

Transcrição da Conversa

Cliente: Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva

Forma de contato: +5541999076273

Início do Atendimento: 09/12/2024 15:28:00

Fim do Atendimento: 09/12/2024 18:09:33

Protocolo: 17316

Canal: Whatsapp

(09/12/2024 15:28:00) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — Boa tarde

(09/12/2024 15:28:04) **Operador Atendimento - CLAC:** — Olá, boa tarde *! Bem vindo(a) ao canal de atendimento da *Clínica Adventista de Curitiba*! Sou o assistente virtual e vou te ajudar neste atendimento! ☐

(09/12/2024 15:28:07) **Operador Atendimento - CLAC:** — Antes de continuarmos, me informe o seu *nome completo*. ☐

(09/12/2024 15:28:27) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva

(09/12/2024 15:28:38) **Operador Atendimento - CLAC:** —
Podemos prosseguir?

Sim
Não

(09/12/2024 15:28:38) **Operador Atendimento - CLAC:** — *Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva*, é um prazer recebê-lo(a). Sua privacidade é importante para nós! ☐ Para continuarmos, é importante te informar que poderão ser solicitados alguns dados pessoais e que estes serão tratados conforme nossa política de privacidade disponível no link: <https://curitiba.clinicaadventista.org.br/18297-2/>

(09/12/2024 15:29:26) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — Eu fiquei de entrar em contato com vcs a respeito das guias

(09/12/2024 15:29:32) **Operador Atendimento - CLAC:** — Estou com dificuldade de compreender o que você precisa. Por favor, escolha uma das opções.

(09/12/2024 15:29:34) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — O ics ja liberou

(09/12/2024 15:29:35) **Operador Atendimento - CLAC:** —
Podemos prosseguir?

Sim
Não

(09/12/2024 15:29:35) **Operador Atendimento - CLAC:** — *Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva*, é um prazer recebê-lo(a). Sua privacidade é importante para nós! ☐ Para continuarmos, é importante te informar que poderão ser solicitados alguns dados pessoais e que estes serão tratados conforme nossa política de privacidade disponível no link: <https://curitiba.clinicaadventista.org.br/18297-2/>

(09/12/2024 15:29:40) **Operador Atendimento - CLAC:** — Estou com dificuldade de compreender o que você precisa. Por favor, escolha uma das opções.

(09/12/2024 15:29:41) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — Sim

(09/12/2024 15:29:43) **Operador Atendimento - CLAC:** —
Podemos prosseguir?

Sim

Não

(09/12/2024 15:29:43) **Operador Atendimento - CLAC:** — *Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva*, é um prazer recebê-lo(a). Sua privacidade é importante para nós! ☐ Para continuarmos, é importante te informar que poderão ser solicitados alguns dados pessoais e que estes serão tratados conforme nossa política de privacidade disponível no link: <https://curitiba.clinicaadventista.org.br/18297-2/>

(09/12/2024 15:29:49) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — Sim

(09/12/2024 15:29:56) **Operador Atendimento - CLAC:** —
Vamos lá! Selecione o *assunto* que você gostaria de tratar ☐

Opções
Agendar Consulta
Agendar Terapias
Agendar Exame/proc
Informações
Ouvidoria
Outros Assuntos
Check up

(09/12/2024 15:29:56) **Operador Atendimento - CLAC:** — ☐ Dica: Quando quiser retornar ao menu principal, digite *MENU* ou digite *SAIR* para encerrar o atendimento.

(09/12/2024 15:30:29) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — Outros Assuntos

(09/12/2024 15:30:38) **Operador Atendimento - CLAC:** — ☐ Lembrando que assuntos relacionados a agendamento não devem ser tratados nesta opção. Para adiantarmos, por favor, escreva em uma única mensagem o motivo do seu contato. ☐

(09/12/2024 15:31:00) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — Boa tarde, fiquei de entrar em contato com vcs a respeito das minhas guias

(09/12/2024 15:31:07) **Operador Sabrina Queiroz:** — Por gentileza, aguarde um momento. Estamos transferindo para um atendente disponível.

(09/12/2024 15:31:12) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — Agendar Consulta

(09/12/2024 15:32:10) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — Boa tarde, fiquei de entrar em contato com vcs a respeito das minhas guias, pois tenho uma consulta no dia 11/12 com vcs ,quero saber se está tudo ok agora, pois o ics ka arrumou

(09/12/2024 15:53:12) **Operador Sabrina Queiroz:** — Boa tarde, Vou te atender a partir de agora.

(09/12/2024 15:53:19) **Operador Sabrina Queiroz:** — Como posso te ajudar?

(09/12/2024 15:57:03) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — Boa tarde, fiquei de entrar em contato com vcs a respeito das minhas guias, pois tenho uma consulta no dia 11/12 com vcs ,quero saber se está tudo ok agora, pois o ics ka arrumou

(09/12/2024 15:57:26) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — Ics

(09/12/2024 16:09:40) **Operador Sabrina Queiroz:** — Seriam quais guias?

(09/12/2024 16:12:36) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — Gostaria de saber se pra vcs ja aparece atualizada para vcs

(09/12/2024 16:13:15) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — Arquivo

(09/12/2024 16:13:20) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — Vcs me passaram esses códigos

(09/12/2024 16:13:34) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — O ics falou que ja arrumou

(09/12/2024 17:03:59) **Operador Sabrina Queiroz:** — Sra. Hevelyn agora está autorizado corretamente, apenas esses dois códigos: 95012370 e 41401530 que não utilizamos, mas não interferem na realização do exame, fica a critério da Sra. cancelar os exames.

(09/12/2024 17:04:34) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — Não se está ok pode deixar

(09/12/2024 17:05:15) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — Assim

(09/12/2024 17:05:42) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — Dai eu tenho o exame marcado para dia 11/12 é isso?

(09/12/2024 17:11:49) **Operador Sabrina Queiroz:** — Isso mesmo, poderia apenas me enviar uma foto da guia inteira, por gentileza?

(09/12/2024 17:14:10) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — Arquivo

(09/12/2024 17:14:19) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — Eu tenho essa guia

(09/12/2024 17:14:32) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — Essa

(09/12/2024 17:14:38) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — Arquivo

(09/12/2024 17:14:49) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — O ics liberou no sistema,eu não tenho as guias

(09/12/2024 17:17:14) **Operador Sabrina Queiroz:** — A Sra. poderia tentar entra em contato com o convênio para solicitar essas guias?

(09/12/2024 17:17:32) **Operador Sabrina Queiroz:** — Irei salvar essas, mas qualquer coisa entraremos m contato com a Sra.

(09/12/2024 17:18:06) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — Arquivo

(09/12/2024 17:18:07) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — Arquivo

(09/12/2024 17:18:43) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — Só que o convênio ja me mandou um monte de guia e pra vcs nunca está certo

(09/12/2024 17:19:05) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — Eu ja fui lá hoje pra resolver isso e eles falaram que no. Sistema está certo

(09/12/2024 17:19:19) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — Se não tiver me avisa que vou marcar em outro lugar

(09/12/2024 17:21:36) **Operador Sabrina Queiroz:** — Tudo bem, iremos colocar para autorizar e qualquer coisa entraremos em contato pela manhã com a Sra.

(09/12/2024 17:21:57) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — Ok eu agradeço

(09/12/2024 17:30:09) **Operador Rhiane Rocha:** — Olá, vou continuar seu atendimento.

(09/12/2024 17:30:16) **Operador Rhiane Rocha:** — Algo mais que eu posso ajudar?

(09/12/2024 17:30:29) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — Não era só isso mesmo

(09/12/2024 17:34:41) **Operador Rhiane Rocha:** — Perdão, poderia me enviar as guias contendo todas as informações da guia? por gentileza :)

(09/12/2024 17:35:14) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — Mas acabei de enviar

(09/12/2024 17:36:06) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — As guias que vc me pediu

(09/12/2024 17:36:39) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — Arquivo

(09/12/2024 17:36:45) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — Arquivo

(09/12/2024 17:36:55) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — Se não der certo prefiro marcar outro lugar ,aqui vcs já estão de brincadeira

(09/12/2024 17:36:58) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — Arquivo

(09/12/2024 17:37:00) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — Arquivo

(09/12/2024 17:37:39) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — Só tenho essas, e o ics falou que vcs conseguem ver as guia pelo sistema quando eles liberam

(09/12/2024 17:37:47) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — Pq ainda continua essa palhaçada

(09/12/2024 17:45:23) **Operador Rhiane Rocha:** — Certo, seriam essas mesmo, porem precisa de uma foto contanto todas as informações da guias entendi?

(09/12/2024 17:51:51) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — Arquivo

(09/12/2024 17:52:18) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — Arquivo

(09/12/2024 17:52:27) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — Arquivo

(09/12/2024 17:52:39) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — Arquivo

(09/12/2024 17:52:59) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — Arquivo

(09/12/2024 17:53:08) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — Arquivo

(09/12/2024 18:04:25) **Operador Rhiane Rocha:** — Certo, obrigada pelos envios!!