

# Transcrição da Conversa

**Cliente:** CONSUELO HASCASKA DOS SANTOS

**Forma de contato:** +5541999162416

**Início do Atendimento:** 02/12/2024 16:00:00

**Fim do Atendimento:** 02/12/2024 17:26:00

**Protocolo:** 13412

**Canal:** Whatsapp

---

(02/12/2024 16:00:00) **Cliente CONSUELO HASCASKA DOS SANTOS:** — Boa tarde

(02/12/2024 16:00:09) **Operador Atendimento - CLAC:** — Olá, boa tarde \*! Bem vindo(a) ao canal de atendimento da \*Clínica Adventista de Curitiba\*! Sou o assistente virtual e vou te ajudar neste atendimento! ☐

(02/12/2024 16:00:13) **Operador Atendimento - CLAC:** — Antes de continuarmos, me informe o seu \*nome completo\*. ☐

(02/12/2024 16:00:32) **Cliente CONSUELO HASCASKA DOS SANTOS:** — Consuelo H Santos

(02/12/2024 16:00:43) **Operador Atendimento - CLAC:** — Podemos prosseguir?

Sim

Não

(02/12/2024 16:00:44) **Operador Atendimento - CLAC:** — \*Consuelo H Santos\*, é um prazer recebê-lo(a). Sua privacidade é importante para nós! ☐ Para continuarmos, é importante te informar que poderão ser solicitados alguns dados pessoais e que estes serão tratados conforme nossa política de privacidade disponível no link: <https://curitiba.clinicaadventista.org.br/18297-2/>

(02/12/2024 16:00:53) **Cliente CONSUELO HASCASKA DOS SANTOS:** — Sim

(02/12/2024 16:01:09) **Operador Atendimento - CLAC:** — Vamos lá! Selecione o \*assunto\* que você gostaria de tratar ☐

Opções
Agendar Consulta
Agendar Terapias
Agendar Exame/proc
Informações
Ouvidoria
Outros Assuntos
Check up

(02/12/2024 16:01:09) **Operador Atendimento - CLAC:** — ☐ Dica: Quando quiser retornar ao menu principal, digite \*MENU\* ou digite \*SAIR\* para encerrar o atendimento.

(02/12/2024 16:01:39) **Cliente CONSUELO HASCASKA DOS SANTOS:** — Outros Assuntos

(02/12/2024 16:01:52) **Operador Atendimento - CLAC:** —  Lembrando que assuntos relacionados a agendamento não devem ser tratados nesta opção. Para adiantarmos, por favor, escreva em uma única mensagem o motivo do seu contato.

(02/12/2024 16:02:21) **Cliente CONSUELO HASCASKA DOS SANTOS:** — A Dra Conceição pediu para eu perguntar se deu tudo certo no meu preventivo?

(02/12/2024 16:02:30) **Operador Rhiane Rocha:** — Por gentileza, aguarde um momento. Estamos transferindo para um atendente disponível.

(02/12/2024 16:09:17) **Operador Rhiane Rocha:** — Boa tarde, Vou te atender a partir de agora. Gostaria do resultado?

(02/12/2024 16:10:23) **Cliente CONSUELO HASCASKA DOS SANTOS:** — Boa tarde Sim. A Dra Conceição pediu pra perguntar se ela viu e se está tudo certo.

(02/12/2024 16:34:07) **Operador Rhiane Rocha:** — Para solicitar resultados de exames deve ser enviado um e-mail para: atendimento@clinicaadventista.org.br no seguinte padrão e com a cópia/foto do RG em anexo.

(02/12/2024 16:35:39) **Cliente CONSUELO HASCASKA DOS SANTOS:** — Acho que vou pessoalmente na Clínica

(02/12/2024 16:35:59) **Cliente CONSUELO HASCASKA DOS SANTOS:** — A Dra disse que era só perguntar

(02/12/2024 16:36:31) **Cliente CONSUELO HASCASKA DOS SANTOS:** — Não me sinto segura em enviar foto de documento

(02/12/2024 16:37:40) **Cliente CONSUELO HASCASKA DOS SANTOS:** — O resultado já chegou na Clínica? Vou na hora do almoço

(02/12/2024 16:48:58) **Operador Rhiane Rocha:** — Claro, sem problemas. Poderia me informar sua data de nascimento?

(02/12/2024 16:49:36) **Cliente CONSUELO HASCASKA DOS SANTOS:** — 30111974

(02/12/2024 16:57:20) **Operador Rhiane Rocha:** — Já esta sim

(02/12/2024 16:57:34) **Operador Rhiane Rocha:** — Pode solicitar na recepção

(02/12/2024 16:58:21) **Cliente CONSUELO HASCASKA DOS SANTOS:** — E a Dra já viu?

(02/12/2024 17:02:27) **Operador Rhiane Rocha:** — Dra. so consegue ver em consulta mesmo

(02/12/2024 17:04:30) **Cliente CONSUELO HASCASKA DOS SANTOS:** — Então agenda por favor

(02/12/2024 17:05:17) **Cliente CONSUELO HASCASKA DOS SANTOS:** — Tem as 13h30

(02/12/2024 17:08:51) **Operador Rhiane Rocha:** — Dia 02/01 as 13/10 pode?

(02/12/2024 17:10:53) **Cliente CONSUELO HASCASKA DOS SANTOS:** — Nossa so em Janeiro! Vou buscar na recepção. Qualquer coisa eu agendo. Obrigada

(02/12/2024 17:13:00) **Operador Rhiane Rocha:** — Claro, sem problemas.)

(02/12/2024 17:13:06) **Operador Rhiane Rocha:** — Algo mais que eu posso ajudar?

(02/12/2024 17:13:27) **Cliente CONSUELO HASCASKA DOS SANTOS:** — Só isso. Obrigada

(02/12/2024 17:13:38) **Operador Pesquisa de satisfação:** — Agradeço seu contato, continuo à disposição para o que for necessário!

(02/12/2024 17:13:42) **Operador Pesquisa de satisfação:** — Espero que nossa equipe tenha conseguido te ajudar.

(02/12/2024 17:13:46) **Operador Pesquisa de satisfação:** —

Participe da nossa pesquisa de satisfação e contribua para melhorarmos cada vez mais o nosso serviço!  Escolha uma nota para o meu atendimento, conforme sua satisfação:

Pesquisa de Satisfação
<input type="radio"/> Ótimo
<input type="radio"/> Bom

Regular
Ruim
Péssimo

(02/12/2024 17:15:22) **Cliente CONSUELO HASCASKA DOS SANTOS:** — Péssimo

(02/12/2024 17:15:27) **Operador Pesquisa de satisfação:** —  
Gostaria de nos dizer o motivo da sua nota e/ou deixar uma sugestão?

Sim
Não

(02/12/2024 17:25:59) **Operador Pesquisa de satisfação:** — A \*Clínica Adventista de Curitiba\* agradece seu contato! ☐