

Transcrição da Conversa

Cliente: Katia Gisele Cipili Ribeiro

Forma de contato: +5541999280316

Início do Atendimento: 10/01/2025 13:26:04

Fim do Atendimento: 10/01/2025 17:04:05

Protocolo: 30233

Canal: Whatsapp

(10/01/2025 13:26:04) **Cliente Katia Gisele Cipili Ribeiro:** — Olá

(10/01/2025 13:26:10) **Operador Atendimento - CLAC:** — Olá, boa tarde *! Que bom te ver por aqui novamente, *Katia Gisele Cipili Ribeiro*. Sou o assistente virtual da *Clínica Adventista de Curitiba* e vou te ajudar neste atendimento! ☐

(10/01/2025 13:26:16) **Cliente Katia Gisele Cipili Ribeiro:** — Gostaria de agendar fisioterapia

(10/01/2025 13:26:22) **Operador Atendimento - CLAC:** — ☐ Dica: Quando quiser retornar ao menu principal, digite *MENU* ou digite *SAIR* para encerrar o atendimento.

(10/01/2025 13:26:23) **Operador Atendimento - CLAC:** — Vamos lá! Selecione o *assunto* que você gostaria de tratar ☐

| Opções |
|--------------------|
| Agendar Consulta |
| Agendar Terapias |
| Agendar Exame/proc |
| Informações |
| Ouvidoria |
| Outros Assuntos |
| Check up |

(10/01/2025 13:26:34) **Cliente Katia Gisele Cipili Ribeiro:** — Agendar Terapias

(10/01/2025 13:26:45) **Operador Atendimento - CLAC:** — Certo, Katia Gisele Cipili Ribeiro. Agora informe *para quem será o agendamento*:

| |
|-------------------|
| Para mim |
| Para outra pessoa |

(10/01/2025 13:27:03) **Cliente Katia Gisele Cipili Ribeiro:** — Para mim

(10/01/2025 13:27:15) **Operador Atendimento - CLAC:** — Ok, agora informe sua *data de nascimento*. Use o formato *dd/mm/aaaa*.

(10/01/2025 13:27:32) **Cliente Katia Gisele Cipili Ribeiro:** — 07/11/1970

(10/01/2025 13:27:38) **Operador Atendimento - CLAC:** — Informe seu *convênio médico*. Se não possuir, escreva "particular" no lugar do convênio.

(10/01/2025 13:27:50) **Cliente Katia Gisele Cipili Ribeiro:** — Cassi

(10/01/2025 13:27:59) **Operador Atendimento - CLAC:** — Por gentileza, aguarde um momento. Estamos transferindo para um atendente disponível.

(10/01/2025 13:53:00) **Operador Sabrina Queiroz:** — Boa tarde, Vou te atender a partir de agora. Como posso ajudar?

(10/01/2025 14:03:10) **Cliente Katia Gisele Cipili Ribeiro:** — Gostaria de agendar fisioterapia

(10/01/2025 14:06:16) **Operador Sabrina Queiroz:** — No momento estamos sem profissionais atendendo na área.

(10/01/2025 14:07:09) **Cliente Katia Gisele Cipili Ribeiro:** — Arquivo

(10/01/2025 14:07:59) **Cliente Katia Gisele Cipili Ribeiro:** — Poderiam ter o cuidado de retirar do site e do menu de atendimento? Assim ninguém ficaria mais 1h esperando e não recebendo o que divulgam.

(10/01/2025 14:08:16) **Cliente Katia Gisele Cipili Ribeiro:** — Tem uma expectativa de terem fisioterapia novamente?

(10/01/2025 14:10:40) **Cliente Katia Gisele Cipili Ribeiro:** — Arquivo

(10/01/2025 14:11:09) **Cliente Katia Gisele Cipili Ribeiro:** — Empresas cristãs da área da saudação deveriam ser um exemplo de humanização.

(10/01/2025 14:11:19) **Cliente Katia Gisele Cipili Ribeiro:** — *saúde

(10/01/2025 14:12:21) **Operador Sabrina Queiroz:** — Nos desculpe pela demore, por conta do inicio do ano estamos com um alto fluxo de pacientes, nos desculpe mesmo. No momento infelizmente não temos previsão de contratação de profissionais, aconselhamos entrar em contato com seu convênio para verificar redes credenciadas.

(10/01/2025 14:59:53) **Cliente Katia Gisele Cipili Ribeiro:** — Vcs estão como rede credenciada em fisioterapia no convênio.

(10/01/2025 15:02:17) **Operador Sabrina Queiroz:** — Certo, no momento não temos profissionais, faz pouco tempo que houve o descredenciamento, acredito que seja por isso ainda esteja no sistema do convênio.

(10/01/2025 16:02:36) **Operador Inatividade:** — Percebi que você está ocupado no momento. Caso não consiga responder a esta mensagem, nosso atendimento será encerrado em 30 minutos.

(10/01/2025 16:33:07) **Operador Inatividade:** — Notei que você ficou inativo, estou finalizando o atendimento.

(10/01/2025 16:33:08) **Operador Inatividade:** —
Se ainda precisar de ajuda, entre em contato novamente, estaremos à sua disposição. ☐

Retornar Atendimento

Menu Principal

Encerrar Conversa

(10/01/2025 17:04:04) **Operador Inatividade:** — A *Clínica Adventista de Curitiba* agradece seu contato! ☐