FLUXOGRAMA DE ACIONAMENTO PARA ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA

FLUXOGRAMA DE ACIONAMENTO ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA

Aluno machucou boca, lábios ou região.

1º PASSO!

- Ligar para Assistência Médica **(41) 3240-2915** ou mandar mensagem no WhatsApp AMA **(41) 99895-0157**

*Passar os dados solicitados.

2º PASSO!!

- Realizar o preenchimento da guia de atendimento do aluno (dentro do sistema AMA) e encaminhar para Analista Via **PDF** pelo WhatsApp.

3º PASSO!!!

- Ligar para o responsável, comunicar o ocorrido e aguardar a chegada do mesmo no local.

- APÓS O CONTATO COM A ASSISTENCIA MÉDICA POR LIGAÇÃO OU MENSAGEM, E ENVIO DOS DADOS SOLICITADOS, O SUPORTE ODONTOLÓGICO TEM ATÉ 30 MIN PARA ENVIAR O LOCAL, HORÁRIO E A CARTEIRINHA DO ALUNO PARA O ATENDIMENTO.
- SE ULTRAPASSAR O LIMITE, A ASSISTÊNCIA MÉDICA FARÁ O ENCAMINHAMENTO VIA REEMBOLSO.

ATENÇÃO!!!

- **ORIENTAR O RESPONSÁVEL, EM CASO DE REEMBOLSO, QUE O DENTISTA PRECISA EMITIR NOTA FISCAL E QUE A NOTA PRECISA SER FEITA NO CNPJ DA CLÍNICA ADVENTISTA. CASO O RESPONSÁVEL NAO SEGUIR ESSA ORIENTAÇÃO, NÃO CONSEGUIREMOS REEMBOLSÁ-LO.**
- MUITO IMPORTANTE SEGUIR O PASSO A PASSO CORRETAMENTE PRA QUE POSSAMOS RESOLVER A INTERCORRÊNCIA COM O ALUNO DE FORMA ÁGIL E ASSIM, MINIMIZAR OS POSSÍVEIS PROBLEMAS.