Clínica Adventista	CONFIRMAÇÃO POR	WHATSAPP - HUGGY	PO-AGE 001
Aprovação:	Data de aprovação:	Revisão	Página
Yasmin Farache	22/06/2021	00	1/17

1. OBJETIVO

Realizar as confirmações via WhatsApp a partir da integração entre os sistemas SoulMV, InNotify e Huggy.

2. APLICAÇÕES

Central de agendamento.

3. **RESPONSABILIDADE E AUTORIDADES**

Coordenadora de atendimento e recepcionistas: Realizar a confirmação das consultas, por WhatsApp através do Huggy, diariamente.

4. LOCAIS DE EXECUÇÃO:

Estação de trabalho da recepcionista;

5. RECURSOS NECESSÁRIOS:

Computador completo com acesso à internet, acesso ao SoulMV, InNotify e Huggy;

6. **DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES**

6.1. Baixar lista de pacientes agendados

Para iniciar as confirmações via WhatsApp, é necessário realizar o download da relação de pacientes agendados para a data que se deseja confirmar.

1. Acesse o portal sistemas estratégicos do SoulMV:

(https://clac-mv.sdasystems.org/Painel/Privado/Default.aspx)

Clínica Adventista	CONFIRMAÇÃO POR	WHATSAPP - HUGGY	PO-AGE 001
Aprovação:	Data de aprovação:	Revisão	Página
Yasmin Farache	22/06/2021	00	2/17

2. Insira o login e senha fornecidos pelo seu coordenador:

	⊗mv
	Use sua conta para acessar o Painel de Indicadores
	Lusuário
	Or Senha
	<u>Alterar senha</u>
	Entrar
Portu	iguês(Brasil)

Clínica Adventista	CONFIRMAÇÃO POR	WHATSAPP - HUGGY	PO-AGE 001
Aprovação:	Data de aprovação:	Revisão	Página
Yasmin Farache	22/06/2021	00	3/17

3. Na aba "FILTROS", indique a data desejada para realizar as confirmações, e em seguida clique em "OK".

<i>≌mv</i>	Painel o	de Ind	dicadore	s Infi	nity										В	Iruna Rozwod	Ø	?	(
Lista de Agend	lamentos	/ 0	;									Pa	arâmetro Gl	lobal			x	Y	
CLAC - Lista	Agenda par	ra Infir	nity											-				i	
Paciente	CPF		Dt. Nas	c. Celu	lar Tele	fone2	E-ma	il		Dt. Consulta	Hr. Consul	a	Informe a	Data Inicial	11/06/2021		•	ade	
MARIA VERONICA BARROS FREITAS	15584321	1320	01/08/196	62 419966	98128 413	231630		/		11/06/2021	09:30	A	OK ZEVEDO		Cancelar	Curitiba - PR - CEP: 80730 070		ba	
THEREZA FIOR ANDO	58133208	3904	16/09/194	419992	51516					11/06/2021	09:50	A C LI A	NA LAUDIA EITE ZEVEDO	ALERGIA E I	MUNOLOGIA	Alameda Júlia da Costa, 1447 - Bigorrilho - Curitiba - PR - CEP: 80730-070	Curi	tiba	
RAIMUNDO NUNES DE SOUZA	11974416	895	27/08/196	i9 469913	49015					11/06/2021	10:10	A C LI A	NA LAUDIA EITE ZEVEDO	OTORRINOL	ARINGOLOGIA	Alameda Júlia da Costa, 1447 - Bigorrilho - Curitiba - PR - CEP: 80730-070	Curi	tiba	
AMARILDO FERREIRA DOS SANTOS	75923203	3715	13/03/196	63 419968	19469 413)493420	atendim	iento.cac@ad	lventistas.org.br	11/06/2021	10:30	A C Li	NA LAUDIA EITE ZEVEDO	OTORRINOL	ARINGOLOGIA	Alameda Júlia da Costa, 1447 - Bigorrilho - Curitiba - PR - CEP:	Curi	tiba	•
CLAPA - Lista	a Agenda pa	ara Inf	finity															j	
Paciente		СР	PF D	t. Nasc.	Celular	Tele	fone2	E-mail	Dt. Consu	lta Hr. Cons	ulta Médico		Espec	cialidade	Uni	dade	Cid	lade	
ROSANGELA DA	SILVA	960446	624072	07/04/1973	5198925399	3			11/06/202	1 09:00	AMANDA MELLO	TAVARE	ES GINECO	DLOGIA	Rua I Bins, Figue Alegr 9133	Matias José 581 – Três eiras – Porto e - RS - CEP: 0-290.	Port Aleg	io pre	
MADELAINE BAU	JM :	283354	449015	03/10/1948	5199982206	5 377	92065		11/06/2021	1 09:20	AMANDA MELLO	TAVARE	ES GINECO	DLOGIA	Rua I Bins, Figue Alegr 9133	Matias José 581 – Três eiras – Porto e - RS - CEP: 0-290.	Port Aleg	io pre	
JAMILE CRISTIN PEDROSO SOAR	A RES			05/08/1992	985190221				11/06/202	1 09:40	AMANDA MELLO	TAVARE	ES GINECO	DLOGIA	Rua I Bins, Figue Alegr 9133	Matias José 581 – Três eiras – Porto e - RS - CEP: 0-290.	Port Aleg	io pre	
JULIANA OLIVEIR SANTOS	RADOS	815546	605091	07/10/1978	981834981				11/06/202	1 10:00	AMANDA MELLO	TAVARE	ES GINECO	DLOGIA	Rua I Bins, Figue Alegr 9133	Matias José 581 – Três eiras – Porto e - RS - CEP: 0-290.	Port Aleg	io pre	
ILSA VIEIRA SCH	RODER	831568	895091	24/10/1950	5133341298	51997	7466843		11/06/2021	1 10:20	AMANDA MELLO	TAVARE	ES GINECO	DLOGIA	Rua I Bins, Figue Alegr 9133	Matias José 581 – Três eiras – Porto e - RS - CEP: 0-290.	Port Aleg	io pre	
															Dual	Matiae Joeá			

OBS: O sistema do SoulMV irá carregar os agendamentos de ambas as sedes, CLAC e CLAPA, atente-se para qual delas irá realizar as confirmações.

Clínica Adventista	CONFIRMAÇÃO POR	WHATSAPP - HUGGY	PO-AGE 001
Aprovação:	Data de aprovação:	Revisão	Página
Yasmin Farache	22/06/2021	00	4/17

4. Clique no ícone ao lado da unidade que deseja confirmar, nesse exemplo, será utilizada a unidade Clínica Adventista de Curitiba (CLAC).

⊗mv	Pair er de	Indicado	res	Infini	ty									Bru	na Rozwod	\$?	Ċ
Lista de Agenda	mentos 🧪	0															T	
CLAC - Lista A	genda para I	nfinity															i	
Pi 🎦 Atualizar	Dados	Dt. N	asc.	Celula	ar Telef	one2 E	-mail		Dt. Consulta	Hr.	Consulta	Médico	Especialidade		Unidade	Cid	ade	
MA VE BARROS FREITAS	Portlet	01/08/	1962	41996698	3128 41302	31630			11/06/2021		09:30	ANA CLAUDIA LEITE AZEVEDO	OTORRINOLARINGO	IOGIA	Alameda Júlia da Costa, 1447 - Bigorrilho - Curitiba - PR - CEP: 80730-070	Curit	iba	
THEREZA FIOR ANDO	58133208904	16/09/	1940	41999251	1516				11/06/2021		09:50	ANA CLAUDIA LEITE AZEVEDO	ALERGIA E IMUNOLO	DGIA	Alameda Júlia da Costa, 1447 - Bigorrilho - Curitiba - PR - CEP: 80730-070	Curit	iba	
RAIMUNDO NUNES DE SOUZA	11974416895	27/08/	1969	46991349	9015				11/06/2021		10:10	ANA CLAUDIA LEITE AZEVEDO	OTORRINOLARINGO	DLOGIA	Alameda Júlia da Costa, 1447 - Bigorrilho - Curitiba - PR - CEP: 80730-070	Curit	iba	
AMARILDO FERREIRA DOS SANTOS	75923203715	5 13/03/	1963	41996819	9469 41304	93420 at	endimento.cac@	adventistas.org.br	11/06/2021		10:30	ANA CLAUDIA LEITE AZEVEDO	OTORRINOLARINGO	IOGIA	Alameda Júlia da Costa, 1447 - Bigorrilho - Curitiba - PR - CEP:	Curit	iba	Ŧ
CLAPA - Lista /	Agenda para	Infinity															i	
Paciente		CPF	Dt. N	lasc.	Celular	Telefon	e2 E-mai	Dt. Consu	lta Hr. Conse	ulta	Médico	Espe	cialidade	Unida	ade	Cid	ade	
ROSANGELA DA S	ILVA 960	44624072	07/04	/1973	51989253993			11/06/202	1 09:00		AMANDA TAV MELLO	ARES GINEC	DLOGIA	Rua Ma Bins, 58 Figueira Alegre - 91330-2	ntias José 31 – Três as – Porto - RS - CEP: 290.	Porto Alegi) re	
MADELAINE BAUN	1 283	35449015	03/10	/1948	51999822065	3779206	65	11/06/202	1 09:20		AMANDA TAV	ARES GINEC	DLOGIA	Rua Ma Bins, 58 Figueira Alegre - 91330-2	atias José 81 – Três as – Porto - RS - CEP: 290.	Porto Alegi) re	
JAMILE CRISTINA PEDROSO SOARE	s		05/08	/1992	985190221			11/06/202	1 09:40		AMANDA TAV MELLO	ARES GINEC	DLOGIA	Rua Ma Bins, 58 Figueira Alegre - 91330-2	atias José 81 – Três as – Porto - RS - CEP: 290.	Porto Alegi) re	
JULIANA OLIVEIRA SANTOS	DOS 815	54605091	07/10	/1978	981834981			11/06/202	1 10:00		AMANDA TAV MELLO	ARES GINEC	DLOGIA	Rua Ma Bins, 58 Figueira Alegre - 91330-2	atias José 81 – Três as – Porto - RS - CEP: 290.	Porto Alegi) re	
ILSA VIEIRA SCHR	ODER 831	56895091	24/10	/1950	5133341298	51997466	843	11/06/202	1 10:20		AMANDA TAV	ARES GINEC	DLOGIA	Rua Ma Bins, 58 Figueira Alegre -	atias José 31 – Três as – Porto - RS - CEP:	Porto Alegi) re	

Clínica Adventista	CONFIRMAÇÃO POR	WHATSAPP - HUGGY	PO-AGE 001
Aprovação:	Data de aprovação:	Revisão	Página
Yasmin Farache	22/06/2021	00	5/17

5. Clique na opção "EXPORTAR".

≥ mv	Painel	de Ir	ndicado	res	Infini	ity												Bi	una Rozwod	\$? (Ľ
Lista de Agenda	amentos	/ 6	Э 🗌																		T	
CLAC - Lista	Agenda p	ara Inf	inity																		i	j
D. 🚺 Atualiza	ar Dados		Dt. N	asc.	Celul	ar Telef	one2	E-ma	il		Dt. C	onsulta	Hr.	Consulta	Médio	ю	Especialidade		Unidade	Cid	ade 📫	1
MA VE BARROS FREITAS	ar Portlet		01/08/	1962	4199669	8128 4130	231630				11/	/06/2021		09:30	ANA CLAUDI LEITE AZEVED	A 00	OTORRINOLARINGO	LOGIA	Alameda Júlia da Costa, 1447 - Bigorrilho - Curitiba - PR - CEP: 80730-070	Curit	ba	
THEREZA FIOR ANDO	581332	08904	16/09/	1940	4199925	1516					11/	/06/2021		09:50	ANA CLAUDI LEITE AZEVED	A 00	ALERGIA E IMUNOLO	DGIA	Alameda Júlia da Costa, 1447 - Bigorrilho - Curitiba - PR - CEP: 80730-070	Curit	ba	
RAIMUNDO NUNES DE SOUZA	119744	16895	27/08/	1969	4699134	9015					11/	/06/2021		10:10	ANA CLAUDI LEITE AZEVED	A 00	OTORRINOLARINGO	LOGIA	Alameda Júlia da Costa, 1447 - Bigorrilho - Curitiba - PR - CEP: 80730-070	Curit	ba	
AMARILDO FERREIRA DOS SANTOS	759232	03715	13/03/	1963	4199681	9469 4130	493420	atendim	ento.cac@ad	ventistas.org.br	11/	/06/2021		10:30	ANA CLAUDI LEITE AZEVEE	A)O	OTORRINOLARINGO	LOGIA	Alameda Júlia da Costa, 1447 - Bigorrilho - Curitiba - PR - CEP:	Curit	ba	,
CLAPA - Lista	Agenda	para Ir	nfinity																		iL	j
Paciente		С	PF	Dt. M	lasc.	Celular	Telef	one2	E-mail	Dt. Consu	lta F	Hr. Consu	lta	Médico	E	spe	cialidade	Unio	lade	Cid	ade	-
ROSANGELA DA	SILVA	96044	4624072	07/04	4/1973	51989253993				11/06/2021	1	09:00		AMANDA TAVA MELLO	ARES G	INEC	DLOGIA	Rua M Bins, Figuei Alegre 91330	latias José 581 – Três ras – Porto - RS - CEP: -290.	Porto Alegr	e	
MADELAINE BAU	м	28335	5449015	03/10	0/1948	51999822065	3779	92065		11/06/2021	1	09:20		AMANDA TAVA MELLO	ARES G	INEC	DLOGIA	Rua M Bins, S Figuei Alegre 91330	latias José 581 – Três ras – Porto - RS - CEP: -290.	Porto Alegr	e	
JAMILE CRISTINA PEDROSO SOAR	A ES			05/0	8/1992	985190221				11/06/2021	1	09:40		AMANDA TAVA MELLO	ARES G	INEC	DLOGIA	Rua M Bins, Figuei Alegre 91330	latias José 581 – Três ras – Porto - RS - CEP: -290.	Porto Alegi	e	
JULIANA OLIVEIR SANTOS	A DOS	81554	4605091	07/1	0/1978	981834981				11/06/2021	1	10:00		AMANDA TAVA MELLO	ARES G	INEC	DLOGIA	Rua M Bins, S Figuei Alegre 91330	latias José 581 – Três ras – Porto - RS - CEP: -290.	Porto Alegi	e	
ILSA VIEIRA SCH	RODER	83156	6895091	24/1	0/1950	5133341298	51997	466843		11/06/2021	1	10:20		AMANDA TAVA MELLO	ARES G	INEC	DLOGIA	Rua M Bins, Figuei Alegre 91330	latias José 581 – Três ras – Porto - RS - CEP: -290.	Porto Alegr	e	
																						1

Clínica Adventista	CONFIRMAÇÃO POR	WHATSAPP - HUGGY	PO-AGE 001
Aprovação:	Data de aprovação:	Revisão	Página
Yasmin Farache	22/06/2021	00	6/17

6. Nesta etapa, é imprescindível que o formato selecionado do arquivo onde será realizado o

download seja "**XLS**". Em seguida, clique no ícone indicado para salvar o arquivo.

≥ m∨	Painel	de In	ndicado	res	Infin	ity										Br	runa Rozwod	0	? (
Lista de Agend	amentos	/ 0	•																T
CLAC - Lista	Agenda pa	ara Infi	inity																i 🗆
Paciente	CPF		Dt. N	asc.	Celul	ar Telei	one2	E-ma	il		Dt. Consulta	Hr. Cor	ısulta	Médico	Especialidade		Unidade	Cid	ade
MARIA VERONICA BARROS FREITAS	1558432			1962	4199669	8128 4130						09:		ANA CLAUDIA LEITE AZEVEDO	OTORRINOLARINGO	LOGIA	Alameda Júlia da Costa, 1447 - Bigorrilho - Curitiba - PR - CEP: 80730-070	Curit	iba
THEREZA FIOR ANDO		18904	16/09/	1940	4199925	1516			Expo	rtação J mato: 📴 XLS	×	09:	50	ANA CLAUDIA LEITE AZEV <mark>EDO</mark>	ALERGIA E IMUNOLO	OGIA	Alameda Júlia da Costa, 1447 - Bigorrilho - Curitiba - PR - CEP: 80730-070		iba
RAIMUNDO NUNES DE SOUZA	1197441	6895		1969	4699134	9015					11/06/2021	10:		ANA CLAUDIA LEITE AZEVEDO	OTORRINOLARINGO	LOGIA	Alameda Júlia da Costa, 1447 - Bigorrilho - Curitiba - PR - CEP: 80730-070	Curit	iba
AMARILDO FERREIRA DOS SANTOS	7592320	13715	13/03/	1963	4199681	9469 4130	493420	atendim	ento.cac@ad	ventistas.org.br	11/06/2021	10:	30	ANA CLAUDIA LEITE AZEVEDO	OTORRINOLARINGO	LOGIA	Alameda Júlia da Costa, 1447 - Bigorrilho - Curitiba - PR - CEP:	Curit	iba
🖯 CLAPA - Lista	Agenda p	oara In	finity																i□
Paciente		CI	PF	Dt. M	Vasc.	Celular	Telef	one2	E-mail	Dt. Consul	ta Hr. Consu	ulta Mé	dico	Esp	ecialidade	Unio	lade	Cid	ade 🏠
ROSANGELA DA	SILVA	96044	1624072	07/04	4/1973	51989253993				11/06/2021	09:00	AM/ MEL	ANDA TAVA LO	ARES GINE	COLOGIA	Rua M Bins, S Figuei Alegre 91330	Matias José 581 – Três iras – Porto e - RS - CEP: I-290.	Porto Alegi	re
MADELAINE BAU	м	28335	5449015	03/10	0/1948	51999822065	3779	2065		11/06/2021	09:20	AMA MEL	ANDA TAVA LO	ARES GINE	COLOGIA	Rua M Bins, S Figuei Alegre 91330	Iatias José 581 – Três iras – Porto e - RS - CEP: I-290.	Porto Alegi	re
JAMILE CRISTINA PEDROSO SOAR	A IES			05/08	8/1992	985190221				11/06/2021	09:40	AM/ MEL	ANDA TAVA LO	ARES GINE	COLOGIA	Rua M Bins, S Figuei Alegre 91330	Iatias José 581 – Três iras – Porto e - RS - CEP:)-290.	Porto Alegi) re
JULIANA OLIVEIF SANTOS	RADOS	81554	4605091	07/10	0/1978	981834981				11/06/2021	10:00	AM/ MEL	ANDA TAVA LO	ARES GINE	COLOGIA	Rua M Bins, S Figuei Alegre 91330	Matias José 581 – Três iras – Porto ∋ - RS - CEP: I-290.	Porto Alegi	re
ILSA VIEIRA SCH	RODER	83156	895091	24/10	0/1950	5133341298	519974	466843		11/06/2021	10:20	AMA MEL	ANDA TAVA LO	ARES GINE	RES GINECOLOGIA		Aatias José 581 – Três iras – Porto e - RS - CEP:)-290.	Porto Alegi) re

7. Irá aparecer uma janela para escolher o local onde o arquivo será salvo. No exemplo da CLAC, o

local padrão para salvar o arquivo com a relação de pacientes agendados para confirmação é**: Recepção**

\rightarrow 11. Lista de Confirmação.

(Verifique se o arquivo está no formato correto de **XLS**. Atente-se também para o formato de nomenclatura do arquivo. O padrão para nomear o arquivo é: **Dia.Mês.Ano – Hora**. Por exemplo: 11.06.2021 – 11h41).

ínica Adver	ntista	C	ONFI	RMAÇ	ÇÃO	POR W	/HATS/	APP - I	HUC	GY	F	P0-A	GE	00
Aprovação):	1	Data de	e aprov	ação	:		Revisã	0			Pá	ágina	1
asmin Farac	che		22/	06/202	21			00				7	7/17	
Salvar como								×		I		_	Ð	×
	Recenciao (\\10	11 20 10\ Dados	. 18 Lieta	de Confirmação		Decquira	18 Lista de Confirm	0				~	• 0	
		11120110 (2000)		ac commução	•	- Coquisi	0					н	~ 0	-
Organizar Nova Objetos 3D	A Nome	^		Data de r	nodificação	Tino	E== ▼	•			Bru	una Rozwod	Q ?	C
Vídeos	m 11.06	2021 - 09h44.xls		10/06/202	21.09:52	Planilha Micros	off 28 KB							
🏪 Disco Local (C:)				10,00,20	2105152		Lo Ko	ulta b	ódico	Ecnocialidado		Unidado	Cidado	i 🗆
 ■ 01.22. ISO9001 - ■ 01.02. ISO9001 - ■ 01.26. ISO9001 - ■ Recepcae (\\10.1 ■ ECG (\\10.11.20.) 								A C L I A	NA LAUDIA EITE ZEVEDO	OTORRINOLARING	OLOGIA	Alameda Júlia da Costa, 1447 - Bigorrilho - Curitiba - PR - CEP: 80730-070	Curitiba	
								A C LI A	NA LAUDIA EITE ZEVEDO	ALERGIA E IMUNOL	JOGIA	Alameda Júlia da Costa, 1447 - Bigorrilho - Curitiba - PR - CEP: 80730-070	Curitiba	
	Y 1.06.2021 - 11h41 anilha Microsoft	 Excel 9/-2003 (*	xls)						NA LAUDIA ITTE ZEVEDO NA LAUDIA ITTE ZEVEDO	ALERGIA E IMUNOL	OGIA	Alameda Júlia da Costa, 1447 - Bigorrilho - Curitiba - PR - CEP: 80730-070 Alameda Júlia da Costa, 1447 - Bigorrilho - Curitiba - PR - CEP: 80730-070	Curitiba	
Recepcao (\\10.' Publico (\\10.' Publico (\\10.') Rede Nor e [1] Tipo: Pie Ocultar pastas Amaracto PERPEIRADOS 759232	203715 13/03	 Excel 97-2003 (* //1963 419968	xis) 119469 41304	93420 atendim	rento cac@ad	Salv	ar Cancel 11/06/2021	A CLIA	NA AUDIA ITTE ZEVEDO NA LAUDIA ITTE ZEVEDO	ALERGIA E IMUNOL OTORRINOLARING	OLOGIA	Alameda Júlia da Costa, 1447 - Bigorrilho - Cepe 80730-070 Alameda Júlia da Costa, 1447 - Bigorrilho - Curriliba - PR - CEP: 80730-070 Alameda Júlia da Costa, 1447 - Bigorrilho - Curriliba - PR - CEP: 80730-070	Curitiba Curitiba Curitiba	
Recepcao (\\10: Publico (\\10:1) Publico (\\10.1) Rede Nor e 11 Tipo: Pla Ocultar pastas Paraela Aos 759233 CLAPA - Lista Agenda	Y 1.06.2021 - 11h41 anilha Microsoft 203715 13/03 3 para Infinity	 Excel 97-2003 (* /1963 419968	.xls) 119469 41304	93420 atendim	ento cac@ad	Salv Ventistas org br	ar Cancel 11.06/2021	A C L L L L L L L L L L L L L L L L L L	NA LAUDIA ITTE ITTE ZEVEDO NA LAUDIA ITTE ZEVEDO	ALERGIA E IMUNOL OTORRINOLARING OTORRINOLARING	logia ologia ologia	Alameda Júlia da Costa, 1447. Bigorilho - Curritha - PR - CEP 80730-070 Alameda Júlia da Costa, 1447. Costa, 1447. Costa, 1447. Costa, 1447. Costa, 1447. Bigorilho - Curritha - PR - CEP. B0730-070 Alameda Júlia da Costa, 1447. Bigorilho - Curritha - PR - CEP.	Curitiba Curitiba Curitiba	i
Recepcao (\\10.' Publico (\\10.') Rede Nor e: 11 Tipo: Pla Ocultar pastas Amanico PERPEre A DOS 759232 CLAPA - Lista Agenda Paciente	203715 13/03 203715 13/03 2 para Infinity CPF	Dt. Nasc.	xls) 19469 41304 Celular	93420 atendim Telefone2	rento.cac@ad	Salv Ventistas org br Dt. Consulta	ar Cancel 11/06/2021 Hr. Consulta	A CLARA	NA LAUDIA ITTE ZEVEDO NA LAUDIA ITTE IEVEDO NA LAUDIA ITTE ZEVEDO ESPE	ALERGIA E IMUNOL OTORRINOLARING OTORRINOLARING	LOGIA OLOGIA OLOGIA	Alameda Julia da Gosta, 1447 - Bigorilho - Curitba - PR - CEP 80730-070 Alameda Júlia da Costa, 1447 - Bigorilho - Curitba - PR - CEP 80730-070 Alameda Júlia da Costa, 1447 - Bigorilho - Curitba - PR - CEP Bigorilho - Curitba - PR - CEP	Curitiba Curitiba Curitiba Curitiba	<u>i</u>
Recepcao (\\10.' Publico (\\10.' Publico (\\10.') Rede Nor e: 11 Tipo: Pic Ocultar pastas PERPEIRA DOS 759232 CLAPA - Lista Agenda Paciente ROSANGELA DA SILVA	203715 13/03 a para Infinity CPF 96044624072	 Excel 97-2003 (* 1963 419960 Dt. Nasc. 07/04/1973	xiz) 19469 41304 Celular 51989253993	93420 atendim Telefone2	ento cac @ad	Salventistas org br Dt. Consulta 11/06/2021	ar Cancel 11/06/2021 Hr. Consulta 09:00	ACCESSION ACCESS	A AUDIA ITTE TEVEDO VA AUDIA ITTE TEVEDO S GINEC	ALERGIA E IMUNOL OTORRINOLARING OTORRINOLARING CIAIIdade	OLOGIA	Alameda Júlia da 447 - Gipornito - Curtiba - PR 0730-070 Alameda Júlia da Costa, 1447 - Bigorilho - Curtiba - PR - OEP 80730-070 Alameda 40750-070 Alameda 407-070 Alameda 40750-070 Alameda	Curitiba Curitiba Curitiba Curitiba Curitiba	i
Recepceo (\\10: Publico (\\10: Publico (\\10:1) Rede Nor e 11 Tipo: PL Ocultar pastas Pastes Cultar pastas Cultar pastas Pastes CLAPA - Lista Agenda Paciente ROSANGELA DA SILVA MADELAINE BAUM	203715 13/03 Para Infinity 99044624072 28335449015	 Excel 97-2003 (* 1963 419960 Dt. Nasc. 07/04/1973 03/10/1948	xk) 19460 41304 Celular 51989253993 51999822065	93420 atendim Telefone2 37792065	ento cac@ad	Salv Dt. Consulta 11/06/2021 11/06/2021	ar Cancel 11/06/2021 Hr. Consulta 09:00 09:20	A CLARANT	AAUDIA EEVEDO IAAUDIA EITE EEVEDO IAAUDIA EITE EEVEDO S GINEC	ALERGIA E IMUNOL OTORRINOLARING OTORRINOLARING COLOGIA	OLOGIA	Alameda Julia da Costa, 1447. Costa, 1447. Costa, 1447. Costa, 1447. Costa, 1447. Bigorilho - Curitha - PR. - CEP. Bigorilho - Curitha - PR. - CEP. Bigorilho - Curitha - PR. - CEP. Bigorilho - Cep. Bigorilho - CEP. CEP. CEP. 280. CEP. CEP. 280. CEP. CEP. CEP. CEP. CEP. CEP. CEP. CEP	Curitiba Curitiba Curitiba Curitiba Curitiba Curitiba Curitiba Curitiba Curitiba	ì.
CLAPA - Lista Agenda Paciente ROSANGELA DA SILVA MADELAINE BAUM JAMILE CRISTINA PEDROSO SOARES	v v L05.2021 - 11h41 anilha Microsoft 203715 13/03 a para Infinity CPF 96044624072 28335449015	Dt. Nasc. 07/04/1973 03/10/1948	xlg) 19469 41304 Celular 51989253993 51999822065 985190221	93420 atendim Telefone2 37792065	ento cac@ad	Salv Dt. Consulta 11/06/2021 11/06/2021	ar Cancel 11/06/2021 Hr. Consulta 09:00 09:20 09:40	Médico AMANDA TAVARE MELLO	AA LAUDIA LITE VEVEOO	ALERGIA E IMUNOL OTORRINOLARING OTORRINOLARING OTORRINOLARING OTORRINOLARING OTORRINOLARING OTORRINOLARING OTORRINOLARING	OLOGIA OLOGIA OLOGIA Unid Rua M Bins, 5 Figueire 91330. Rua M Bins, 5 Figueire 91330. 91330.	Alameda Júlia da 147 Gisportito- Curtiba - PR 60730-070 Alameda Júlia da Costa, 1447 Bigoritho - Curtiba - PR 60730-070 Alameda Júlia da 60730-070 Alameda Júlia da Costa, 1447 Costa, 1447 Co	Curitiba Curitiba Curitiba Curitiba Curitiba Curitiba Cidade Porto Alegre Porto Alegre	<u>i</u>
CLAPA - LISTA Agenda CLAPA - LISTA Agenda Paciente ROSANGELA DA SILVA MADELAINE BAUM JAMILE CRISTINA PEDROS SOARES JULIANA OLIVEIRA DOS SANTOS	1.06.2021 - 11h41 anniha Microsoft 203715 13/03 para Infinity CPF 96044624072 28335449015 81554605091	Excel 97-2003 (* 1963 419683 Dt. Nasc. 07/04/1973 03/10/1948 05/08/1992	xks) 19469 41304 Celular 51989253993 51999822065 985190221 981834981	93420 atendim Telefone2 37792065	ento cac@ad	Salv Dt. Consulta 11/06/2021 11/06/2021 11/06/2021	ar Cancel 11/06/2021 Hr. Consulta 09:00 09:20 09:40 10:00	AMANDA TAVARE MANDA TAVARE MANDA TAVARE MELLO	A AAUDIA AAUAUAAUAAUAAUAAUAAUAAUAAUAAUAAUAAUAAU	ALERGIA E IMUNOL OTORRINOLARING OTORRINOLORIA	OLOGIA OLOGIA OLOGIA Rua M. Bins, 5 Figueir 91330- 91330- Rua M. Rua M. Bins, 5 Figueir 91330- 91330- 91330- 91330- 91330- Rua M.	Alameda Jolia da 447 - Eigornito - Curtiba - PR - CEP 80730-070 Alameda Júlia da C. Eigornito - Curtiba - PR 80730-070 Alameda Júlia da C. Eigornito - Curtiba - PR 80730-070 Alameda 80700-070 Alameda 80700-0700-070 Alameda 80700-0700-0700-070 Alameda 80700-0700-0	Curitiba Curitiba Curitiba Curitiba Curitiba Curitiba Curitiba Curitiba Curitiba Curitiba Curitiba Curitiba Curitiba Curitiba Curitiba Curitiba	

Clínica Adventista	CONFIRMAÇÃO POR	WHATSAPP - HUGGY	PO-AGE 001
Aprovação:	Data de aprovação:	Revisão	Página
Yasmin Farache	22/06/2021	00	8/17

8. Clique em "SALVAR" e verifique na pasta escolhida se o arquivo realmente foi salvo.

Abra o arquivo com a relação de pacientes agendados que você acabou de salvar e verifique se o telefone celular do paciente está correto e se possui DDD. É de suma importância que o telefone celular do paciente esteja na coluna "CELULAR" e siga o padrão DDD+9+FONE. Por exemplo: 41999999999. Se não estiver, faça todos os ajustes necessários.

1 <u>A</u> rqu	$ = 0 \times $ $ = 0$												
Tin													
A1	<u> </u>	Título: CLA	C - Lista	Agenda pa	ara Infinity			I					
1	A Título: CLAC - Lista Agenda para Infinity Informe a Data Inicial: 11/06/2021	В	C	D	E	F	G	Н	I	J	К	L	^
3	Paciente MARIA VERONICA BARROS FREITAS	CPF 15584321320	DE Nas. 01/08/1967	Celular 41990/98128	Telefone2	E-mail		DL Consulta	Hr. Consulta	Médico ANA CLAUDIA LEITE AZEVEDO	Especialidade OTOBRINOLARINGOLOGIA	Unidade Alameda Júlia da Costa, 1447 - Bigorrilho - Caritiba - PR	- o
4	THERE?A DOR ANDO	59133709004	16001040	41000751516	4130231030			11062021	09-10	ANA CLAUDIA I EITE AZEVEDO		CEP: 80730-070 Alameda Júlia da Costa, 1447 - Bigorrilho - Curitiba - PR	
2	DECESSION NUMBER OF COURS	38133208904	2206/000	41999231316				1106/2021	1010	ANA CLAUDIA LEITE AZEVEDO		CEP: 80730-070 Alameda Júlia da Costa, 1447 - Bigorrilho - Caritiba - PR	
0	KAIMUNDO NUNES DE SOUZA	11974410895	27/08/1909	40771347013				11/06/2021	10.10	ANA CLAUDA LEITE AZEVERO	OTORENOLARINGOLOGIA	CEP: 80730-070 Alameda Júlia da Costa, 1447 - Bizorrilho - Caritiba - PR	
/	AMARILDO FERREIRA DOS SANTOS	75923203715	13/03/1963	41990819409	4130493420	00000000600000000	20692	11/06/2021	10:30	ANA CLAUDIA LETTE AZEVEDO	OTORRINOLARINGOLOGIA	CEP: 80730-070 Alameda Júlia da Costa, 1447 - Bizorrilho - Caritiba - PR	
8	CORNORATER GUILHERME CALSON	85379816053	2109/1999	41996231656	4130582607	staassaasaastaadusaa		11/06/2021	10:50	ANA CLAUDIA LEITE AZEVEDO	OTORRINOLARINGOLOGIA	CEP: 80730-070 Alamada bilia da Casta 1447 - Bisserrilho - Curisiba - PR	
9	DOUGLAS PINO LOURENCO	21984216821	21/05/1981	41996684389				11/06/2021	11:10	ANA CLAUDIA LEITE AZEVEDO	OTORRINOLARINGOLOGIA	CEP: 80730-070 Alemente 161 de Custe 1447 Discussible Cusielle IP	
10	VIVIAN MARIA KOBB	08012553929	21/08/1998		41995226665			11/06/2021	11:30	ANA CLAUDIA LEITE AZEVEDO	ALERGIA E IMUNOLOGIA	CEP: 80730-070	<u> </u>
11	LUIZ ADRIANO VIANA DA SILVA		29/07/1986	985360078				11/06/2021	11:50	ANA CLAUDIA LEITE AZEVEDO	OTORRINOLARINGOLOGIA	Alameda Jula da Costa, 1447 - Bigorrino - Caritina - PK CEP: 80730-070	·- 0
12	SANDRA CRISTINA DA SILVA RIBAS	65008049100	04/08/1977		31993623171			11/06/2021	07:20	CONCEICAO SOLANGE BONDARUK MENDES	GINECOLOGIA E <u>OBSTETRICIA</u>	Afteres Angelo Sampaio, 2585 - Bigorritho - Caritiba - P CEP: 80730-460.	R- 0
13	JANAINA DE OLIVEIRA FONSECA GARCIA	22356545840	02/08/1977	41991475130				11/06/2021	07:40	CONCEICAO SOLANGE BONDABUK MENDES	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	Alferes Ángelo Sampaio, 2585 - Bigorrilho - Caritiba - P CEP: 80730-460.	R- 0
-14	DANIELE SAXURI EGASHIRA		08/11/1988	95415765				11/06/2021	08:00	CONCEICAO SOLANGE BONDABUK MENDES	GINECOLOGIA E <u>OBSTETRICIA</u>	Alferes Ångelo Sampaio, 2585 - Bigorrilho - Caritiba - P CEP: 80730-460.	8- G
15	ROSIMEIRE APARECIDA DA COSTA	91300851953	15/06/1975	41995180907		meirecosta2000@yahoo.com.b	×	11/06/2021	08:20	CONCEICAO SOLANGE BONDARUK MENDES	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	Alferes Ångelo Sampaio, 2585 - Bigorrilho - Caritiba - P CEP: 80730-460.	^R - 0
16	ANA LETICIA MACIEL DE VASCONCELOS	06853815955	17/01/1990	999780222				11/06/2021	08:40	CONCEICAO SOLANGE BONDARUK MENDES	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	Alferes Ángelo Sampaio, 2585 - Bigorrilho - Caritiba - P CEP: 80730-460.	R- 0
17	MARA CRISTINA MIRANDA GOMES	05514486796	09/07/1978	33625135	41991985999			11/06/2021	09:00	CONCEICAO SOLANGE BONDABUK MENDES	GINECOLOGIA E <u>OBSTETRICIA</u>	Alferes Ángelo Sampaio, 2585 - Bigorrilho - Caritiba - P CEP: 80730.460.	R- 0
18	INDIARA CECILIA ROSA	03115411944	03/06/1980	41996901729				11/06/2021	09:40	CONCEICAO SOLANGE BONDABUK MENDES	GINECOLOGIA E <u>OBSTETRICIA</u>	Alferes Ángelo Sampaio, 2585 - Bigorrilho - Caritiba - P CEP: 80730.460	8- O
19	CARLANA ROBERTA SILVA DOS SANTOS	59570750278	10/12/1977	41997905079		cardanarobertasiba@email.co	2	11/06/2021	10:00	CONCEICAO SOLANGE BONDARUK MENDES	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	Alferes Ángelo Sampaio, 2585 - Bigorrilho - Caritiba - P CUP \$0730.460	R- 0
20	ALESSANDRA BATISTA BARRADAS		06/04/1971	41991427280	4133229100			11/06/2021	10:20	CONCEICAO SOLANGE BONDARUK MENDES	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	Alferes Ángelo Sampaio, 2585 - Bigorrilho - Caritiba - P CUP \$8720-460	R- 0
21	JULIANE KARINE FERNANDES RUBIK	08071710938	28/02/1990	41998911194	4130156073	julane_rabbishotmail.com		11/06/2021	10:40	CONCEICAO SOLANGE BONDARUK MENDES	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	Alferes Ángelo Sampaio, 2585 - Bigorrilho - Caritiba - P	R- 0
22	FABIANA MARIA LOURENCO	01467604925	23/05/1976		41999071876			11/06/2021	11:00	CONCEICAO SOLANGE BONDARUK MENDES	GINECOLOGIA E ORSTETRICIA	Alferes Ángelo Sampaio, 2585 - Bigorrilho - Caritiba - Pi	R- 0
23	LARISSA LIGMANOSKI DUTRA	13275899902	03/08/2004	41996417981				11/06/2021	11:20	CONCEICAO SOLANGE BONDARUK MENDES	GINECOLOGIA E OBSTEURICIA	Alferes Ángelo Sampaio, 2585 - Bigorrilho - Caritiba - P	R- 0
24	NILCE CARDOSO MALAGE	83531580949	03/04/1968	996424430				11/06/2021	11:40	CONCELCAO SOLANGE BONDARUK MENDES	GINECOLOGIA E ORSTEURICIA	CEP: 80730-460. Alferes Ángelo Sampaio, 2585 - Bigorrilho - Caritiba - P	R- 0
25	NEIDE DE ALMEIDA SANTOS	04224554828	25/10/1937	41995362177	4132665052	neide osorio santosiligmail con		11/06/2021	08:00	FERNANDA BEATRIZ MOUTINHO ZAMUNER	DERMATOLOGIA	Alameda Júlia da Costa, 1447 - Bigorrilho - Caritiba - PR	t- 0
26	AMANDA CABRAL RIBEIRO		18/12/1996		41997207348		-	11/06/2021	08:20	FERNANDA BEATRIZ MOUTINHO ZAMUNER	DERMATOLOGIA	Alameda Júlia da Costa, 1447 - Bigorrilho - Caritiba - PR	t- 0
27	JULIANO WILLIAN MACHADO		02/08/1988	999987784				11/06/2021	08:40	FERNANDA BEATRIZ MOUTINHO ZAMUNER	DERMATOLOGIA	CEP: 80730-070 Alameda Júlia da Costa, 1447 - Bigorrilho - Caritiba - PR	L- 0
20	ANDREZZA CANDIDO GUIMARAES ELOREANO		04/05/1989	985381055				11/06/2021	09:00	FERNANDA BEATRIZ MOUTINHO ZAMUNER	DERMATOLOGIA	CEP: 80730-070 Alameda Júlia da Costa, 1447 - Bigorrilho - Caritiba - PR	L- 0
20		00000000000	12010000	000750777				11002021	00.00	PERMANDA DEATRIZ MOLTINUO ZAMUNER	DEBATOLOGIA	CEP: 80730-070 Alameda Júlia da Costa, 1447 - Bigorrilho - Caritiba - PR	
29	ANA LEUGA MACIEL DE VASCOACELOS	00833813933	17.0011990	999/80222				11106/2021	09.20		DERMATOLOGIA	CEP: 80730-070 Alameda Júlia da Costa, 1447 - Bizorrilho - Curitiba - PR	-
30	SERRO JUSIO		10/05/1983		+3991777079			1006/2021	09040	PERMANDA BEATRIZ MOUTINHO ZAMUNER	DERMATOLOGIA	CEP: 80730-070 Alameda Júlia da Costa, 1447 - Bigorrilho - Curitiba - PR	-
31	VANESSA RODRIGUES PIMENTEL			41991038768				11/06/2021	10:00	FERNANDA BEATRIZ MOUTINHO ZAMUNER	DERMATOLOGIA	CEP: 80730-070 Alamada bilia da Costa 1447. Bisserilho, Curitiba, PR	
32	MARISTELA DANTAS CORDEIRO ANDRECIQUI	13180664843	07/11/1969	41999195036	-			11/06/2021	10:20	FERNANDA BEATRIZ MOUTINHO ZAMUNER	DERMATOLOGIA	CEP: 80730-070	
33	ELCLE APARECIDA DE CESARO BENRADI		12/09/1938	999196161	30720972			11/06/2021	10:40	FERNANDA BEATRIZ MOUTINHO ZAMUNER	DERMATOLOGIA	CEP: 80730-070	· • •
×													
i ki Plar	$\begin{array}{ c c c c c c c c c c c c c c c c c c c$									Média: ; Soma:			

10. Exclua todos os números de telefones fixos, tanto os que estiverem na coluna "celular" quanto os que estiverem, na coluna "Telefone2", e **certifique-se de que todos os números de telefones celular estejam SOMENTE na coluna "CELULAR"**.

11. Em seguida, altere o nome da coluna "CELULAR" para "Telefone1".

Clínica Adventista	CONFIRMAÇÃO POR	WHATSAPP - HUGGY	PO-AGE 001
Aprovação:	Data de aprovação:	Revisão	Página
Yasmin Farache	22/06/2021	00	9/17

OBS: Esta etapa é imprescindível pois o sistema só irá enviar a mensagem de WhatsApp se o número de telefone estiver no padrão correto, e se estiver na coluna **"Telefone1"**. faça todos os ajustes necessários.

	✓ N I <u>S</u> A -	<u>r</u> § • <u>=</u>		5 8 1		⊡ - % 0 <u>0</u> 7 0	<u> </u>	>⊒ €≣	-	• 🔼 • 🛃 •
A1:A	MJ1 $f_X \sum - = $ Título: CLAC - Lista A	genda para Infini	ty							~
	A	В	С	D	E	F	G	н	I	J
1	Titulo: <u>CLAC</u> - Lista Agenda para Infinity Informe a Data Inicial: 11/06/2021				_					
3	Paciente	CPF	Dt. Nas	Telefone1	1 :1efone2	E-mail	Į	<mark>)t,</mark> Consulta	Hr. Consulta	Médico
4	MARIA VERONICA BARROS FREITAS	15584321320	01/08/1962	41996698128	41302	1	1	1/06/2021	09:30	ANA <u>CLAUDIA</u> LEITE AZEVEDO
5	THEREZA FIOR ANDO	58133208904	16/09/1940	41999251516			1	1/06/2021	09:50	ANA CLAUDIA LEITE AZEVEDO
6	RAIMUNDO NUNES DE SOUZA	11974416895	27/08/1969	46991349015			1	1/06/2021	10:10	ANA CLAUDIA LEITE AZEVEDO
7	AMARIL DO FERREIR A DOS SANTOS	75923203715	13/03/1963	41996819469	41304	imento.cac@adventistas.o	org.br 1	1/06/2021	10:30	ANA <u>CLAUDIA</u> LEITE AZEVEDO

12. O documento vem por padrão com um cabeçalho, contendo a unidade selecionada e a data.

Porém, o Notify só consegue enviar as mensagens se a primeira linha do documento for a linha cinza. Por isso, é necessário excluir as duas primeiras linhas da planilha.

11	📓 11.06.2021 - 11h41.xls - LibreOffice Calc									
<u>A</u> rqu	<u>A</u> rquivo <u>E</u> ditar E <u>x</u> ibir <u>I</u> nserir Eormatar Estilos <u>P</u> lanilha <u>D</u> ados Ferra <u>m</u> entas <u>J</u> anela Aj <u>u</u> da									
	! 🖻 ▾ 🗃 ▾ 🔜 ▾ D. 🖶 C. X. 🗈 🛍 ▾ ૪. 𝔅 ! ७ ▾ ♂ ▾ ฦ. ヘ♡ 閉. ヽ!!!!! ▾ !!!!! ▾ ! ↑↓ ?↓ 3↓ 7↓ 🗳 μ. 12 Ω ▾ ∰ .									
Tim	I Times New Roman 🔍 9,7 🖳 🚺 🚺 🗴 🖸 🛋 ▾ 🖄 ▾ 📄 🚍 🚍 🗐 🗮 🚟 🛔 🗮 🐇 🖾 ▾ % 0,0 🔽 0,04 0,09 1 🗄 😤 1 🖽 ▾ 🚟									
A7	A7 \bigvee f_{y} $z = $ AMARILDO FERREIRA DOS SANTOS									
	Α	В	С	D	E	F	G	н	1	
1	Ti alo: CLAC - Lista Agenda para Infinity Inform e a Data Inicial: 11/06/2021									
3	Paciente	CPF	Dt. Nasc.	Telefone1	Telefone2	E-mail		Dt. Consulta	Hr. Consulta	
4	MARIA <u>VERONICA</u> BARROS FREITAS	15584321320	01/08/1962	41996698128				11/06/2021	09:30	
5	THEREZA FLOR ANDO	58133208904	16/09/1940	41999251516				11/06/2021	09:50	
6	RAIMUNDO NUNES DE SOUZA	11974416895	27/08/1969	46991349015				11/06/2021	10:10	

Clínica Adventista	CONFIRMAÇÃO POR	WHATSAPP - HUGGY	PO-AGE 001
Aprovação:	Data de aprovação:	Revisão	Página
Yasmin Farache	22/06/2021	00	10/17

13. Observe que a linha 2 não aparece no documento, para que ela seja exibida, dê um duplo clique com o botão esquerdo do mouse, sobre o traço em negrito, localizado entre as linhas 1 e 3.

$\begin{array}{c c c c c c c c c c c c c c c c c c c $) × € ⊡ ⊡	۵ ۱	
A2:AMJ2 \checkmark $f_x \Sigma = [$									T		
A	В	С	D	E	F	G	Н	1		j 7	2
Título: CLAC - Lista Agenda para Infinity Informe a Data Inicial: 11/06/2021											
Paciente	CPF	Dt. Nasc.	Telefone1	Telefone2	E-mail		Dt. Consulta	Hr. Consulta	Mé	lico	
MARIA VERONICA BARROS FREITAS	15584321320	01/08/1962	41996698128				11/06/2021	09:30	ANA CLAUDIA LEITE AZE	VEDO	
THEREZA FIOR ANDO	58133208904	16/09/1940	41999251516				11/06/2021	09:50	ANA CLAUDIA LEITE AZE	VEDO	
RAIMUNDO NUNES DE SOUZA	11974416895	27/08/1969	46991349015				11/06/2021	10:10	ANA CLAUDIA LEITE AZE	VEDO	
	1.06.2021 - 11h41.xls - LibreOffice Calc uivo Editar Egibir Inserir Formatar Estilos Plani $\bullet \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ $	1.06.2021 - 11h41.xls - LibreOffrice Calc uivo Éditar Egibir Inserir Eormatar Estilos Planilha Dados Fe Image: Second	1.06.2021 - 11h41.xls - LibreOffice Calc uivo Editar Egibir Inserir Formatar Estilos Planilha Dados Ferramentas Image:	1.06.2021 - 11h41.xls - LibreOffice Calc uivo Editar Egibir Inserir Formatar Estilos Planilha Dados Ferramentas Janela Ajuda Image: I	1.06.2021 - 11h41.xls - LibreOffice Calc uivo Éditar Egibir Inserir Eormatar Estilos Planilha Dados Ferramentas Janela Ajuda Image: I	1.06.2021 - 11h41 x.ls - LibreOffice Calc uivo Editar Egibir Inserir Formatar Estilos Planilha Dados Ferramentas Janela Ajuda Image: Inserir Image: Inserir	1.06.2021 - 11h41xls - LibreOffrice Calc uivo Editar Egibir Inserir Formatar Estilos Planilha Dados Ferramentas Janela Ajuda Image: I	1.062021 - 11h41xls - LibreOffice Calc uivo Éditar Egibir Inserir Formatar Estilos Planilha Dados Ferramentas Janela Ajuda Image: Inserir Image: Inse	1.062021 · 11h41xls - LibreOffice Calc uivo Editar Egibir Inserir Formatar Estilos Planilha Dados Ferramentas Janela Ajuda Image: Ima	1.06.2021 - 11h41xls - LibreOffice Calc - <td>1.06.2021 - 11h41xls - LibreOffice Calc -</td>	1.06.2021 - 11h41xls - LibreOffice Calc -

14. Em seguida, selecione as linhas 1 e 2, e com o botão direito do mouse, e clique em cima do número 1. Clique na opção "EXCLUIR LINHAS".

آ ۵	📓 11.06.2021 - 11h41.xls - LibreOffice Calc — 🗗 X Arquivo <u>E</u> ditar Exibir Inserir <u>Formatar Estilos Planilha D</u> ados Ferra <u>m</u> entas Janela Aj <u>u</u> da												
i.	i i · · · · · · · · · · · · · · · · · ·												
A1	:AMJ2	\sim $f_x \Sigma = $											•
		А		В	С	D	E	F	G	Н	1	J	~
1	X	<u>Titulo: CLAC - Lista Agenda</u> <u>C</u> ortar Ctrl+X	para Infinity 06/2021										
		Cop <u>i</u> ar Ctrl+C		CPF	Dt. Nasc.	Telefone1	Telefone2	E-mail		Dt. Consulta	Hr. Consulta	Médi	ico
•	ic 17	Colar Ctrl+V Colar especial Ctrl+Shift+V	TAS	15584321320	01/08/1962	41996698128				11/06/2021	09:30	ANA <mark>CLAUDIA</mark> LEITE AZEV	VEDO
		Inserir linhas acima		58133208904	16/09/1940	41999251516				11/06/2021	09:50	ANA CLAUDIA LEITE AZEV	VEDO
		Inserir linhas a <u>b</u> aixo		11974416895	27/08/1969	46991349015				11/06/2021	10:10	ANA CLAUDIA LEITE AZEV	VEDO
;		Excluir linhas	ps	75923203715	13/03/1963	41996819469		atendimento.cac@adventista	s.org.br	11/06/2021	10:30	ANA CLAUDIA LEITE AZEV	VEDO
	×	Limpar cont <u>e</u> údo Backspace	QN	85379816053	23/09/1999	41996231656		elianecalson@hotmail.com		11/06/2021	10:50	ANA <u>CLAUDIA LEITE AZEV</u>	VEDO
9	\$	Altura ideal		21984216821	21/05/1981	41996684389				11/06/2021	11:10	ANA CLAUDIA LEITE AZEV	VEDO
1		Ocultar l <u>i</u> nhas		08012553929	21/08/1998					11/06/2021	11:30	ANA <mark>CLAUDIA</mark> LEITE AZEV	VEDO
1		Mo <u>s</u> trar linhas		89184068272	29/07/1986	985360078				11/06/2021	11:50	ANA CLAUDIA LEITE AZEV	VEDO
1		Congela <u>r</u> linhas e colunas Dividir ianela	AS	65008049100	04/08/1977					11/06/2021	07:20	CONCEICAO SOL ANGE BO	NDARI
1		Eormatar células Ctrl+1	GARCIA	22356545840	02/08/1977	41991475130				11/06/2021	07:40	CONCEICAO SOL ANGE BO	NDARI
1	4 D.	ANIELE SAYURI EGASHIRA	1	06332215976	08/11/1988	95415765				11/06/2021	08:00	CONCEICAO SOL ANGE BO	NDARI

15. Verifique se o horário da consulta, nome do médico e o **endereço da unidade informada em que o médico irá atender** estão corretos. Se não estiver, faça todos os ajustes necessários.

16. Após realizar todos os ajustes necessários, salve o arquivo novamente. É assim que a planilha deverá ficar:

Clíi	iica Adventista	CONFIR	PO-AGE 00	1							
	Aprovação:	Data de	aprov	ação:		Re	evisão			Página	
Y	'asmin Farache	22/0	6/202	21			00			11/17	
I 1 Arqı Tir J20	I 11.06.2021 - 11h41xts - LibreOffice Cat - □ × Arquivo Editar Egibir Insertir Formatar Editar Egibir Insertir Editar Editar Egibir Insertir Editar Egibir Insertir Editar Editar Egibir Insertir Editar Editar <td< th=""></td<>										
1	A	B	C Dt Nasc	D	E	F F mail	G	H Dt Consulta	Hr. Consulta	J Mádico	^
2	MARIA VERONICA BARROS FREITAS	15584321320	01/08/1962	419999999999	1 creionez	2 mar		11/06/2021	09:30	ANA CLAUDIA LEITE AZEVEDO	
3	THEREZA FIOR ANDO	58133208904	16/09/1940	419999999999				11/06/2021	09:50	ANA CLAUDIA LEITE AZEVEDO	
4	RAIMUNDO NUNES DE SOUZA	11974416895	27/08/1969	419999999999				11/06/2021	10:10	ANA CLAUDIA LEITE AZEVEDO	
5	AMARILDO FERREIRA DOS SANTOS	75923203715	13/03/1963	419999999999				11/06/2021	10:30	ANA CLAUDIA LEITE AZEVEDO	
6	CHRISTOPHER GUILHERME CALSON	85379816053	23/09/1999	419999999999				11/06/2021	10:50	ANA CLAUDIA LEITE AZEVEDO	
7	DOUGLAS PINO LOURENCO	21984216821	21/05/1981	419999999999				11/06/2021	11:10	ANA CLAUDIA LEITE AZEVEDO	
8	VIVIAN MARIA KORB	08012553929	21/08/1998	419999999999				11/06/2021	11:30	ANA CLAUDIA LEITE AZEVEDO	
9	LUIZ ADRIANO VIANA DA SILVA	89184068272	29/07/1986	419999999999				11/06/2021	11:50	ANA CLAUDIA LEITE AZEVEDO	
10	SANDRA CRISTINA DA SIL VA RIBAS	65008049100	04/08/1977	419999999999				11/06/2021	07:20	CONCEICAO SOLANGE BONDARI	1
11	JANAINA DE OLIVEIRA FONSECA GAR	CIA 22356545840	02/08/1977	419999999999				11/06/2021	07:40	CONCEIC AO SOL ANGE BONDARI	•
12	DANIELE SAYURI EGASHIRA	06332215976	08/11/1988	419999999999				11/06/2021	08:00	CONCEIC AO SOL ANGE BONDAR	Ľ.,
13	ROSIMEIRE APARECIDA DA COSTA	91300851953	15/06/1975	419999999999				11/06/2021	08:20	CONCEICAO SOL ANGE BONDAR	
14	ANA LETICIA MACIEL DE VASCONCEI	LOS 06853815955	17/01/1990	419999999999				11/06/2021	08:40	CONCEICAO SOL ANGE BONDAR	
15	MARA CRISTINA MIRANDA GOMES	05514486796	09/07/1978	419999999999				11/06/2021	09:00	CONCEICAO SOL ANGE BONDARI	
16	NILZA NEIDE NOGUEIRA	10166165620	27/07/1946	419999999999				11/06/2021	09:20	CONCEICAO SOL ANGE BONDARI	
17	INDIARA CECILIA ROSA	03115411944	03/06/1980	419999999999				11/06/2021	09:40	CONCEICAO SOL ANGE BONDARI	
18	CARLANA ROBERTA SILVA DOS SANT	OS 59570750278	10/12/1977	419999999999				11/06/2021	10:00	CONCEICAO SOL ANGE BONDAR	
19	ALESSANDRA BATISTA BARRADAS	59570750278	06/04/1971	419999999999				11/06/2021	10:20	CONCEICAO SOL ANGE BONDARI	
20	JULIANE KARINE FERNANDES RUBIK	08071710938	28/02/1990	419999999999				11/06/2021	10:40	CONCEICAO SOL ANGE BONDARI	

6.2. Enviar Mensagens Automaticamente

- 17. Para enviar as mensagens de confirmação por WhatsApp, é necessário carregar a planilha no sistema Notify.
- 18. Acesse o Portal Notify:

(https://inotify.infinityitservices.com.br/)

19. Insira o login e senha fornecidos pelo seu coordenador.

Clínica Adventista	CONFIRMAÇÃO POR	WHATSAPP - HUGGY	PO-AGE 001
Aprovação:	Data de aprovação:	Revisão	Página
Yasmin Farache	22/06/2021	00	12/17

Bem vindo	ao INFINITY NOTIFY		_	
Plataforma de integraç	ao com serviços de mensagens instantaneas.	Back C	hatbots Close	
Login			-	
Entre com en	nail e senha para acessar o sistema	What car		
Email	clac@infinitylearning.com.br			
Senha				
	Log in			20. Na
				aba
"CADAST	rros", clique em "EFETUAR C	ARGA".		
IL Notify - v0.4	=			Б Ф
Logado como				
Clinica Adventista Curitiba				
	t	Bem vindo ao IL NOTIF	Y	
ΙΝΊΟΙΟ	Plataf	orma de integração com serviços de mensagens instar	tâneas	
CADASTROS ~				
Efetuar Carga 🚽	8/	MENSAGENS	ATENDIMENTOS	
Visualizar Dados		0	0	
WHATSAPP <	iotal de mensagens	mensagens na fila	chamados na fila	Chamadan ancorradan
TELEGRAM		Enviadas OK Erro Envio 0 0	atendidos 0	0
MESSENGER	Quantidade total de mensagens enviadas na plataforma	Estatísticas de mensagens sendo enviadas	Estatísticas de atendime	intos
CHATBOTS <	pomorendi			
SISTEMA <				

21. Clique em "ESCOLHER ARQUIVO".

Clínica Adventista	CONFIRMAÇÃO POR	WHATSAPP - HUGGY	PO-AGE 001
Aprovação:	Data de aprovação:	Revisão	Página
Yasmin Farache	22/06/2021	00	13/17

IL Notify - v0.4	=	f) p
Logado como Clinica Adventista Curitiba	Carga de Dados	~ ×
ΙΝΊΟΙΟ	Para realizar carga de dados no sistema. Suporte a múltiplos layouts de dados.	
CADASTROS ~	Tipo Layout	
Efetuar Carga Visualizar Dados	Excel de conteúdo variável	
WHATSAPP <	Nenhum arquivo selecionado	
TELEGRAM	Carregar Dados Arquivo	
MESSENGER <		

22. Localize a planilha que você editou no passo 1, e clique em "CARREGAR DADOS ARQUIVO".

IL Notify - v0.4	=	다 다
Logado como Clinica Adventista Curitiba	Carga de Dados	^ ×
ΙΝΙ΄ΟΙΟ	Para realizar carga de dados no sistema. Suporte a múltiplos layouts de dados.	
CADASTROS ×	Tipo Layout	
Efetuar Carga Visualizar Dados	Excel de conteúdo variável	
WHAT SAPP <	Escoiner arquivo 21.06.2021 - 9n15.xis	
TELEGRAM <	Carregar Dados Arquivo	
MESSENGER <		
CHATBOTS <		
SISTEMA <		

6.3. Monitorar respostas dos pacientes

Pronto! Agora que o sistema já enviou todas as mensagens de confirmação automaticamente, é necessário monitorar as respostas dos pacientes pelo sistema Huggy.

23. Acesse o Portal Huggy:

(https://prod.huggy.app/)

24. Insira o login e senha fornecidos pelo seu coordenador.

Clínica Adventista	CONFIRMAÇÃO POR WHATSAPP - HUGGY		PO-AGE 001
Aprovação:	Data de aprovação:	Revisão	Página
Yasmin Farache	22/06/2021	00	14/17

HUGGY Mobile Liberdade é criar experiências novas sem deixar de viver as suas.	Login
	E-mail ou usuário Continuar
	Ou
Acesse nosso site e conheça todas as funcionalidades do nosso app. Baixe agora mesmo e fique aínda mais portón dos saus clientos	Cadastrar
quero baixar agora	Termos e privacidade Português (Brasil) •

25. Clique em "ATENDIMENTOS".

	Atendimentos do dia	Dia Semana Mês	0 ~~~
	1		Mensagens não lidas
8			0 ~~~
Atendimento	os		Atendimento em aberto
Novo Doll	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23	Atendimentos sem resposta
87	Q	Ð	Q
0	0	5	5
	Média de satisfação do cliente	Total de atendimentos esta semana	Total de atendimentos este mês
			Atualizado em 9:50 🛭 🥠

Clínica Adventista	CONFIRMAÇÃO POR WHATSAPP - HUGGY		PO-AGE 001
Aprovação:	Data de aprovação:	Revisão	Página
Yasmin Farache	22/06/2021	00	15/17

26. Selecione a opção "HISTÓRICO" e depois selecione no filtro o departamento "CONFIRMAÇÃO DE CONSULTA – CLAC" e após "APLICAR FILTRO":

Clínica Adventista	CONFIRMAÇÃO POR WHATSAPP - HUGGY		PO-AGE 001
Aprovação:	Data de aprovação:	Revisão	Página
Yasmin Farache	22/06/2021	00	16/17





Clínica Adventista	CONFIRMAÇÃO POR WHATSAPP - HUGGY		PO-AGE 001
Aprovação:	Data de aprovação:	Revisão	Página
Yasmin Farache	22/06/2021	00	17/17

27. O sistema irá exibir o histórico das últimas conversas do WhatsApp. As mensagens que foram enviadas pelo Notify irão aparecer com uma tag "CONFIRMAÇÃO". Para visualizar a conversa, clique **no ícone olho ao lado** da tag. Caso o paciente tenha confirmado a consulta, registre no Sistema SolMV o contato com o paciente conforme treinamento de confirmação de consulta.



OBS: **Só visualize a conversa clicando no ícone informado acima**, pois se você clicar em cima do nome do paciente, o BOT **não** irá mais responder automaticamente o paciente!!!

7. REFERÊNCIAS

Não se aplica.

Clínica Adventista	CONFIRMAÇÃO POR WHATSAPP - HUGGY		PO-AGE 001
Aprovação:	Data de aprovação:	Revisão	Página
Yasmin Farache	22/06/2021	00	18/17

8. CONTROLE DE ALTERAÇÕES

N°	Data	Solicitante	Item Revisado
00	22/06/21	Agendamento	Emissão de documentos.