

**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

TELEFONE: 0800 643 0195

END: RUA SALDANHO MARINHO, 374

OUVIDORIA CASAN: www.casan.com.br/ouvidoria

MATRÍCULA		MÊS / FATURAMENTO		VENCIMENTO	
16334175		10/2020		15/11/2020	
LOCALIZAÇÃO 504.401.075.0430.01			DATA APRESENTAÇÃO 21/10/2020		
NOME				CPF/CNPJ	
Proprietário: LILIANE MARTINS BRAFF DE SOUZA				185.107.558-50	
Usuário: LILIANE MARTINS BRAFF DE SOUZA				185.107.558-50	
ENDEREÇO				SITUAÇÃO DO FATURAMENTO	
R. PROFA. CREMILDE DE OLIVEIRA, 0166 - JARDIM ATLANTICO				ENTREGA NO IMÓVEL	
CEP 88095560 MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS				NÚMERO DO HIDRÔMETRO	
				A18C092552	
MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)		1			
VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)		0			
VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³)		0,03			
UNIDADES POR CATEGORIA		HISTÓRICO			
RES	COM	IND	PUB	TOTAL	
001	000	000	000	001	
Número		SEQUENCIAL			
G65-000.001		116334172010			
		DATA DA LEITURA	MES / ANO	OCORRÊNCIA	LEITURA (m³)
		21/10/2020	10/2020	LIDO	152
		21/09/2020	09/2020	LIDO	151
		19/08/2020	08/2020	LIDO	150
		22/07/2020	07/2020	LIDO	149
		20/06/2020	06/2020	LIDO	149
		20/05/2020	05/2020	LIDO	149
		18/04/2020	04/2020	LIDO	148

TABELA TARIFÁRIA		DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS		
RESIDENCIAL		SERVIÇOS	PARCELAS	VALOR FATURADO
TEDI R\$ 29,4900				
FAIXA VOLUME R\$/m³		TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - AGUA		29,49
1 10 1,9600		TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - ESGOTO		29,49
11 25 9,1100		FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - AGUA		1,96
26 50 12,1800		FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - ESGOTO		1,96
MAIOR 50 15,3200		AC ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA	001/001	0,38
		AC ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA	001/001	0,98
		AC ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA	001/001	1,39
		AC ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA	001/001	1,56
		AC JUROS	001/001	1,60
		Outros		49,88

TOTAL DA FATURA	TRIBUTOS	TOTAL A PAGAR
118,69	PIS (1,65%) R\$ 1,96 COFINS (7,60%) R\$ 9,02	118,69

IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES
ALTO CONSUMO: O VOLUME FORNECIDO ULTRAPASSOU 30% A SUA MÉDIA. VERIFIQUE AS INSTALAÇÕES INTERNAS E EVITE DESPERDÍCIOS.

INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA - DECRETO PRES. Nº 5.440/05, PORT. CONSOLIDAÇÃO Nº 5/17 MS - ANEXO XX e PORT. ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)

1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS				2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS			
PARÂMETROS / AMOSTRAS	PRC Nº 5/17 MS	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	PARÂMETROS / AMOSTRAS	PRC Nº 5/17 MS	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE
TURBIDEZ	169	150	144	COLIFORMES TOTAIS	169	148	143
COR APARENTE	53	83	76	ESCHERICHIA COLI	169	148	148
CORO RESIDUAL	169	150	150				
FLUOR	16	31	29				

CONCLUSÃO: EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME PORTARIA DE CONSOLIDAÇÃO Nº 5/2017 MS.	Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água: 0800-643-0195 http://www.casan.com.br Cedido Fiduciariamente para 2ª Emissão de Debêntures
--	---

MENSAGEM

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: ARESC: 0800-643-2611 - ouvidoria@aresc.sc.gov.br

USO CASAN	SEQUENCIAL 116334172010	LOCALIZAÇÃO 504.401.075.0430.01	DATA DE VENCIMENTO 15/11/2020
	MATRÍCULA 16334175	MÊS DE FATURAMENTO 10/2020	VALOR A PAGAR 118,69
USO BANCO	SEQUENCIAL 116334172010		VALOR A PAGAR 118,69

826400000012 186900130003 000000011635 341720100773



<input type="checkbox"/> MUDOU-SE	<input type="checkbox"/> RECUSADO	<input type="checkbox"/> AUSENTE	DATA	ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR
<input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE	<input type="checkbox"/> FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA	<input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS	REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM	
<input type="checkbox"/> NÃO EXISTE Nº INDICADO	<input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> DESCONHECIDO				

**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

ENDEREÇO: RUA SALDANHO MARINHO, 374

CEP: 88010450

DATA DE PRODUÇÃO: 21/10/2020

RES	COM	IND	PUB	NÚMERO	REF	REG
001	000	000	000	G65-000.001	10/2020	20
MATRÍCULA		LOCALIZAÇÃO		NR. HIDRÔMETRO		
16334175		504.401.075.0430.01		A18C092552		

Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e IOS.

PLANTÃO CASAN
0800 643 0195 - (48) 3279-9100
VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR

|||||
LILIANE MARTINS BRAFF DE SOUZA
R. PROFA. CREMILDE DE OLIVEIRA, 0166
JARDIM ATLANTICO
88095560 - FLORIANÓPOLIS - SC

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº CPF ou CNPJ do Usuário.
- Atualize seu cadastro na CASAN e evite transtornos.
- Instale o alimentador predial com registro e construa o abrigo de proteção para cavalete no padrão técnico exigido pela CASAN. Acesse o site da CASAN: www.casan.com.br, e conheça o Padrão Técnico de Ligação de Água 1/2" e 3/4".
- Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel.
- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega de sua fatura.
- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Vencimento Alternativo ou dirija-se a uma agência da CASAN.
- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005.

- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário, Vazamentos.
- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.
- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.
- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamentos em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.
- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.
- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site: www.casan.com.br, link Segunda Via da Fatura.
- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.
- A Fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.

SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA**PORTARIA DE CONSOLIDAÇÃO Nº 5/17 MS - ANEXO XX: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.**

TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água.
COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.
CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.
FLUÓR: Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.
PRC Nº 5/17 MS: Nº mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme Portaria de Consolidação nº 5/17 do Ministério da Saúde (Anexo XX).
REALIZADAS: Nº de análises realizadas.
EM CONFORMIDADE: Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.
COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.
ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

PADRÃO MICROBIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais
 - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
 - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli
Não é permitida em nenhuma análise.