

Transcrição da Conversa

Cliente: Raimundo Lima

Forma de contato: +5511994370881

Início do Atendimento: 06/01/2025 07:15:07

Fim do Atendimento: 06/01/2025 10:58:06

Protocolo: 26326

Canal: Whatsapp

(06/01/2025 07:15:07) **Cliente Raimundo Lima:** — Oie

(06/01/2025 07:15:10) **Operador Atendimento - CLAC:** — Olá, bom dia *! Que bom te ver por aqui novamente, *Raimundo Lima*. Sou o assistente virtual da *Clínica Adventista de Curitiba* e vou te ajudar neste atendimento! ☺

(06/01/2025 07:15:13) **Operador Atendimento - CLAC:** — ☹ Nosso horário de atendimento é: *WhatsApp*: segunda a quinta das 08h às 19h e na sexta das 08h às 17h. *Central telefônica* (41) 3240-2900: segunda a quinta das 07h15 às 19h e na sexta das 07h15 às 16h.

(06/01/2025 07:15:16) **Operador Atendimento - CLAC:** —

☹ Como estamos fora do horário de funcionamento, caso opte por prosseguir, você ficará em uma sala de espera para ser atendido dentro do próximo horário útil, ok? Você deseja?

Ficar na espera

Não ficar na espera

(06/01/2025 07:18:23) **Cliente Raimundo Lima:** — Ficar na espera

(06/01/2025 07:18:27) **Operador Atendimento - CLAC:** — Ok, na próxima hora útil encaminharei seus dados para o atendente que seguirá com seu atendimento. Agora é só aguardar! ☹

(06/01/2025 07:31:38) **Operador Alessandra Chila:** — Olá Raimundo, bom dia! meu nome é Alessandra e vou lhe atender a partir de agora. Como posso ajudar?

(06/01/2025 07:52:19) **Cliente Raimundo Lima:** — Bom dia

(06/01/2025 07:52:39) **Cliente Raimundo Lima:** — Gostaria de confirmar a minha consulta de hoje ? Não enviaram nenhuma confirmação

(06/01/2025 07:53:03) **Cliente Raimundo Lima:** — Dra Amanda, dermatologista 8h40

(06/01/2025 08:59:01) **Cliente Raimundo Lima:** — Oie

(06/01/2025 09:36:16) **Cliente Raimundo Lima:** — Oie

(06/01/2025 09:36:21) **Cliente Raimundo Lima:** — Oi

(06/01/2025 09:47:57) **Operador Alessandra Chila:** — Olá Sr Raimundo

(06/01/2025 09:48:16) **Operador Alessandra Chila:** — Certo, um minuto que vou verificar para o senhor

(06/01/2025 09:54:20) **Operador Alessandra Chila:** — Verifiquei aqui e por gentileza, poderia confirmar pra mim se esse telefone continua sendo o seu? 11 994952995

(06/01/2025 09:55:22) **Operador Alessandra Chila:** — Foi enviado uma mensagem de cancelamento por motivos pessoais por parte da Doutora neste numero que consta no seu cadastro

(06/01/2025 09:55:32) **Operador Alessandra Chila:** — Gostaria de remarcar sua consulta?

(06/01/2025 10:39:11) **Cliente Raimundo Lima:** — Já conseguimos remarcar, porém não enviaram para o Raimundo, só enviaram para Pietra Lucena que é minha filha

(06/01/2025 10:39:48) **Cliente Raimundo Lima:** — Gostaria até de confirmar a dela . 13.1, 8h20

(06/01/2025 10:39:51) **Cliente Raimundo Lima:** — Ta certo ?

(06/01/2025 10:48:20) **Operador Alessandra Chila:** — Para a paciente Pietra Lucena Lima, a consulta continua marcada até o momento, no dia 13/01 às 08:20h.

(06/01/2025 10:49:00) **Operador Alessandra Chila:** — Por gentileza, poderia confirmar o telefone da paciente? 11 9 94370881

(06/01/2025 10:49:09) **Cliente Raimundo Lima:** — Obrigada

(06/01/2025 10:49:30) **Cliente Raimundo Lima:** — Pietra Lucena Lima

(06/01/2025 10:49:37) **Cliente Raimundo Lima:** — Faço agendamento pra mim tbm

(06/01/2025 10:49:45) **Cliente Raimundo Lima:** — Ana Paula Lucena Reis Lima

(06/01/2025 10:50:06) **Cliente Raimundo Lima:** — Para a criança Petrus Henrique Lucena lima também

(06/01/2025 10:50:18) **Operador Alessandra Chila:** — Ah sim, é que no caso, enviamos a confirmação para o numero do paciente. Por isso precisamos do telefone correto de cada paciente

(06/01/2025 10:50:41) **Operador Alessandra Chila:** — Entendo

(06/01/2025 10:51:57) **Operador Alessandra Chila:** — No dia 13/01 há também um agendamento para o Sr Raimundo Lima em sequencia às 08:30h

(06/01/2025 10:51:59) **Operador Alessandra Chila:** — Está certo?

(06/01/2025 10:55:04) **Cliente Raimundo Lima:** — Sim

(06/01/2025 10:55:04) **Cliente Raimundo Lima:** — Obrigada

(06/01/2025 10:57:55) **Operador Alessandra Chila:** — Imagina

(06/01/2025 10:58:00) **Operador Alessandra Chila:** — A Clínica Adventista de Curitiba agradece seu contato! Sua saúde é um bem inestimável, estamos aqui para ajudar a preservá-la.