

Transcrição da Conversa

Cliente: Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva

Forma de contato: +5541999076273

Início do Atendimento: 06/01/2025 09:01:39

Fim do Atendimento: 06/01/2025 09:43:10

Protocolo: 26451

Canal: Whatsapp

(06/01/2025 09:01:39) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — Bom dia , gostaria de saber e confirmar uma consulta hoje?

(06/01/2025 09:01:44) **Operador Atendimento - CLAC:** — Olá, bom dia *! Que bom te ver por aqui novamente, *Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva*. Sou o assistente virtual da *Clínica Adventista de Curitiba* e vou te ajudar neste atendimento! ☐

(06/01/2025 09:01:55) **Operador Atendimento - CLAC:** — ☐ Dica: Quando quiser retornar ao menu principal, digite *MENU* ou digite *SAIR* para encerrar o atendimento.

(06/01/2025 09:01:56) **Operador Atendimento - CLAC:** —
Vamos lá! Selecione o *assunto* que você gostaria de tratar ☐

Opções
Agendar Consulta
Agendar Terapias
Agendar Exame/proc
Informações
Ouvidoria
Outros Assuntos
Check up

(06/01/2025 09:02:29) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — Outros Assuntos

(06/01/2025 09:02:37) **Operador Atendimento - CLAC:** — ☐ Lembrando que assuntos relacionados a agendamento não devem ser tratados nesta opção. Para adiantarmos, por favor, escreva em uma única mensagem o motivo do seu contato. ☐

(06/01/2025 09:03:20) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — *Rhiane Rocha* Fase 1- 06/01 as 13:30 até 15:30 Fase 2- 08/01 as 8h Fase 3- 10/01 as 8h Gostaria de confirmar o agendamento dessas consulta

(06/01/2025 09:03:28) **Operador Atendimento - CLAC:** — Por gentileza, aguarde um momento. Estamos transferindo para um atendente disponível.

(06/01/2025 09:19:55) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — Estou no aguardo

(06/01/2025 09:29:49) **Operador Rhiane Rocha:** — Bom dia, Vou te atender a partir de agora.

(06/01/2025 09:30:18) **Operador Rhiane Rocha:** — Localizei apenas o dia 08/01 as 9h50 que seria alergia e imonologia

(06/01/2025 09:30:50) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — Mas eu deixei agendado esses aqui

(06/01/2025 09:31:29) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — Não tem horário mas para esses dias?

(06/01/2025 09:32:26) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — Então pode cancelar tudo

(06/01/2025 09:32:52) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — Vou fazer em outro lugar, não é a primeira vez que acontece isso

(06/01/2025 09:32:58) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — Toda hora é uma coisa

(06/01/2025 09:33:04) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — Por gentileza pode cancelar

(06/01/2025 09:33:14) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — Até o do dia 08/01

(06/01/2025 09:41:10) **Operador Rhiane Rocha:** — Peço perdão pelo transtorno. Ficaremos a sua disposição e iremos melhorar nosso atendimento.

(06/01/2025 09:41:26) **Operador Rhiane Rocha:** — Sua consulta foi cancelada. Aguardamos seu contato para um novo agendamento. Estamos à sua disposição.

(06/01/2025 09:41:30) **Operador Rhiane Rocha:** — Algo mais que eu posso ajudar?

(06/01/2025 09:41:41) **Cliente Hevelyn dias pinheiro de aquino saruva:** — Não