

Transcrição da Conversa

Cliente: Rafael kalinowski

Forma de contato: +5541999758440

Início do Atendimento: 06/01/2025 11:28:58

Fim do Atendimento: 06/01/2025 14:38:47

Protocolo: 26843

Canal: Whatsapp

(06/01/2025 11:28:58) **Cliente Rafael kalinowski:** — Agendamento de procedimento

(06/01/2025 11:29:07) **Operador Atendimento - CLAC:** — Olá, bom dia *! Que bom te ver por aqui novamente, *Rafael kalinowski*. Sou o assistente virtual da *Clínica Adventista de Curitiba* e vou te ajudar neste atendimento! ☺

(06/01/2025 11:29:24) **Operador Atendimento - CLAC:** — ☺ Dica: Quando quiser retornar ao menu principal, digite *MENU* ou digite *SAIR* para encerrar o atendimento.

(06/01/2025 11:29:25) **Operador Atendimento - CLAC:** —
Vamos lá! Selecione o *assunto* que você gostaria de tratar ☺

Opções
Agendar Consulta
Agendar Terapias
Agendar Exame/proc
Informações
Ouvidoria
Outros Assuntos
Check up

(06/01/2025 11:30:07) **Cliente Rafael kalinowski:** — Agendar Exame/proc

(06/01/2025 11:30:18) **Operador Atendimento - CLAC:** —
Certo, Rafael kalinowski. Agora informe *para quem será o agendamento*:

Para mim
Para outra pessoa

(06/01/2025 11:31:07) **Cliente Rafael kalinowski:** — Para mim

(06/01/2025 11:31:27) **Operador Atendimento - CLAC:** — Ok, agora informe sua *data de nascimento*. Use o formato *dd/mm/aaaa*.

(06/01/2025 11:32:14) **Cliente Rafael kalinowski:** — 11/03/2011

(06/01/2025 11:32:19) **Operador Atendimento - CLAC:** — Informe seu *convênio médico*. Se não possuir, escreva "particular" no lugar do convênio.

(06/01/2025 11:32:26) **Cliente Rafael kalinowski:** — Cassi

(06/01/2025 11:32:41) **Operador Atendimento - CLAC:** — Por gentileza, aguarde um momento. Estamos transferindo para um atendente disponível.

(06/01/2025 13:30:08) **Cliente Rafael kalinowski:** — ?

(06/01/2025 13:53:21) **Operador Arielly Liro:** — Boa tarde, Vou te atender a partir de agora. Como posso ajudar?

(06/01/2025 13:55:25) **Cliente Rafael kalinowski:** — Oi

(06/01/2025 13:55:36) **Cliente Rafael kalinowski:** — Preciso agendar

(06/01/2025 13:55:38) **Cliente Rafael kalinowski:** — Com a dra

(06/01/2025 13:55:40) **Cliente Rafael kalinowski:** — Arquivo

(06/01/2025 13:55:46) **Cliente Rafael kalinowski:** — Michele

(06/01/2025 13:56:19) **Cliente Rafael kalinowski:** — Arquivo

(06/01/2025 13:58:48) **Operador Arielly Liro:** — Tem horário no dia 10/02 às 16h, 16h30 e 17h

(06/01/2025 13:58:50) **Operador Arielly Liro:** — Gostaria?

(06/01/2025 13:59:18) **Cliente Rafael kalinowski:** — Pode ser

(06/01/2025 13:59:19) **Cliente Rafael kalinowski:** — Obgda

(06/01/2025 13:59:53) **Cliente Rafael kalinowski:** — Vc já libera a guia ne?

(06/01/2025 14:12:25) **Operador Arielly Liro:** — Qual horários deseja ?

(06/01/2025 14:12:34) **Operador Arielly Liro:** — Já passei para o setor responsável

(06/01/2025 14:27:19) **Cliente Rafael kalinowski:** — 16

(06/01/2025 14:27:21) **Cliente Rafael kalinowski:** — Hrs

(06/01/2025 14:27:23) **Cliente Rafael kalinowski:** — Obgda

(06/01/2025 14:29:24) **Operador Arielly Liro:** — Nome do Paciente: RAFAEL KALINOSKI Data: 10/02/2025 Horário: 16:00 Prestador: MICHELLE REITZ DO VALLE GAMEIRO Serviço: DERMATOLOGIA Tp. Atend.: CRIOTERAPIA Unid. Atend.: CLINICA UNIDADE 1

(06/01/2025 14:29:28) **Operador Arielly Liro:** — Uni. 1: Alameda Júlia da Costa, 1447 - Bigorriho.

(06/01/2025 14:29:32) **Operador Arielly Liro:** — Algo mais que eu posso ajudar?

(06/01/2025 14:36:26) **Cliente Rafael kalinowski:** — Nao

(06/01/2025 14:36:28) **Cliente Rafael kalinowski:** — Obg

(06/01/2025 14:38:42) **Operador Arielly Liro:** — Imagina