

Gympass

THE
FEELING
GOOD INC.

FAQ

Gympass

2021





Dúvidas Gerais

O que é o Gympass?

O Gympass é um benefício corporativo de atividade física e bem-estar. Através de uma única mensalidade você pode frequentar a rede credenciada (academias, estúdios, etc) sem taxa de matrícula e sem taxa de cancelamento, e com descontos de até 70%. Além disso o usuário tem acesso a aulas online sob demanda ou transmitidas ao vivo, aplicativos de planejamento nutricional e de saúde mental, além de sessões individuais com personal trainers

Qual a diferença entre cadastro e adesão?

O cadastro é totalmente gratuito para que você possa realizar a busca das academias e planos disponíveis. Adesão é o momento de assinar um plano e, portanto, começar a pagar e treinar.

Como faço para me cadastrar?

Basta baixar o aplicativo Gympass no seu celular ou acessar o site www.gympass.com e clicar no botão "Não é usuário? Cadastre-se grátis". Caso tenha alguma dificuldade, entre em contato com nossos canais de atendimento.

Tem fidelidade e / ou multa por cancelamento?

Não. No Gympass, você pode trocar ou cancelar seu plano quando quiser e sem pagar multa. Caso sua empresa tenha janelas de cancelamento, consulte em nossos canais de atendimento os meses determinados para realizar a troca ou cancelamento do seu plano.

Preciso colocar todos os meus dados (CPF, e-mail e número de matrícula) para me cadastrar?

Cada empresa trabalha com um fluxo de cadastro diferente, por isso, quanto mais informações preencher no cadastro, mas facilmente o sistema irá localizar sua empresa. Caso enfrente alguma dificuldade, entre em contato com nossos canais de atendimento.

Sou terceirizado, mas trabalho na empresa há muitos anos. Posso contratar um plano?

Neste caso, para saber se você é elegível ao benefício, é necessário que entre em contato com nossos canais de atendimento ou se informe com o RH da empresa.

Já tinha Gympass, e não consigo fazer meu cadastro pela empresa atual, como proceder?

Basta entrar em contato em um dos nossos canais de atendimento e solicitar a troca do cadastro para a empresa que trabalha atualmente.

Posso cancelar meu plano dentro do período de 7 dias grátis?

Sim. Caso não goste do benefício você tem a liberdade para cancelar. É importante lembrar de solicitar o cancelamento até o sétimo dia para que não ocorra nenhuma cobrança.

Se eu sair da empresa, perco o desconto no Gympass?

Sim. Quando ocorre o desligamento, automaticamente seu plano é cancelado. Caso tenha interesse, você pode se tornar "Amigo Gympass" e utilizar o benefício com um desconto de 30% pelo período de três meses, basta entrar em contato com nossos canais de atendimento.

Minha empresa não oferece o Gympass, consigo utilizar?

Não. O Gympass é um benefício corporativo, sendo assim somente tem acesso quem trabalha em uma empresa que ofereça o benefício.

Como faço para destravar / desbloquear minha conta?

Quando ocorre o bloqueio da conta, automaticamente o sistema envia em seu e-mail cadastrado uma mensagem para desbloqueio. Se você não recebeu, entre em contato em um dos nossos canais de atendimento.

Não consigo me cadastrar, o que faço?

Caso seja recém admitido, você pode finalizar o cadastro no prazo médio de até 45 dias, enviaremos um e-mail te avisando que o benefício está disponível. Se você trabalha a mais de 60 dias na empresa e ainda não conseguiu se cadastrar, entre em contato em um dos nossos canais de atendimento.

Como alterar meu e-mail?

Acesse sua conta. No campo "Perfil" altere o e-mail e clique em "Enviar". Acesse o e-mail cadastrado e clique no link enviado para confirmar a troca.

Como alterar minha senha?

Antes de fazer o login no aplicativo Gympass, clique em 'Esqueci minha senha'. Você receberá um e-mail com um link para cadastrar uma nova senha.

Como faço para alterar para um plano inferior?

No aplicativo Gympass entre na aba "Perfil" e localize o botão "Meu plano". Clique em "Gerenciar plano". Escolha o novo plano e clique em "Trocar". Como o Gympass é pré-pago, você poderá utilizar o plano mais caro por todo período pago e no próximo pagamento a troca é realizada.

Como faço para cancelar?

No aplicativo Gympass entre na aba "Perfil" e localize o botão "Meu plano". Clique em gerenciar plano. Deslize a tela até o final e clique em "Cancelar". Você poderá utilizar o período pago até o final, depois não ocorrerão novas cobranças.

Como faço para alterar meu plano para um plano mais caro?

No aplicativo Gympass entre na aba "Perfil" e localize o botão "Meu plano". Clique em "Gerenciar plano". Escolha o plano e clique em "Trocar". A troca é imediata, possibilitando que você utilize o plano mais caro na mesma hora. No primeiro mês, por ser pré-pago, pode haver uma cobrança proporcional referente aos dias que utilizará no plano mais caro.

Como faço para alterar meus dados cadastrais?

Para realizar qualquer alteração em seus dados cadastrais entre no aplicativo no campo "perfil" > "editar informações pessoais".

Não tenho mais acesso ao meu e-mail, como faço para alterar?

Entre em contato conosco via nossos canais de atendimento ao cliente.

Esqueci minha senha e não recebo o e-mail para cadastrar uma nova.

Verifique se o e-mail não foi direcionado para sua caixa de spam, caso negativo consulte um de nossos canais de atendimento ao cliente.

Onde posso ver meus check-ins antigos?

Para consultar, entre no aplicativo no campo "perfil" > "meu plano" > "meus check-ins"

Para que serve o botão minhas reservas?

Este botão está em fase de projeto e testes para possibilitar futuramente que você consiga agendar suas aulas de interesse pelo próprio aplicativo Gympass.

E se eu não tiver internet quando chegar na academia?

Para utilizar o Gympass é necessário ter internet disponível na hora de fazer seu check-in. Alguns de nossos parceiros oferecem Wi-fi para seus alunos. Entre em contato com a academia para saber mais.

Se eu estiver sem celular, como faço para realizar o check-in?

O check-in é a única forma de acesso às academias, portanto, para acessar as academias é necessário que consiga fazer login na sua conta para entrar nas academias e praticar atividade física.

Academia me informou que não trabalha mais com o Gympass, como proceder?

Entre em contato conosco via nossos canais de atendimento ao cliente.

O que devo fazer se meu check-in não funcionar ou se o aplicativo ficar fora do ar?

Entre em contato conosco via nossos canais de atendimento ao cliente.

O que fazer quando chegar na academia e o aplicativo não localizá-la para fazer o check-in?

Entre em contato conosco via nossos canais de atendimento ao cliente.

Enviei um e-mail para o atendimento ao cliente e não recebi nenhuma resposta.

O SLA de resposta do nosso atendimento ao cliente é de até 24h, você também pode nos contactar através do chat em nosso site www.gympass.com ou pelo Whatsapp (11) 93002-7809

O que é o Gympass ID?

O ID é seu número de identificação como usuário Gympass. Algumas academias solicitam no momento do seu cadastro para comprovar sua identidade.



Dependentes

Preciso ir ao RH para cadastrar dependentes?

Não, é possível fazer isso diretamente no aplicativo Gympass, no botão "Indicar familiar com desconto" ou em um dos nossos canais de atendimento. Lembre-se que para incluir o um dependente, você precisa ter um plano ativo.

Só posso colocar três dependentes?

Pelo aplicativo Gympass sim. Caso seja necessário incluir mais algum dependente, basta entrar em contato em nossos canais de atendimento.

Quanto meu dependente vai pagar?

O valor do desconto para dependentes varia de acordo com a empresa. Para saber qual a condição para seus familiares, entre em contato com nossos canais de atendimento.

O plano do dependente precisa ser igual ao meu?

Não, cada dependente pode ter um plano diferente do titular.

Como sei se na minha empresa posso incluir dependente?

Se sua empresa habilitar inclusão de dependentes, ao ativar seu plano você poderá incluir seus dependentes através do campo "Indicar familiar com desconto". Você também pode entrar em contato conosco via nossos canais de atendimento ao cliente.

Como faço para acessar meu Gympass e o do meu filho que não tem celular?

Você pode acessar sua conta pelo seu aplicativo e a do seu dependente acessando o site gympass.com pelo navegador do seu celular.

Eu não quero utilizar o benefício, posso incluir minha esposa e filhos?

Não. O plano do dependente é vinculado diretamente ao do titular. Esse vínculo é o que garante que o desconto da empresa seja aplicado também para o dependente.

Posso colocar meu namorado como dependente?

Não. O Gympass permite apenas a inclusão de dependentes legais, ou seja, cônjuge e filhos.

Precisa de união estável ou ser casado para incluir o cônjuge como dependente?

Sim. Para incluir um dependente é necessário que haja um documento que comprove a união legalmente.

Meu enteado mora comigo posso colocar ele no benefício?

Não. O Gympass permite apenas a inclusão de dependentes legais, ou seja, cônjuge e filhos.

Se eu cancelar meu plano, cancela o do dependente também?

Sim. O plano do dependente é vinculado diretamente ao do titular. Esse vínculo é o que garante que o desconto da empresa seja aplicado também para o dependente.

Posso colocar meus pais como dependentes?

Não. O Gympass permite apenas a inclusão de dependentes legais, ou seja, cônjuge e filhos. Para exceções, entre em contato com nossos canais de atendimento.

Eu pago por meus dependentes?

Sim, o valor dos planos é individual.

Tem limite de idade para incluir o filho como dependente?

Não temos idade limite para inclusão de familiares



Financeiro e Pagamentos

O valor dos planos aumenta com o passar dos meses?

Não é frequente, mas podem ocorrer ajustes sim e neste caso você será avisado com antecedência por meio das nossas comunicações.

Preciso pagar o plano e mais a academia?

Não. Todo pagamento é feito diretamente no aplicativo Gympass. A academia não pode cobrar nenhuma taxa adicional.

Pago na academia o valor do Plano?

Não. O pagamento do plano escolhido é feito exclusivamente no aplicativo Gympass.

Como altero o método de pagamento?

No próprio aplicativo Gympass entre na aba "Perfil" e localize o botão "Financeiro". Clique em "Forma de Pagamento" e depois em "Nova forma de pagamento".

Como faço para conferir os pagamentos que já foram feitos?

Você pode conferir os pagamentos já realizados no botão "Financeiro" localizado na aba "Perfil do seu aplicativo"

Se eu cancelar meu plano, recebo o valor residual?

Não, por políticas internas da empresa não realizamos estorno após o cancelamento do plano, porém, você terá seu plano ativo para utilização até o final do contrato.

Fui cobrado, porém não usei o benefício nenhuma vez.

O plano está válido e liberado a partir do momento que se completa a primeira compra independentemente da utilização, ou seja, o cancelamento não é automático.

O que é pro rata?

O modelo de cobrança do Gympass é por antecipação (pré-pago). Você pagará na data de vencimento da fatura o valor referente ao próximo mês do benefício. Para pagamento via Desconto em Folha de Pagamento, nos casos em que a ativação do plano for feita antes do fechamento da folha, em sua primeira cobrança constará o valor referente ao próximo mês, além do valor proporcional (pro rata) do mês de ativação.

A adesão pode ser feita a qualquer momento e a utilização do benefício é imediata após a adesão.

Por que cobraram um valor maior do que o plano que assinei?

Caso suspeite que tenha sido cobrado a mais do que o valor contratado, é provável que se trate de uma cobrança proporcional. Algumas empresas estipulam uma data fixa de cobrança para todos os colaboradores.

Quando o usuário faz a adesão ou alteração de um plano, fora da data definida, é cobrado o proporcional em relação aos dias em que serão utilizados até o início de seu período de cobrança (data estabelecida pela empresa).

Se ainda estiver com dúvidas, entre em contato em um dos nossos canais de atendimento.

O que acontece se eu mudar para desconto em folha?

Se você alternar para desconto em folha, seus futuros pagamentos serão descontados do seu salário e você não será mais cobrado no cartão de crédito. Tenha em mente que o seu primeiro desconto na folha de pagamento pode ser maior do que o seu preço de plano mensal normal. Isso é porque ele vai cobrir a quantidade de tempo entre a data de seu plano de cartão de crédito terminou e a data de seu ciclo de folha de pagamento começa.

Posso pausar minha adesão se eu estiver pagando por meio de desconto em folha?

Sim, mas se você fizer uma pausa no meio de seu ciclo de faturamento, você verá uma cobrança completa em sua folha de pagamento, porque a data de faturamento passou. Você receberá um crédito Gympass para os dias restantes de sua participação ativa.

Posso alterar o valor do meu plano se pagar através de desconto em folha?

Sim. Você pode alterar o valor de seu plano com o cartão de crédito ou desconto em folha.

O pagamento na folha é extensivo aos familiares?

Não, somente para colaboradores.

Troquei meu cartão de crédito e fui cobrado duas vezes. O que devo fazer?

Entre em contato conosco via nossos canais de atendimento ao cliente.

A academia pode me cobrar alguma taxa ou serviço adicional?

Não. A academia pode oferecer serviços adicionais de forma opcional, mas não obrigatória.

Por quanto tempo posso utilizar meu plano depois do cancelamento?

O tempo de utilização dependerá da data de renovação do seu plano, porém mesmo que você cancele antes dessa data você poderá utilizar seu benefício até o final do período.

Posso aderir o Gympass por cartão de débito ou boleto bancário?

Cada empresa oferece diferentes opções de pagamento, mas não existe ainda as opções de débito ou boleto bancário. Estamos trabalhando para aceitar mais métodos de pagamentos no futuro.

O cartão de crédito precisa ser nominal?

Sim. É necessário que utilize um cartão de crédito que esteja em seu nome.

Posso fazer mais de uma compra no mesmo cartão?

Quando a opção de pagamento é via cartão de crédito, necessariamente precisa ser nominal ao titular do plano, inclusive para o pagamento do plano de dependentes.

Qual a forma de pagamento?

A forma de pagamento disponível muda de acordo com cada empresa. Para saber qual a sua, simule uma compra ou entre em contato com nossos canais de atendimento.

Meu plano foi cancelado sozinho, como devo proceder?

Entre em contato em um dos nossos canais de atendimento para que seja verificada sua conta e orientado de acordo com o ocorrido.

Como faço para ter uma cópia do Termo de autorização de débito em folha de pagamento?

Entre em contato conosco via nossos canais de atendimento ao cliente.

Onde posso ver minhas cobranças?

Para consultar suas cobranças entre no aplicativo no campo "perfil" > "finanças" > "Histórico de cobranças"

A empresa paga mesmo essa porcentagem?

A negociação muda de acordo com a empresa.

O que é pausar plano?

É uma opção que oferecemos para o usuário durante o período de Covid-19, Ele poderá reativar o seu plano mais facilmente posteriormente.

Se o Titular pausar o plano, o Dependente também precisa ter o plano pausado?

Não, as pausas são independentes.

Como o usuário pode pausar o plano?

O usuário pode pausar o seu plano em “Gerenciar meu Plano”, no seu aplicativo. Após clicar no pop-up, ele deve preencher um formulário com as informações solicitadas.

Como funciona a cobrança na pausa?

O valor da cobrança é feito conforme os ciclos de pagamento do cliente, porém será concedido um crédito na conta do usuário com o valor da data de solicitação da pausa até a próxima data de renovação do plano.



Planos

Pago o valor do plano que escolhi a cada academia diferente que utilizar?

Não. O pagamento, feito diretamente no aplicativo Gympass, é mensal e fixo independente da quantidade de academias, aplicativos, pessoais, aulas ao vivo e vezes que você utilizou no período.

Para qual plano é a promoção dos 7 dias grátis?

A promoção dos 7 dias grátis vale para todos os planos. Se você nunca utilizou o Gympass, terá acesso a utilização do período gratuito independente do plano escolhido.

Posso alterar meu plano dentro do período de 7 dias grátis?

Sim. É importante esclarecer que em caso de upgrade (troca para um plano maior), como a troca é imediata, o sistema identifica como segunda compra e a cobrança começa a ser efetuada.

Se eu assinar um plano, posso utilizar as academias dos planos inferiores?

Sim, do plano escolhido abrange todos os planos inferiores.

Como visualizo os planos disponíveis?

Para verificar os planos disponíveis faça seu cadastro de forma gratuita pelo aplicativo Gympass.

Como saber qual plano devo assinar?

Para saber qual plano melhor se encaixa em suas necessidades, faça um registro gratuito e busque as academias e atividades que gostaria de praticar. Através de nossa ferramenta de busca avançada é possível encontrar atividades por geolocalização, valor, atividade, entre outros.

Como posso reativar meu plano?

Basta realizar uma nova assinatura do plano na tela inicial do aplicativo Gympass.

Posso utilizar uma academia diferente a cada dia, ou tem que ser na mesma academia todos os dias ?

Você pode ir cada dia em uma academia diferente sem pagar nada a mais por isso. Essa é uma das vantagens do Gympass, você tem flexibilidade para praticar atividade física quando quiser e onde estiver.

Sou estagiário / jovem aprendiz e minha empresa oferece o benefício. Sou elegível?

Para ter certeza que você é elegível ao benefício Gympass, entre em contato em um dos nossos canais de atendimento.



Academias e parceiros

Posso treinar em mais de uma academia por dia ou na mesma academia em horários diferentes?

Não. O check-in de acesso à academia é diário, ou seja, só pode ser validado uma única vez por dia. Sendo assim, não é possível acessar duas academias diferentes ou duas vezes a mesma academia no mesmo dia.

O que a academia ganha com o Gympass?

A academia e o Gympass possuem um contrato que é realizado através de uma negociação que firma um acordo entre ambas as partes.

Como sei que a academia que eu frequento está ou não no Gympass?

Após realizar o cadastro no Gympass, basta acessar o botão "busca" do seu aplicativo para pesquisar e saber se sua academia já é nossa parceira.

Quanto tempo após a adesão, eu posso começar a usar?

Na mesma hora que assinar um plano você já pode acessar as academias e praticar atividade física.

Como faço para entrar na academia? Vou receber alguma carteirinha?

O acesso às academias é feito exclusivamente através de um check-in e para realizá-lo, é necessário estar em uma distância de até 200 metros da academia escolhida. Abra o aplicativo Gympass, clique no botão "Check-in" e depois selecione a academia. Na recepção, se identifique como aluno Gympass, para que seu check-in seja validado e seu acesso liberado.

Posso frequentar academias de outras cidades e estados ou até mesmo em diferentes países?

Sim. O Gympass possibilita que você pratique atividade física onde estiver. São mais de 1500 cidades no Brasil e mais 12 países com parceiros Gympass à sua disposição. Basta você abrir o aplicativo e localizar uma academia disponível no seu plano!

Preciso avisar a academia que vou praticar atividade física naquele dia?

Somente em casos de atividades que necessitam de agendamento prévio, informados no aplicativo. Como o Gympass possui mais de 22 mil parceiros, orientamos que em sua primeira visita, entre em contato com a academia antes para obter informações de horários e regras do estabelecimento.

Serei tratado diferente por ser aluno Gympass? O professor da academia também fará meu treino?

Não. O atendimento ao usuário Gympass é o mesmo dos demais alunos das academias, não há diferenciação. Caso sinta que o suporte não tenha sido feito de maneira adequada, você pode abrir um chamado em um dos nossos canais de atendimento.

Quais academias tem aqui perto?

Para pesquisar as academias, primeiramente você precisa realizar um cadastro gratuito. Este cadastro irá te vincular ao desconto da sua empresa e permitir que você pesquise as academias e visualize os planos já com desconto.

Queria treinar em uma academia que não está no Gympass. Posso indicá-la?

Pode! Após se cadastrar, acesse o aplicativo ou site Gympass e na aba "Perfil" localize o botão "Indique academias". Preencha nome, endereço e telefone da academia que entraremos em contato com ela para tentar torná-la parceira.

As academias podem limitar os horários para agendamento de alunos Gympass?

Sim, desde que esteja informado no aplicativo. Há parceiros que oferecem atividades em planos mais em conta para determinados horários. Essas informações você obtém ao fazer a busca de academias.

Quando indico uma academia, como fico sabendo se a indicação deu certo?

Estamos desenvolvendo um modelo de feedback para que você saiba em que estágio está a negociação. Enquanto não está disponível, orientamos que você acompanhe periodicamente pelo aplicativo.

Preciso fazer uma avaliação física?

Não. A avaliação física é um serviço adicional e opcional oferecido pela academia. Não é obrigatório.

Preciso levar a avaliação física original toda vez que for à academia?

Não. Caso tenha uma avaliação física, você pode apresentá-la na primeira vez que utilizar a academia.

Como sei quantas vezes na semana o meu plano cobre?

Você tem a liberdade de frequentar academias parceiras todos os dias da semana independente do plano escolhido.

Eu preciso somar o valor das academias para chegar no plano que desejo?

Não. O valor do plano é fixo e mensal, sendo assim não é necessário pagar nada além do plano.

Pago alguma taxa caso queira mudar de academia?

Não. Você tem total autonomia para frequentar todas as academias parceiras disponíveis no seu plano sem nenhuma taxa adicional.

Como agendo uma aula?

Basta entrar em contato com a academia para conhecer os horários e formas de agendamento. No seu aplicativo você consegue encontrar as informações relevantes na página da academia

Existe alguma lista com todas as modalidades que o Gympass oferece?

Através do aplicativo do Gympass você poderá buscar todas atividades disponíveis em nossa plataforma.

Como visualizar as academias credenciadas dentro do meu plano?

Abra o aplicativo Gympass e clique no botão "Busca". Acesse o filtro de planos (basta clicar no ícone redondo abaixo do campo de localização). Utilize a régua de planos para selecionar o seu e conferir as academias elegíveis.

Cheguei na academia mas fui informado que a academia não oferece mais o Gympass.

Entre em contato conosco via nossos canais de atendimento ao cliente.

Se a academia cancelar o Gympass eu sou avisado?

Todas as atualizações estarão disponíveis no aplicativo do Gympass.

O que acontece se a academia subir o valor dentro do Gympass?

Todas as atualizações estarão disponíveis no aplicativo do Gympass. Caso sua academia suba o preço, você poderá fazer upgrade a qualquer momento e quando desejar.

O valor do plano pelo site do Gympass é maior do que me ofereceram no balcão da academia.

A proposta do Gympass é oferecer melhor qualidade de vida à todas as pessoas via parcerias corporativas e descontos atrativos. Não somos concorrentes dos nossos parceiros.

Já tenho um plano em uma academia parceira. O Gympass tem algum acordo de rescisão de contrato?

O Gympass não possui nenhum acordo especial com as academias parceiras.

Posso fazer duas atividades na academia?

Caso a academia ofereça mais de uma atividade em seu plano e não haja nenhuma observação no aplicativo, não há restrições quanto a período de permanência nem quantidade de atividades.

Como faço para utilizar em outros países?

Para utilizar em outro país é necessário que realize uma alteração no seu aplicativo. Abra sua conta, e no botão “Perfil” clique em “País” e selecione seu destino. Caso selecione um local que possui a mesma moeda do seu país de origem, não haverá ajuste de valores. Caso contrário, seu plano sofrerá uma redução de 10% para assegurar possíveis variações de câmbio. Lembre de utilizar o filtro de planos para identificar as academias disponíveis no seu pacote.



Aulas Ao Vivo e Gympass Wellness

Qual a diferença entre Aulas ao Vivo e Gympass Wellness?

O **Aulas ao Vivo** é uma solução que permite o agendamento e transmissão de aulas ao vivo oferecidas pelos nossos parceiros para todos os alunos Gympass. O **Gympass Wellness** é uma plataforma de bem-estar que dá acesso a diversos aplicativos de treinos, meditação, atendimento psicológico e nutricional.

Todos os colaboradores poderão ter acesso ao Aulas ao Vivo e ao Gympass Wellness?

O Aulas ao Vivo e o Gympass Wellness estão disponíveis para todos os colaboradores com plano ativo.

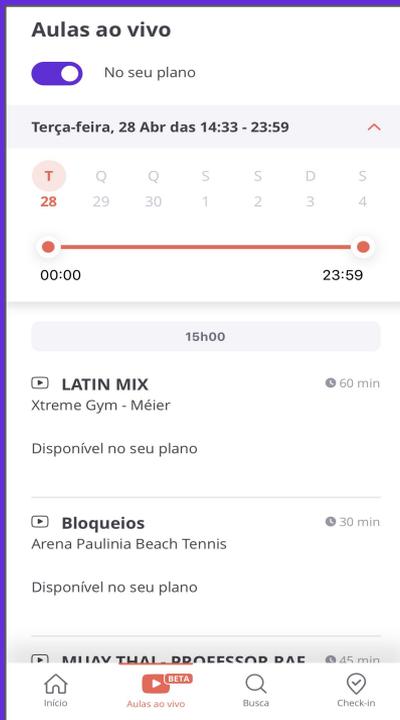
Colaboradores com plano pausado tem acesso ao Aulas ao vivo e ao Gympass Wellness?

Não. O usuário precisa ter um plano ativo para ter acesso ao Aulas ao Vivo e ao Gympass Wellness.

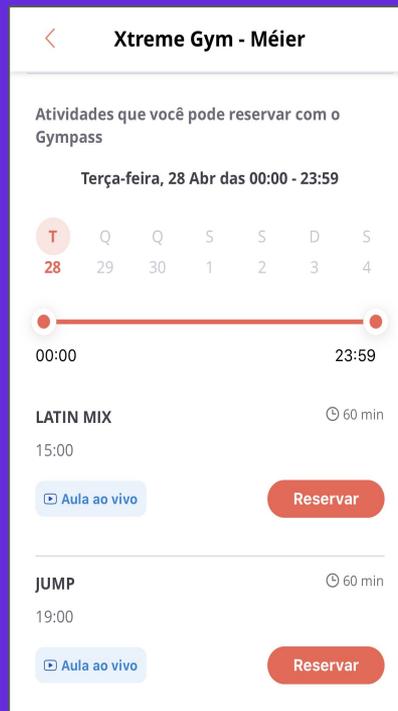
Como eu reservo uma aula ao vivo?



Explore as aulas ao vivo na aba “Aulas ao Vivo” ou busque por sua academia de preferência no campo “Busca”;



Escolha a academia de acordo com o dia/horário de sua preferência



Na página da academia, selecione a aula e clique em “Reservar”

Após cumprir esses passos, **você receberá um e-mail** de confirmação da reserva com o link para acesso a aula!

Os dependentes terão acesso às Aulas ao Vivo?

Os dependentes com plano ativo terão acesso a todas as aulas ao vivo disponíveis em seu respectivo plano.

Terão aulas ao vivo durante o dia todo?

As academias registram suas aulas de acordo com a sua grade horária, mas elas podem registrar aulas em qualquer horário e mais de uma ao mesmo tempo.

Onde encontro os dias e horários das aulas?

Você encontrará a grade horária na página principal do seu aplicativo do Gympass e você também poderá buscar as aulas procurando pela academia na parte de “Busca”.

Os usuários poderão assistir mais de uma aula por dia?

Não. Assim como nas aulas presenciais, é permitido apenas um agendamento por dia. De qualquer forma, os usuários também poderão ter acesso aos aplicativos do Gympass Wellness no mesmo dia, além da aula ao vivo.

Quais serão as modalidades disponíveis no Aulas ao Vivo?

As modalidades dependerão dos parceiros que disponibilizarem o agendamento ao vivo. Já temos diversas modalidades, como: Funcional, HIIT, Tênis, Yoga, CrossFit, Alongamento, Dança, entre outros.

Como eu acesso o Gympass Wellness?



Na página inicial do seu aplicativo, clique em "Acesse Agora" na parte do Gympass Wellness



Você será redirecionado para a página do Wellness e poderá ver todos os apps disponíveis



Escolha um aplicativo e clique no botão "Ativar". Você será redirecionado para a página do parceiro!



Faça o seu cadastro com seu e-mail do Gympass e aproveite!
Gympass

Como eu acesso o Gympass Wellness?

O acesso é feito direto pela página inicial do seu aplicativo ou site - Clique no botão "Acesse Agora".

Como eu me cadastro em cada aplicativo?

Cada aplicativo possui um fluxo próprio de cadastro e o usuário deverá utilizar sempre o seu e-mail de cadastro do Gympass para criar uma conta em cada um deles.

O que eu faço caso algum aplicativo me cobre?

Caso você seja cobrado por alguns dos aplicativos, entre em contato com nossa Central de Atendimento.

Quais modalidades eu posso acessar no Gympass Wellness?

Você vai ter acesso a aplicativos de diversas modalidades, que vão de treinos variados para fazer em casa, além de meditação, mindfulness, acompanhamento nutricional e psicológico.

Os dependentes terão acesso ao Gympass Wellness?

Os dependentes com plano ativo terão acesso ao Gympass Wellness.

Haverá cobrança para utilizar o Gympass Wellness?

Não. Você poderá utilizar os aplicativos disponíveis gratuitamente de acordo com o seu plano.

Quais aplicativos estão disponíveis?

Alguns dos aplicativos disponíveis são: NEOU, 8Fit, Zen App, Tecnonutri, BTFit, We Burn, Trinca em 30, Fizz Up, Fit Plan, Auro, Zenklub, Magic Fit, iPrescribe, FitOn, Vitalk, Animo, ZenFie, YonoDejo, Summfit, Yogaia, Life Time.

Canais de atendimento

Chat Online: [Gympass.com](https://www.gympass.com)
Whatsapp: (11) 93002-7809



Gympass

Obrigado

© Gympass 2019
All rights reserved