

Transcrição da Conversa

Cliente: Fabrício de Oliveira

Forma de contato: +5541996556282

Início do Atendimento: 18/12/2024 16:18:16

Fim do Atendimento: 18/12/2024 17:03:04

Protocolo: 22408

Canal: Whatsapp

(18/12/2024 16:18:16) **Cliente Fabrício de Oliveira:** — Boa tarde

(18/12/2024 16:18:20) **Operador Atendimento - CLAC:** — Olá, boa tarde *! Bem vindo(a) ao canal de atendimento da *Clínica Adventista de Curitiba*! Sou o assistente virtual e vou te ajudar neste atendimento! ☐

(18/12/2024 16:18:20) **Cliente Fabrício de Oliveira:** — Arquivo

(18/12/2024 16:18:21) **Cliente Fabrício de Oliveira:** — Arquivo

(18/12/2024 16:18:23) **Operador Atendimento - CLAC:** — Antes de continuarmos, me informe o seu *nome completo*. ☐

(18/12/2024 16:18:29) **Cliente Fabrício de Oliveira:** — Peço a gentileza de modificar as datas

(18/12/2024 16:18:30) **Operador Atendimento - CLAC:** —
Podemos prosseguir?

Sim

Não

(18/12/2024 16:18:30) **Operador Atendimento - CLAC:** — **, é um prazer recebê-lo(a). Sua privacidade é importante para nós! ☐
Para continuarmos, é importante te informar que poderão ser solicitados alguns dados pessoais e que estes serão tratados conforme nossa política de privacidade disponível no link: <https://curitiba.clinicaadventista.org.br/18297-2/>

(18/12/2024 16:18:35) **Operador Atendimento - CLAC:** — Estou com dificuldade de compreender o que você precisa. Por favor, escolha uma das opções.

(18/12/2024 16:18:38) **Operador Atendimento - CLAC:** —
Podemos prosseguir?

Sim

Não

(18/12/2024 16:18:38) **Operador Atendimento - CLAC:** — **, é um prazer recebê-lo(a). Sua privacidade é importante para nós! ☐
Para continuarmos, é importante te informar que poderão ser solicitados alguns dados pessoais e que estes serão tratados conforme nossa política de privacidade disponível no link: <https://curitiba.clinicaadventista.org.br/18297-2/>

(18/12/2024 16:18:47) **Cliente Fabrício de Oliveira:** — Sim

(18/12/2024 16:18:57) **Operador Atendimento - CLAC:** —
Vamos lá! Selecione o *assunto* que você gostaria de tratar ☐

Opções
Agendar Consulta
Agendar Terapias
Agendar Exame/proc
Informações
Ouvidoria
Outros Assuntos
Check up

(18/12/2024 16:18:57) **Operador Atendimento - CLAC:** — ☐ Dica: Quando quiser retornar ao menu principal, digite *MENU* ou digite *SAIR* para encerrar o atendimento.

(18/12/2024 16:19:20) **Cliente Fabrício de Oliveira:** — Outros Assuntos

(18/12/2024 16:19:28) **Operador Atendimento - CLAC:** — ☐ Lembrando que assuntos relacionados a agendamento não devem ser tratados nesta opção. Para adiantarmos, por favor, escreva em uma única mensagem o motivo do seu contato. ☐

(18/12/2024 16:19:51) **Cliente Fabrício de Oliveira:** — Gostaria de mudar as datas das receitas

(18/12/2024 16:19:57) **Cliente Fabrício de Oliveira:** — Elas tem que estar iguais

(18/12/2024 16:20:00) **Operador Rhiane Rocha:** — Por gentileza, aguarde um momento. Estamos transferindo para um atendente disponível.

(18/12/2024 16:20:27) **Cliente Fabrício de Oliveira:** — Arquivo

(18/12/2024 16:20:40) **Cliente Fabrício de Oliveira:** — Arquivo

(18/12/2024 16:21:41) **Cliente Fabrício de Oliveira:** — Tem que constar as datas iguais em cima e embaixo

(18/12/2024 16:22:13) **Cliente Fabrício de Oliveira:** — As duas receitas

(18/12/2024 16:25:34) **Operador Rhiane Rocha:** — Boa tarde, Vou te atender a partir de agora.

(18/12/2024 16:25:37) **Operador Rhiane Rocha:** — Só um momento que vou verificar as datas e horários disponíveis.

(18/12/2024 16:25:58) **Operador Rhiane Rocha:** — Me confirma seu convenio?

(18/12/2024 16:26:20) **Cliente Fabrício de Oliveira:** — Fundação Copel

(18/12/2024 16:26:38) **Cliente Fabrício de Oliveira:** — Não quero marcar nada

(18/12/2024 16:26:51) **Cliente Fabrício de Oliveira:** — É somente para a doutora mudar as datas

(18/12/2024 16:27:03) **Cliente Fabrício de Oliveira:** — Enviar para mim

(18/12/2024 16:28:14) **Operador Rhiane Rocha:** — O Prazo para mudança de possíveis vencimento de guia é de 30 dias, após isso a Dra. não refaz guia. Somente passando por uma consulta .

(18/12/2024 16:28:35) **Cliente Fabrício de Oliveira:** — Mas foi erro dela

(18/12/2024 16:28:51) **Cliente Fabrício de Oliveira:** — Ela me deu essas receitas com datas diferentes

(18/12/2024 16:29:00) **Cliente Fabrício de Oliveira:** — E agora não consigo comprar

(18/12/2024 16:30:57) **Operador Rhiane Rocha:** — Verifiquei que sua ultima consulta com a Dra. foi dia 13/11. A Data de vencimento de guia conta desde de o dia da emissão dentro de consulta

(18/12/2024 16:31:30) **Operador Rhiane Rocha:** — A Data que ela colocou foi dia que venceria sua guia

(18/12/2024 16:31:33) **Operador Rhiane Rocha:** — 13/12

(18/12/2024 16:32:10) **Cliente Fabrício de Oliveira:** — Ela me deu receita para novembro, dezembro e janeiro

(18/12/2024 16:32:43) **Cliente Fabrício de Oliveira:** — Porém as datas da emissão e as datas que ela pôs a mão não estão iguais por isso não consigo orar

(18/12/2024 16:32:46) **Cliente Fabrício de Oliveira:** — Comprar

(18/12/2024 16:33:08) **Cliente Fabrício de Oliveira:** — Ela me deu as receitas para três meses

(18/12/2024 16:33:38) **Cliente Fabrício de Oliveira:** — Da data que ela colocou a mão eu teria um mês para comprar

(18/12/2024 16:34:10) **Cliente Fabrício de Oliveira:** — Porém tem a data da emissão feita pelo computador que não bate com a data que ela colocou a mão

(18/12/2024 16:34:37) **Operador Rhiane Rocha:** — Ah sim. Eu vou realizar um recado para Dra. solicitando as novas guias. Porem não posso garantir que ela irá realizar

(18/12/2024 16:35:02) **Cliente Fabrício de Oliveira:** — Ok

(18/12/2024 16:35:36) **Cliente Fabrício de Oliveira:** — Se ela não realizar uma simples emissão de receita que foi erro dela eu irei tomar as providências necessárias

(18/12/2024 16:35:50) **Cliente Fabrício de Oliveira:** — Fico no aguardo o mais rápido possível

(18/12/2024 16:35:59) **Cliente Fabrício de Oliveira:** — Preciso desses remedios

(18/12/2024 16:36:15) **Cliente Fabrício de Oliveira:** — E não vou pagar por um erro cometido por ela

(18/12/2024 16:36:45) **Operador Rhiane Rocha:** — Dra. só vai esta na clinica dia 23/12

(18/12/2024 16:36:53) **Operador Rhiane Rocha:** — Algo mais que eu posso ajudar?

(18/12/2024 16:37:08) **Cliente Fabrício de Oliveira:** — Não