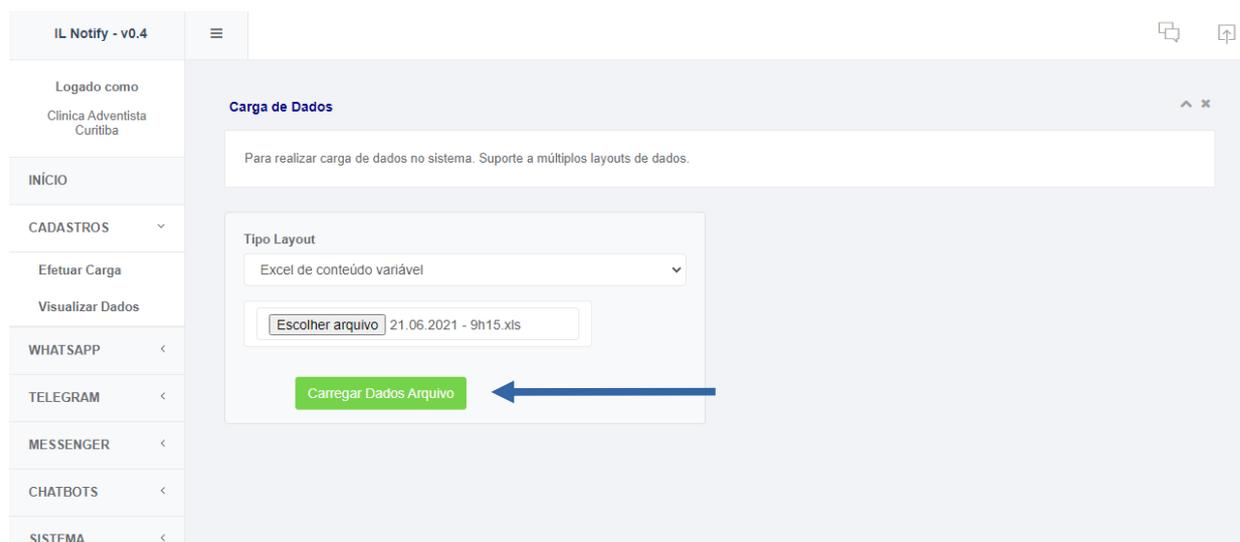


21. Clique em “ESCOLHER ARQUIVO”.

 Clínica Adventista	CONFIRMAÇÃO POR WHATSAPP - HUGGY		PO-AGE 001
Aprovação: Yasmin Farache	Data de aprovação: 22/06/2021	Revisão 00	Página 13/17



22. Localize a planilha que você editou no passo 1, e clique em “CARREGAR DADOS ARQUIVO”.



6.3. Monitorar respostas dos pacientes

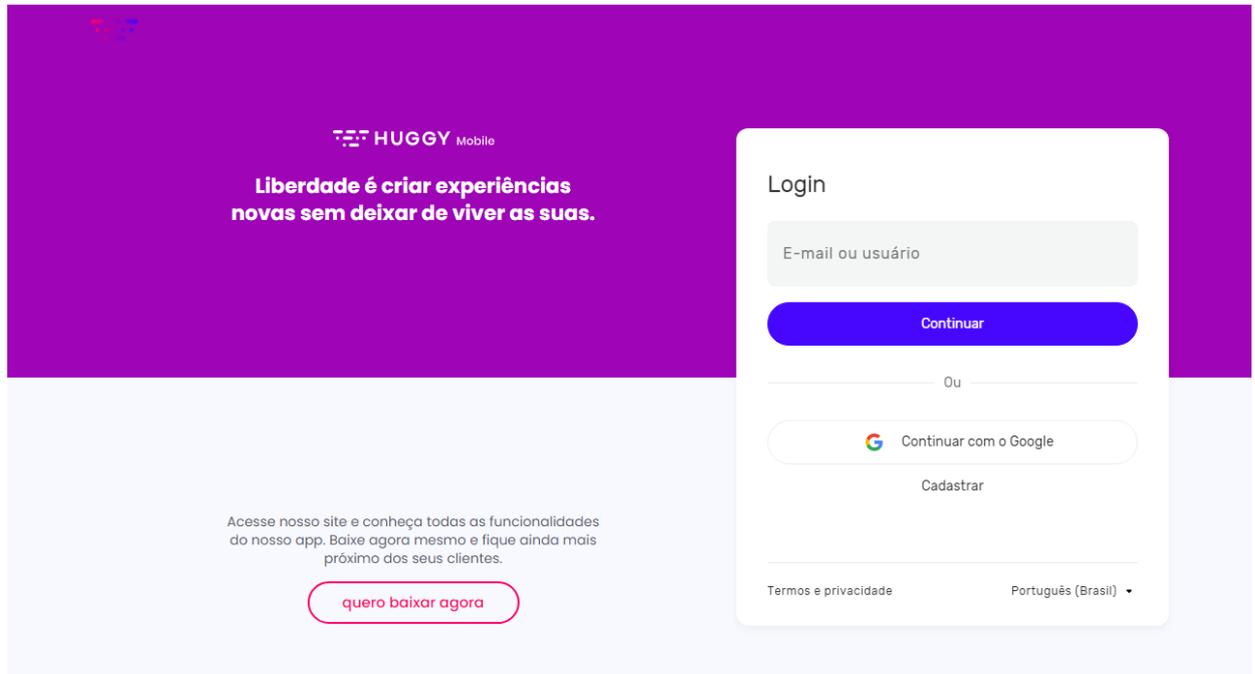
Pronto! Agora que o sistema já enviou todas as mensagens de confirmação automaticamente, é necessário monitorar as respostas dos pacientes pelo sistema Huggy.

23. Acesse o Portal Huggy:

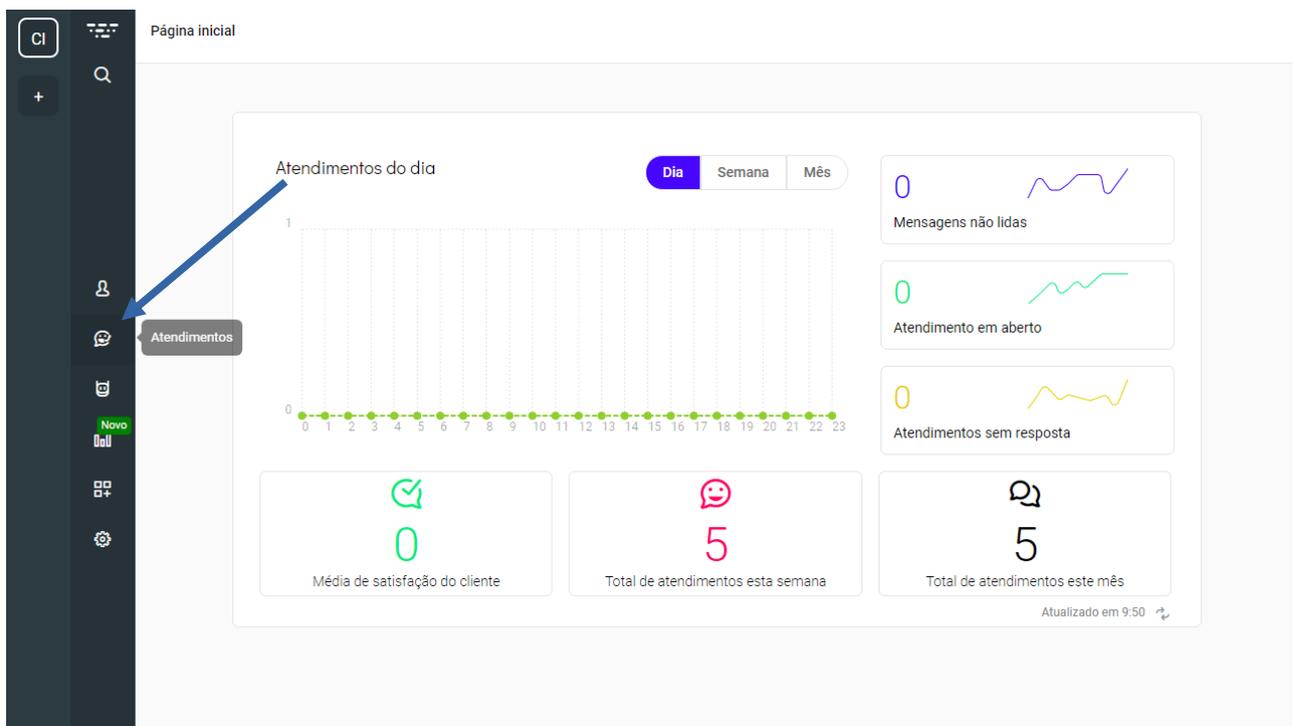
(<https://prod.huggy.app/>)

24. Insira o login e senha fornecidos pelo seu coordenador.

 Clínica Adventista	CONFIRMAÇÃO POR WHATSAPP - HUGGY		PO-AGE 001
Aprovação: Yasmin Farache	Data de aprovação: 22/06/2021	Revisão 00	Página 14/17



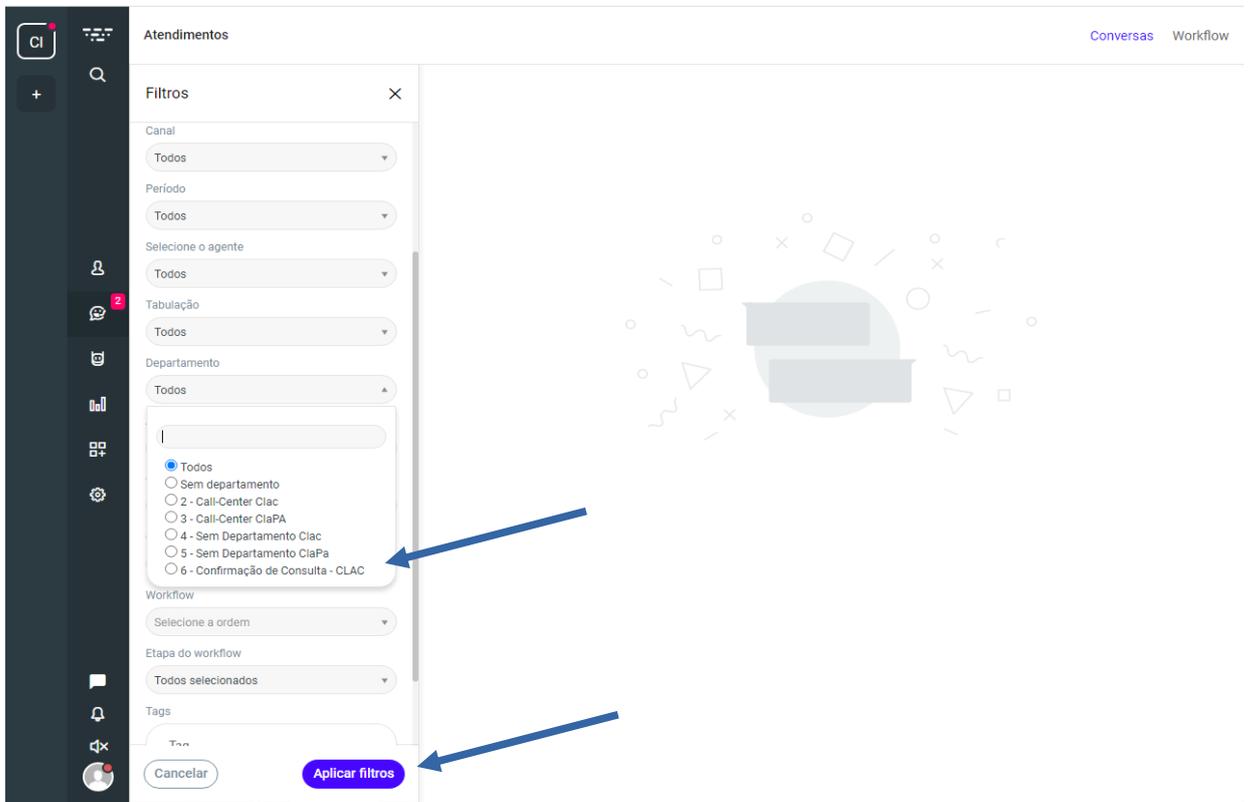
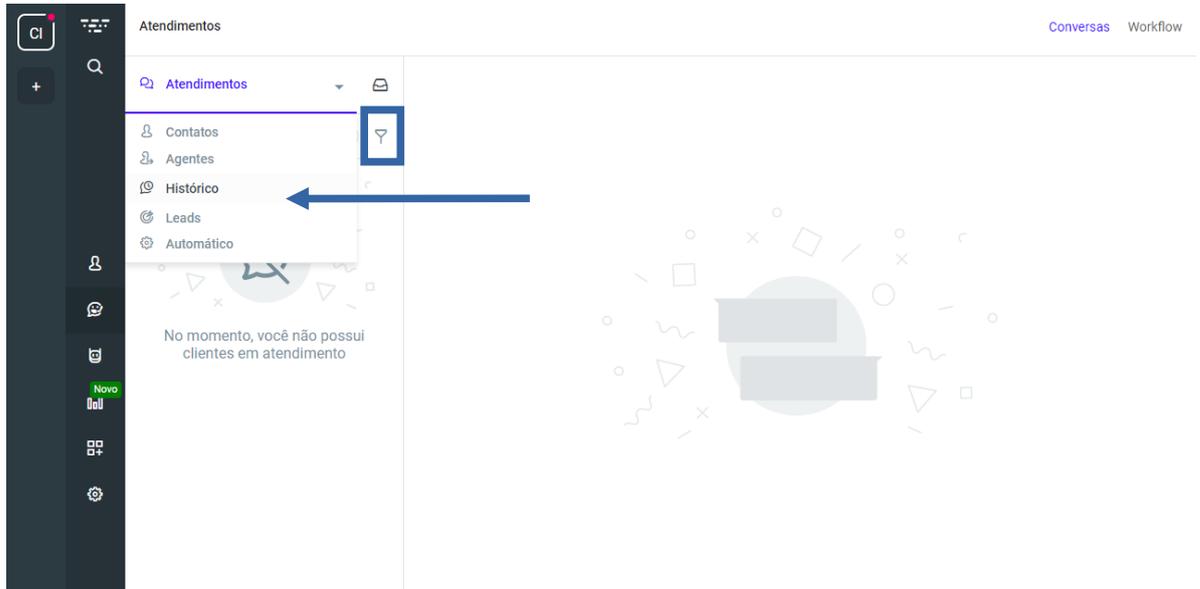
25. Clique em “ATENDIMENTOS”.



 Clínica Adventista	CONFIRMAÇÃO POR WHATSAPP - HUGGY		PO-AGE 001
Aprovação: Yasmin Farache	Data de aprovação: 22/06/2021	Revisão 00	Página 15/17

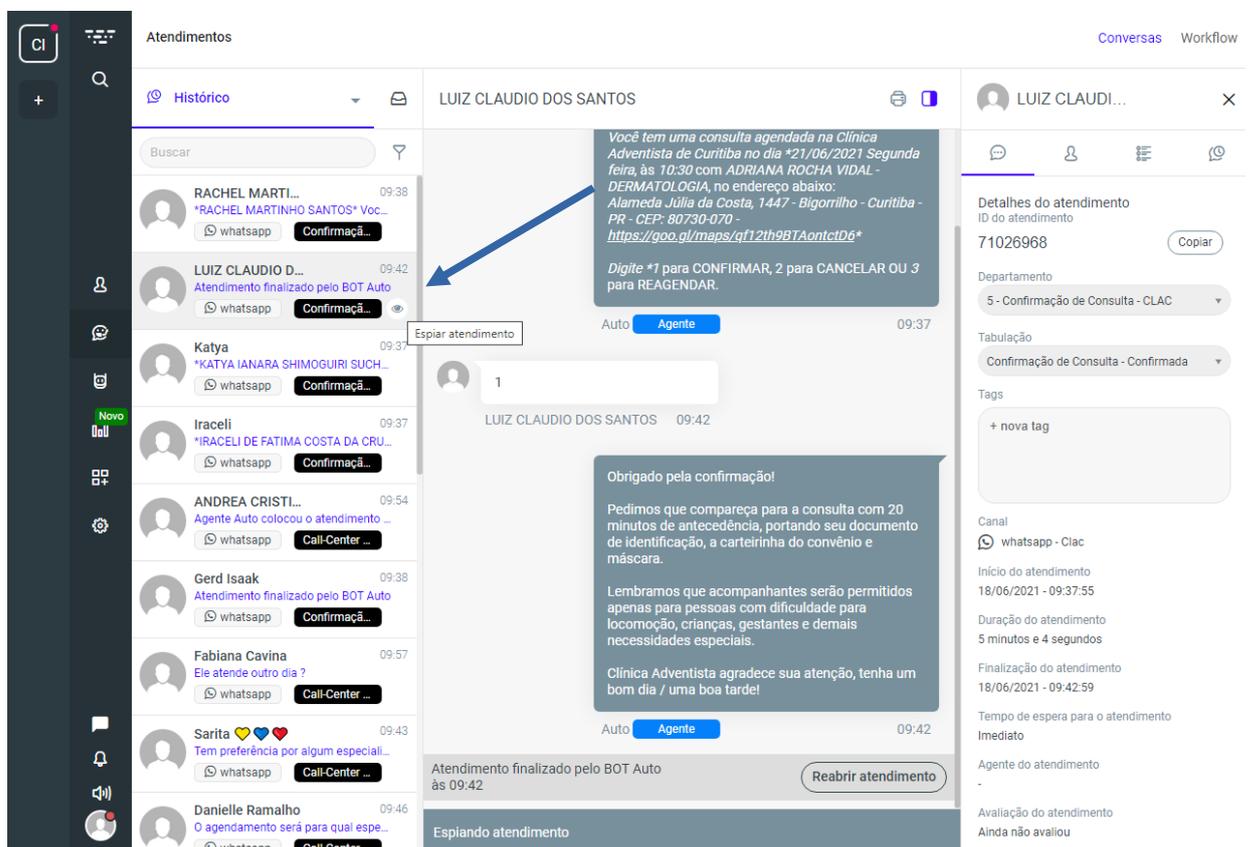
26. Selecione a opção “HISTÓRICO” e depois selecione no filtro o departamento “CONFIRMAÇÃO DE CONSULTA – CLAC” e após “APLICAR FILTRO”:

 Clínica Adventista	CONFIRMAÇÃO POR WHATSAPP - HUGGY		PO-AGE 001
Aprovação: Yasmin Farache	Data de aprovação: 22/06/2021	Revisão 00	Página 16/17



 Clínica Adventista	CONFIRMAÇÃO POR WHATSAPP - HUGGY		PO-AGE 001
Aprovação: Yasmin Farache	Data de aprovação: 22/06/2021	Revisão 00	Página 17/17

27. O sistema irá exibir o histórico das últimas conversas do WhatsApp. As mensagens que foram enviadas pelo Notify irão aparecer com uma tag “CONFIRMAÇÃO”. Para visualizar a conversa, clique **no ícone olho ao lado** da tag. Caso o paciente tenha confirmado a consulta, registre no Sistema SoIMV o contato com o paciente conforme treinamento de confirmação de consulta.



OBS: **Só visualize a conversa clicando no ícone informado acima**, pois se você clicar em cima do nome do paciente, o BOT **não** irá mais responder automaticamente o paciente!!!

7. REFERÊNCIAS

Não se aplica.

 Clínica Adventista	CONFIRMAÇÃO POR WHATSAPP - HUGGY		PO-AGE 001
Aprovação: Yasmin Farache	Data de aprovação: 22/06/2021	Revisão 00	Página 18/17

8. CONTROLE DE ALTERAÇÕES

Nº	Data	Solicitante	Item Revisado
00	22/06/21	Agendamento	Emissão de documentos.