

Transcrição da Conversa

Cliente: Jocyla Mara Mazuroski
Forma de contato: +5541992151930

Início do Atendimento: 14/01/2025 09:46:08
Fim do Atendimento: 14/01/2025 12:16:29

Protocolo: 31829

Canal: Whatsapp

(14/01/2025 09:46:08) **Cliente Jocyla Mara Mazuroski:** — Bom dia

(14/01/2025 09:46:12) **Operador Atendimento - CLAC:** — Olá, bom dia *! Bem vindo(a) ao canal de atendimento da *Clínica Adventista de Curitiba*! Sou o assistente virtual e vou te ajudar neste atendimento! ☐

(14/01/2025 09:46:21) **Operador Atendimento - CLAC:** — Antes de continuarmos, me informe o seu *nome completo*. ☐

(14/01/2025 09:49:50) **Cliente Jocyla Mara Mazuroski:** — Jocyla Mara Mazuroski

(14/01/2025 09:49:59) **Operador Atendimento - CLAC:** — *Jocyla Mara Mazuroski*, é um prazer recebê-lo(a). Sua privacidade é importante para nós! ☐ Para continuarmos, é importante te informar que poderão ser solicitados alguns dados pessoais e que estes serão tratados conforme nossa política de privacidade disponível no link: <https://curitiba.clinicaadventista.org.br/18297-2/>

(14/01/2025 09:50:00) **Operador Atendimento - CLAC:** —
Podemos prosseguir?

Sim
Não

(14/01/2025 09:50:16) **Cliente Jocyla Mara Mazuroski:** — Sim

(14/01/2025 09:50:27) **Operador Atendimento - CLAC:** — ☐ Dica: Quando quiser retornar ao menu principal, digite *MENU* ou digite *SAIR* para encerrar o atendimento.

(14/01/2025 09:50:28) **Operador Atendimento - CLAC:** —
Vamos lá! Selecione o *assunto* que você gostaria de tratar ☐

Opções
Agendar Consulta
Agendar Terapias
Agendar Exame/proc
Informações
Ouvidoria
Outros Assuntos

Check up

(14/01/2025 09:50:44) **Cliente Jocyla Mara Mazuroski:** — Agendar Consulta

(14/01/2025 09:50:59) **Operador Atendimento - CLAC:** — Certo, Jocyla Mara Mazuroski. Agora informe *para quem será o agendamento*:

Para mim

Para outra pessoa

(14/01/2025 09:51:48) **Cliente Jocyla Mara Mazuroski:** — Para mim

(14/01/2025 09:52:00) **Operador Atendimento - CLAC:** — Ok, agora informe sua *data de nascimento*. Use o formato *dd/mm/aaaa*.

(14/01/2025 09:52:16) **Cliente Jocyla Mara Mazuroski:** — 03/04/1971

(14/01/2025 09:52:20) **Operador Atendimento - CLAC:** — Informe seu *convênio médico*. Se não possuir, escreva "particular" no lugar do convênio.

(14/01/2025 09:52:47) **Cliente Jocyla Mara Mazuroski:** — ics

(14/01/2025 09:52:59) **Operador Atendimento - CLAC:** — Por gentileza, aguarde um momento. Estamos transferindo para um atendente disponível.

(14/01/2025 10:07:52) **Cliente Jocyla Mara Mazuroski:** — Estou aguardando o atendimento

(14/01/2025 10:34:46) **Cliente Jocyla Mara Mazuroski:** — Olá! Preciso de Atendimento :)

(14/01/2025 10:35:00) **Cliente Jocyla Mara Mazuroski:** — Começaram atender e não terminaram

(14/01/2025 11:34:19) **Operador Rhiane Rocha:** — Bom dia, Vou te atender a partir de agora. Como posso ajudar? Perdão pela demora, estamos com uma instabilidade no nosso WhatsApp e uma alta demanda.

(14/01/2025 11:34:50) **Cliente Jocyla Mara Mazuroski:** — Olá

(14/01/2025 11:35:17) **Cliente Jocyla Mara Mazuroski:** — Preciso de informações dos psiquiatras

(14/01/2025 11:36:20) **Operador Rhiane Rocha:** — Certo, quais seriam?

(14/01/2025 11:36:48) **Cliente Jocyla Mara Mazuroski:** — Todos são cristãos?

(14/01/2025 11:36:59) **Cliente Jocyla Mara Mazuroski:** — E horário q tem consulta

(14/01/2025 11:37:13) **Cliente Jocyla Mara Mazuroski:** — Dias

(14/01/2025 11:41:09) **Operador Rhiane Rocha:** — Temos a Dra. Camila da Rocha., não temos a informação se ela é cristã. Próxima data disponível é dia 18/02

(14/01/2025 11:41:21) **Operador Rhiane Rocha:** — Dra. atende as terças-quartas e sextas

(14/01/2025 11:41:52) **Cliente Jocyla Mara Mazuroski:** — Qual horário

(14/01/2025 11:51:43) **Operador Rhiane Rocha:** — Dia 18/02 as 8h-8h20 e 8h40

(14/01/2025 11:58:28) **Cliente Jocyla Mara Mazuroski:** — Ah esse horário não posso

(14/01/2025 11:58:32) **Cliente Jocyla Mara Mazuroski:** — Infelizmente

(14/01/2025 12:00:10) **Operador Rhiane Rocha:** — Teria dia 19//02 as 13h20-14h20 e 14h40 teria interesse?

(14/01/2025 12:04:20) **Cliente Jocyla Mara Mazuroski:** — Pode ser sim

(14/01/2025 12:04:32) **Cliente Jocyla Mara Mazuroski:** — As 14:20

(14/01/2025 12:08:36) **Operador Rhiane Rocha:** — Nome do Paciente : JOCYLA MARA MAZUROSKI Convênio: ICS - INSTITUTO CURITIBA DE SAÚDE Plano: ICS Item: PSQUIATRIA CONSULTA Data: 19/02/2025 Horário: 14:20 Prestador: CAMILA DA ROCHA CARRARO BRESSAN ABILHOA Serviço: PSQUIATRIA Tp. Atend.: CONSULTA Unid. Atend.: CLINICA UNIDADE 2

(14/01/2025 12:08:44) **Operador Rhiane Rocha:** — Uni. 2: Alferes Ângelo Sampaio, 2585 - Bigorrilho.

(14/01/2025 12:08:47) **Operador Rhiane Rocha:** — Algo mais que eu posso ajudar?

(14/01/2025 12:15:15) **Cliente Jocyla Mara Mazuroski:** — Seria isso no momento

(14/01/2025 12:15:18) **Cliente Jocyla Mara Mazuroski:** — Obrigada

(14/01/2025 12:16:24) **Operador Rhiane Rocha:** — Imagina :)