

Transcrição da Conversa

Cliente: Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva

Forma de contato: +5541999076273

Início do Atendimento: 10/12/2024 17:51:55

Fim do Atendimento: 10/12/2024 18:08:54

Protocolo: 18282

Canal: Whatsapp

(10/12/2024 17:51:55) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — Boa tarde

(10/12/2024 17:51:59) **Operador Atendimento - CLAC:** — Olá, boa tarde *! Que bom te ver por aqui novamente, *Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva*. Sou o assistente virtual da *Clínica Adventista de Curitiba* e vou te ajudar neste atendimento! ☐

(10/12/2024 17:52:06) **Operador Atendimento - CLAC:** — Vamos lá! Selecione o *assunto* que você gostaria de tratar ☐

| Opções |
|--------------------|
| Agendar Consulta |
| Agendar Terapias |
| Agendar Exame/proc |
| Informações |
| Ouvidoria |
| Outros Assuntos |
| Check up |

(10/12/2024 17:52:06) **Operador Atendimento - CLAC:** — ☐ Dica: Quando quiser retornar ao menu principal, digite *MENU* ou digite *SAIR* para encerrar o atendimento.

(10/12/2024 17:52:30) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — Agendar Consulta

(10/12/2024 17:52:36) **Operador Atendimento - CLAC:** — Certo, Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva. Agora informe *para quem será o agendamento*:

| |
|-------------------|
| Para mim |
| Para outra pessoa |

(10/12/2024 17:52:47) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — Para mim

(10/12/2024 17:52:56) **Operador Atendimento - CLAC:** — Ok, agora informe sua *data de nascimento*. Use o formato *dd/mm/aaaa*.

(10/12/2024 17:53:26) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — 27/01/1989

(10/12/2024 17:53:30) **Operador Atendimento - CLAC:** — Informe seu *convênio médico*. Se não possuir, escreva "particular" no lugar do convênio.

(10/12/2024 17:53:34) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — Gostaria de reagendar minha consulta do dia 11/12 para janeiro

(10/12/2024 17:53:41) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — Ics

(10/12/2024 17:53:42) **Operador Giorgia Paixão:** — Por gentileza, aguarde um momento. Estamos transferindo para um atendente disponível.

(10/12/2024 17:53:52) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — Gostaria de reagendar minha consulta do dia 11/12 para janeiro

(10/12/2024 17:55:49) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — Ou para dia 23/12 ou só para janeiro

(10/12/2024 17:56:07) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — Teria essa possibilidade de estar reagendando?

(10/12/2024 18:02:09) **Operador Giorgia Paixão:** — Boa tarde, Vou te atender a partir de agora.

(10/12/2024 18:02:17) **Operador Giorgia Paixão:** — O exame é realizado apenas às quartas e sextas.

(10/12/2024 18:02:39) **Operador Giorgia Paixão:** — Temos horários nos dias 13/12, 18/12, 20/12 e 27/12.

(10/12/2024 18:03:01) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — Pode ser uma data então em janeiro

(10/12/2024 18:03:55) **Operador Giorgia Paixão:** — Em janeiro, a próxima data disponível é 08/01.

(10/12/2024 18:04:15) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — Pode ser

(10/12/2024 18:06:13) **Operador Giorgia Paixão:** — TEMOS 09H50, 10H30 E 11H10.

(10/12/2024 18:06:21) **Operador Giorgia Paixão:** — Deseja qual horário?

(10/12/2024 18:06:44) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — As 9:50

(10/12/2024 18:08:07) **Operador Giorgia Paixão:** — Nome do Paciente / Nome Social: HEVELYN DIAS PINHEIRO DE AQUINO SARUVA Dt. nasc.: 27/01/1989 Idade: Convênio: ICS - INSTITUTO CURITIBA DE SAÚDE Plano: ICS Item: PRICK-TEST Data: 08/01/2025 Horário: 09:50 Prestador: Serviço: ALERGIA E IMUNOLOGIA Tp. Atend.: PRICK TEST Unid. Atend.: CLINICA UNIDADE 1

(10/12/2024 18:08:11) **Operador Giorgia Paixão:** — Uni. 1: Alameda Júlia da Costa, 1447 - Bigorrião.

(10/12/2024 18:08:36) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — Ok muito obrigada