

Central de Guias

De: atosbpm@unimedcuritiba.com.br
Enviado em: segunda-feira, 29 de maio de 2023 12:54
Para: centraldeguias@hospitalnovomundo.com.br
Assunto: Unimed - Retorno de Atendimento 954646

Ação:
954647

Mensagem do prestador:

Solicito cancelamento do XML, e deliberação para envio da conta, a mesma foi devolvida pela auditoria para adequações.

Retorno Unimed:

Naiara, bom dia. A devolução ocorreu em 04/04/2023, fora do prazo para nova apresentação que é de até 30 dias após a devolução. Necessário proceder conforme abaixo: É necessário abrir nova Conexão Ativa, anexando além da planilha a correspondência citada no texto abaixo. Favor seguir orientações conforme descrito: Prezado Prestador, Considerando que o prazo máximo estabelecido no contrato de credenciamento para apresentação da cobrança dos serviços prestados é de 30 (trinta) dias, contados da data de atendimento/alta do paciente, a Unimed Curitiba poderá, em caráter de exceção e por mera liberalidade administrativa, aceitar solicitações que ultrapassaram este prazo. Entretanto, a Unimed Curitiba informa que tais pedidos, recebidos fora do prazo contratual, estarão sujeitos a desconto, sobre o valor cobrado, de 5% (cinco por cento) para as contas apresentadas dentro do exercício contábil (ano vigente) e de 10% (dez por cento) para as contas de exercícios anteriores. Todavia, na eventualidade de a perda do prazo ocorrer em decorrência de solicitações de complementos, inclusões ou trocas, desde que tenham sido solicitadas dentro dos prazos, conforme item ?9.2 Autorizações de Eventos? do Manual do Prestador, o desconto não será aplicado. Para tanto, toda solicitação encaminhada via Conexão Ativa, conforme prática já estabelecida, deve ser acompanhada de correspondência assinada pelo representante legal, justificando o motivo da perda do prazo de cobrança, seja ele qual for, indicando o valor total e número da carta-remessa e contendo a anuência para o supramencionado abatimento, do contrário, a análise será finalizada. A Unimed Curitiba salienta, por fim, que, em hipótese alguma, o referido desconto poderá ser repassado ao beneficiário. Atte. Maria.

Esta é uma mensagem automática, este e-mail não deve ser respondido.