



Importante:

Mantenha seu e-mail e telefones sempre atualizados. Acesse claro.com.br/minha-claro, faça seu login ou cadastre-se.

Atenção: o cancelamento de seus serviços CLARO, durante o período de permanência mínima, estará sujeito à cobrança de multa contratual.

Minha Claro:

- MIX HD FIDELIDADE
- NET VIRTUA +
- NETFONE ILIM BRASIL TOTAL EXC RET
- SERVIÇOS MÓVEIS

Claro-club

Cadastre-se em: www.claro.com.br/claro-club

descrição

total

- NET TV** **123,97**
- NET VIRTUA +** **90,00**
- NET Fone** **20,00**
- Serviços Móveis** **141,23**

Valor total
375,20

NET TV

Mensalidade NET TV

01/09/21 A 30/09/21 MENSALIDADE TV PRINCIPAL SELEÇÃO MIX HD FIDELIDADE 82,70

Sub-Total Mensalidade NET TV 82,70

A La Carte

01/09/21 A 30/09/21 MENSALIDADE CANAL A LA CARTE 41,27

Sub-Total A La Carte 41,27

Total NET TV 123,97

NET VIRTUA +

Mensalidade NET VIRTUA +

01/09/21 A 30/09/21 OFERTA CONJUNTA VIRTUA 120 MEGA FIDELIDADE + APLICATIVOS 90,00

Sub-Total Mensalidade NET VIRTUA + 90,00

Total NET VIRTUA + 90,00

NET Fone

SERVIÇO DURAÇÃO

LIGAÇÕES LOCAIS 0h32m54s 0,00

FRANQUIA NÃO UTILIZADA 20,00

Total NET Fone 20,00

Serviços Móveis

Mensalidade Claro 141,23

Total Serviços Móveis 141,23

claro-club
QUEM MAIS?

VANTAGENS, DESCONTOS E PROMOÇÕES.
QUEM MAIS TE OFERECE TUDO ISSO?

No Claro clube, programa de fidelidade da Claro, você acumula pontos a cada pagamento de fatura. Dá pra trocar pontos por serviços e experiências, participar de promoções, ter descontos em vários parceiros e muito mais. Tudo junto e conectado.

Cadastre-se agora no Claro clube: claro.com.br/claro-club
Já é cadastrado? É só aproveitar!



Você merece o novo.



"Para atendimento presencial, consulte o endereço da loja mais próxima em claro.com.br/encontre-uma-loja"
- Evite o desligamento de seu sinal efetuando o pagamento até a data do vencimento. NET filiada ao Serasa/SCPC.
- Para pagamentos após o vencimento serão cobrados juros diários de 0,033% e multa de 2%.

- Caso existam serviços prestados e não cobrados, esses serão incluídos nas suas próximas faturas.
Deficiente Auditivo e de Fala ligue 0800 721 7707 - É preciso realizar a ligação com um telefone adaptado com dispositivo TDD (Dispositivo de Telecomunicações para surdos).
Ligue 4004-7777 para atendimento técnico, financeiro e compra de serviços (custo de ligação local).

Ligue 10621 para informações, reclamações ou cancelamentos (ligação gratuita).
Ouvidoria 08007010180

REGISTROS DE ATENDIMENTO:
005213019181167,
005213007550084,
005213007370954,
005212976721189,
005212976172078

Autenticação Mecânica

DÉBITO AUTORIZADO - BANCO BRADESCO S.A.

ATENÇÃO! ESTE EXTRATO É APENAS INFORMATIVO. Caso não ocorra o débito em sua conta corrente, dirija-se a um dos bancos conveniados abaixo ou acesse claro.com.br/minha-claro, faça seu login e efetue o pagamento.

Atenção efetue seus pagamentos nos bancos conveniados a seguir: BANCO BRADESCO S.A., BANCO COOPERATIVO DO BRASIL SA, BANCO COOPERATIVO SICREDI S/A, BANCO DE BRASILIA SA., BANCO DO BRASIL S.A., BANCO DO ESTADO DO PARA, BANCO INTER S.A., BANCO ITAU S.A., BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A., BANCO ORIGINAL S.A., BANCO SAFRA S/A, BANCO SANTANDER, BANCO SANTANDER, BANCO TRIANGULO S.A., BANESE, BANRISUL, CAIXA ECONOMICA FEDERAL, CITIBANK, MULTIPAGOS

Cliente	Identificação para Débito	Mês Referência	Vencimento	Valor
CRISTIANE HELENA DE ALMEIDA LIMA	NET SERVICOS 0050099935511	Setembro/2021	10/10/2021	375,20

84640000003-6 75200296202-1 11010005000-1 00210297350-6





Cliente:
CRISTIANE HELENA DE ALMEIDA LIMA

Fatura:
2109962307373

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

002/008

Detalhamento de Ligações NET FONE via Embratel

01/01

NET FONE VIA EMBRATEL

PERÍODO/DATA	TELEFONE DESTINO	LOCAL DESTINO	HORA INÍCIO	DURAÇÃO	VALOR (R\$)
--------------	---------------------	------------------	----------------	---------	-------------

Telefone: FRANQUIA 001

FRANQUIA NÃO UTILIZADA

12/08/2021 A 11/09/2021

SubTotal	20,00
SubTotal	20,00

Telefone: 1638772592--FRANQUIA 001

LIGAÇÕES LOCAIS PARA CELULARES

13/08/2021	16988086676	Ribeirão Preto-SP
13/08/2021	16988089071	Ribeirão Preto-SP

10h52m43s	0h32m24s	0,00
12h15m42s	0h00m30s	0,00
SubTotal	0h32m54s	0,00

SubTotal	0h32m54s	0,00
-----------------	-----------------	-------------

Total Serviço	20,00
----------------------	--------------

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

003/008

Discriminação do Serviço

TV POR ASSINATURA
01/09/21 A 30/09/21 MENSALIDADE TV PRINCIPAL SELEÇÃO MIX HD FIDELIDADE
01/09/21 A 30/09/21 MENSALIDADE CANAL A LA CARTE
SUB TOTAL TV POR ASSINATURA
BANDA LARGA
01/09/21 A 30/09/21 MENSALIDADE VIRTUA VIRTUA 120 MEGA FIDELIDADE
SUB TOTAL BANDA LARGA

ICMS
12,07 82,70
6,03 41,27
123,97

17,00 68,00
68,00

VALOR DA NOTA FISCAL: **191,97**

ICMS Base de Cálculo: 140,40 Alíquota: 25,00% Valor: 35,10

Reservado ao Fisco

1F3D.11B3.0276.9B86.F1C4.45C1.7467.6EE9

Reservado ao Fisco

- Contribuição para o Fust 1% e Funntel 0,5% sobre os valores dos serviços de telecomunicações - Não repassados ao cliente./TV: Base de Cálculo de ICMS reduzida conf. Art. 18, IV do Anexo II do Decreto 45.490/00 - SP/- PROCEDIMENTO AUTORIZADO POR PROC DRT-06 Nº 02748/95/Central de Atendimento ANATEL 1331 / Lei 12.741/12 - Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65% - ICMS TOTAL 35,10 - FUST TOTAL 1,51 - FUNTEL TOTAL 0,76

A oferta conjunta NET Virtua+ e composta pelo seu plano contratado e aplicativos digitais

SVA-ANTI VIRUS PROT DIG 1 DEV CB PF RE-R\$ 4,5 / -CINE-R\$ 5,5 / -CINE-R\$ 5,5 / -CINE-R\$ 6,5

CLARO S.A.
RUA HENRI DUNANT - 780 - TORRE A E TORRE
CEP: 04709110 SÃO PAULO - SP
CNPJ: 40.432.544/0001-47
I.E.: 114.814.878.119

CRISTIANE HELENA DE ALMEIDA LIMA
RUA MONTE ALVERNE 01257
VILA TIBERIO
RIBEIRAO PRETO - SP
CPF/CNPJ: 277.173.018-90 I.E.: ISENT0

Código Cliente: 00208706802-0000 UF: SP VIA ÚNICA
Data Emissão: 18/09/2021 NF: 093180567
Nº Fatura: 2109962307373 Série: B2

NOTA FISCAL DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÃO

REGIME ESPECIAL - PROC. SF - 002-53914/2000, DE 24/08/00

RESUMO DOS SERVIÇOS PRESTADOS/ORIGEM	ALÍQ. ICMS	ICMS	VALOR(R\$)
NET FONE VIA EMBRATEL / NET FONE VIA EMBRATE	25,00	5,00	20,00

Reservado ao Fisco:

505f.56e8.616a.0abb.219a.cc73.239f.b75c

VALOR TOTAL	BASE DE CÁLCULO ICMS	ALÍQUOTA	VALOR DO ICMS	VALOR ISENT0	VALOR OUTROS
20,00	20,00	25,00	5,00	0,00	0,00
TOTAL:	20,00		5,00	0,00	0,00

MENSAGEM:

1 - ESTE DOCUMENTO DESTINA-SE, APENAS, A ATENDIMENTO A INFORMAÇÕES DA CARATER FISCAL
NÃO DEVE SER UTILIZADO PARA PAGAMENTO DE SERVIÇOS
Lei 12.741/12 - Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65% - ICMS TOTAL 5,00
Contribuição FUST NET FONE = R\$ 0,14 / Contribuição FUNTEL NET FONE = R\$ 0,07

SÓ A CLARO TEM O NOW, A MAIOR PLATAFORMA DE STREAMING DO BRASIL.

Com o NOW, você assiste a lançamentos direto dos cinemas, acompanha notícias, maratona séries, curta programação infantil, vibra com esportes ao vivo e aproveita muitos conteúdos gratuitos.

Acesse o NOW:

Canal 1 da sua Claro tv. App NOW (Android e iOS). Web nowonline.com.br.

Você merece o novo.

CRISTIANE HELENA DE ALMEIDA LIMA
R MONTE ALVERNE 1257
VILA TIBERIO
14050 - 120 RIBEIRAO PRETO SP

Data de Vencimento: 10/10/21

Atendimento Combo Multi - Ligue: 0800 723 6626
Ouvidoria - Ligue 0800 701 0180
Atendimento ao deficiente auditivo e da fala -
Ligue 0800 721 7707
Na Web - www.net.com.br

Veja aqui o que está sendo cobrado:

1.Plano Contratado	R\$	60,00
2.Linhas dependentes	R\$	79,99
3.Itens Adicionais	R\$	1,24
Total	R\$	141,23

Período de Uso
de 11/08/2021 a 10/09/2021

Vencimento
10/10/2021

Valor pago na última conta: R\$ 139,99

1.Plano Contratado	16 98808 9071	Valor R\$
Oferta Conjunta Claro MIX		139,99
Aplicativos Digitais		-
Claro Pós 10GB + 10GB Combo (160)		-
Desconto promocional		-69,99
Desconto promocional Online		-10,00
Serviços Inclusos no seu Plano		
10GB de internet + 10GB Bônus Combo Multi		
Bônus de internet promocional 12 meses - 5GB (vigente até 13/08/2021)		
Extraplay 10GB		
Ligações locais e LDN ilim. para qualquer operadora		
Passaporte Américas (válido para linha titular)		
Promoção Apps ilimitados		
Torpedos ilim. nacionais para qualquer operadora		

Sub Total - Plano Contratado R\$ 60,00

2.Linhas dependentes	16 98801 9385	16 99164 7229	16 99203 7825
Oferta Conjunta Claro MIX	R\$ 39,99	R\$ 39,99	R\$ 39,99
Aplicativos Digitais	-	-	-
Dependente com comp. Total	-	-	-

Sub Total - Linhas dependentes R\$ 119,97

3.Itens Adicionais	16 98801 9385	16 98808 9071	16 99164 7229	16 99203 7825
Interurbanas e Rec. em viagem	-	R\$ 1,24	-	-

Sub Total - Itens Adicionais R\$ 1,24

Total a Pagar R\$ 181,21

Fidelidade

Linha (16) 988019385 - Fidelidade válida até 12/08/2021
Linha (16) 988089071 - Fidelidade válida até 12/08/2021
Linha (16) 992037825 - Fidelidade válida até 12/08/2021

ATENÇÃO: Conta para simples conferência. Prezado cliente, essa fatura não deverá ser paga.



Avisos ao Cliente

Aproveite a melhor programação da TV por assinatura em HD com NOW, as megavelocidades da sua banda larga, o telefone mais econômico, e seu celular Claro com muito mais vantagens e facilidades.

Atendimento presencial Campinas: Av. John Boyd Dunlop, 501 - Vl. São Bento - Campinas/SP. Consulte o endereço do atendimento presencial em sua cidade no site www.claro.com.br.

Fique atento. Em breve, você receberá a nova versão da fatura Claro. Mais moderna e pensando em você, ficará ainda mais fácil visualizar os seus serviços contratados. Para sua segurança, sempre confira a sua fatura pelo Minha Claro.

Regras de Suspensões

(*) Em cumprimento ao artigo 43 §2º da lei n. 8078/1990 e ao artigo 51, § 1º e 3º da Resolução n. 632/2014 da ANATEL, a Claro informa:

Art. 90 - Transcorrido 15 (quinze) dias da notificação de existência de débito vencido, o Consumidor poderá ter suspenso parcialmente o provimento do serviço.

Art. 93 - Transcorrido 30 (trinta) dias da suspensão parcial, o Consumidor poderá ter suspenso total o provimento do serviço.

Art. 97 - Transcorrido 30 (trinta) dias da suspensão Total do serviço, o Contrato de Prestação de Serviço pode ser rescindido.

Parágrafo Único: Rescindindo o Contrato de Prestação de Serviço, poderá ocorrer a inclusão no Registro do débito nos sistemas de proteção ao crédito.

Detalhamento de ligações e serviços do celular (16) 98801 9385

Resumo de ligações dentro da franquia

Descrição	Quantidade	Duração	Tarifa (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Ligações para celulares Claro	26	00:53:22	00:54:48	0,00
Ligações para celulares de outras operadoras	14	01:22:19	01:23:00	0,00
Ligações para telefones fixos	14	00:30:01	00:31:06	0,00
Ligações para números especiais	5	00:34:06	00:34:30	0,00

Serviços (Torpedos, Hits, Jogos, etc.)

Internet (MB)

Serviço	Mbytes Utilizados	Tarifa (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Internet - meses anteriores	3,7	0,00	0,00
Internet	261,2	0,00	0,00
Total	264,9		-

A cobrança do serviço de internet pode ocorrer até 90 dias após o seu uso, conforme artigo 78 do RGC.

Total	203min24s	-
--------------	------------------	----------

Detalhamento de ligações e serviços do celular (16) 98808 9071

Resumo de ligações dentro da franquia

Descrição	Quantidade	Duração	Tarifa (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Ligações para celulares Claro	22	00:34:48	00:35:42	0,00
Ligações para celulares de outras operadoras	4	00:05:36	00:06:00	0,00
Ligações para telefones fixos	9	00:12:52	00:13:30	0,00
Ligações para números especiais	5	00:35:08	00:35:36	0,00
Ligações para telefones Claro Fixo/NET Fone	1	00:03:00	00:03:00	0,00

Interurbanas e Rec. em viagem

Ligações com o Código 21 - Embratel

Data	Hora	Origem-Destino	Número	Duração Efetiva	Duração	Valor Cobrado (R\$)
18/08	08:59:57	Chamada 0300	3003386546	00:00:30	00:00:30	0,12
18/08	09:00:34	Chamada 0300	3003386546	00:04:36	00:04:36	1,12
Total				5min06s	5min06s	1,24

Detalhamento de ligações e serviços do celular (16) 98808 9071

Serviços (Torpedos, Hits, Jogos, etc.)

Internet (MB)

Serviço	Mbytes Utilizados	Tarifa (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Internet - meses anteriores	34,4	0,00	0,00
Internet	1.261,5	0,00	0,00
Total	1.295,9		-

A cobrança do serviço de internet pode ocorrer até 90 dias após o seu uso, conforme artigo 78 do RGC.

Total	98min54s	1,24
--------------	-----------------	-------------

Detalhamento de ligações e serviços do celular (16) 99203 7825

Resumo de ligações dentro da franquia

Descrição	Quantidade	Duração	Tarifa (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Ligações para celulares Claro	28	05:11:56	0,00	0,00
Ligações para celulares de outras operadoras	1	00:00:43	0,00	0,00
Ligações para telefones fixos	6	00:08:23	0,00	0,00

Serviços (Torpedos, Hits, Jogos, etc.)

Torpedos

Descrição	Quantidade	Tarifa (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Torpedo	234	0,32	0,00
Subtotal	234		-

Internet (MB)

Serviço	Mbytes Utilizados	Tarifa (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Internet	359,0	0,00	0,00
Total	359,0		-

A cobrança do serviço de internet pode ocorrer até 90 dias após o seu uso, conforme artigo 78 do RGC.

Outros Serviços Telecom

Descrição	Quantidade	Tarifa (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Torpedo - Outras Operadoras	1	0,32	0,00
Subtotal	1		-

Total	323min24s	-
--------------	------------------	----------

Documento Financeiro N° 091176837 /092021

Descrição	Valor ISS (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Aplicativos Digtails - Claro Banca Premium		13,00
Desconto Aplicativos Digtails - Claro Banca Premium		-7,61
Aplicativos Digtails - Claro Noticias	0,24	12,00
Desconto Aplicativos Digtails - Claro Notícias	-0,14	-6,94
Aplicativos Digtails - Claro Video	0,20	10,00
Desconto Aplicativos Digtails - Claro Video	-0,12	-5,78
Aplicativos Digtails - Claro Video Dependente		16,00
Aplicativos Digtails - Livro Digtal		15,00
Desconto Aplicativos Digtails - Livros digtails - Skeelo		-8,83
Aplicativos Digtails - Smart ID Dependente		12,00
Aplicativos Digtails - Smart Id - Truecaller		6,00
Desconto Aplicativos Digtails - Smart Id - Truecaller		-3,48

Valor Total dos Serviços	R\$ 0,18	R\$ 51,36
---------------------------------	-----------------	------------------

Tributo Federal (PIS e COFINS) - Percentual aproximado = 3,65%

Nota Fiscal de Serviços de Telecomunicações N° 089932238/092021

Claro S/A
Rua Henri Dunant, 780 Santo Amaro
CEP 04709 - 110 - Sao Paulo - SP
CNPJ 40.432.544/0001-47
Inscrição Estadual: 114814878119
Atendimento Combo Multi: 0800 723 6626
www.net.com.br

CRISTIANE HELENA DE ALMEIDA LIMA
R. MONTE ALVERNE 1257
VILA TIBERIO
14050 - 120 RIBEIRAO PRETO SP

CPF/CNPJ: 277.173.018-90
N° da Conta: 134353202
N° do Cliente: 127610523

Modelo: 22 Serie B64 Via Única
Data de Emissão: 11/09/2021
Período: 11/08/2021 à 10/09/2021
CFOP: 5307

Reservado ao Fisco:
6f7b.62bf.e1ed.ab2b.874a.ac30.8deb.d4c3

Tributo Estadual	ICMS	Base de Cálculo (R\$): 88,63	Aliquota (%): 25,00	Valor (R\$): 22,16	Isento/Não Tributável (R\$): -
------------------	------	------------------------------	---------------------	--------------------	--------------------------------

	Base de Cálculo (R\$) ICMS	Valor ICMS	Isento/Não Tributável (R\$)	Valor (R\$)
Serviços				
Dependente com comp. Total	51,99	13,00	-	51,99
Internet	62,99	15,76	-	62,99
Desconto Internet	-35,51	-8,88	-	-35,51
Minutos Longa distância nacional	6,00	1,50	-	6,00
Desconto Minutos Longa distância nacional	-3,38	-0,85	-	-3,38
Minutos locais Outras operadoras	10,80	2,70	-	10,80
Desconto Minutos locais Outras operadoras	-6,09	-1,52	-	-6,09
Passaporte Americas	3,00	0,75	-	3,00
Desconto Passaporte Americas	-1,69	-0,43	-	-1,69
Torpedos	1,20	0,30	-	1,20
Desconto Torpedos	-0,68	-0,17	-	-0,68

Valor Total da Nota Fiscal	88,63	22,16	-	88,63
-----------------------------------	--------------	--------------	----------	--------------

Contribuição para o Fust 1% e Funttel 0,5% sobre os valores dos serviços de telecomunicações - Não repassados ao cliente.
Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65%

Nota Fiscal de Serviços de Telecomunicações N° 001698082/092021

Claro SA
Rua Henri Dunant -00000780 -Torre A e Torre B
CEP 04709 - 110 - Sao paulo - SP
CNPJ 40.432.544/0001-47
Inscrição Estadual: 114814878119

CRISTIANE HELENA DE ALMEIDA LIMA
R. MONTE ALVERNE 1257
VILA TIBERIO
14050 - 120 RIBEIRAO PRETO SP

CPF/CNPJ: 277.173.018-90
N° da Conta: 134353202
N° do Cliente: 127610523

Modelo: 22 Serie A7C Via Única
Data de Emissão: 11/09/2021
Período: 11/08/2021 à 10/09/2021
CFOP: 5307

Reservado ao Fisco:
f705.f3df.1ed3.dd4d.e78d.3a9c.bfc6.a619

	Base de Cálculo (R\$) ICMS	Valor ICMS	Isento/Não Tributável (R\$)	Valor (R\$)
Serviços				
Interurbanas e Rec. em viagem	1,24	0,31	-	1,24
Valor Total da Nota Fiscal	1,24	0,31	-	1,24

Contribuição para o Fust 1% e Funttel 0,5% sobre os valores dos serviços de telecomunicações - Não repassados ao cliente.
Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65%

MARKETPLACE DA CLARO

LÁ VOCÊ ENCONTRA MAIS DE
50.000 PRODUTOS E AINDA
GANHA GB DE INTERNET,
FILMES DO NOW E ATÉ 3.000
PONTOS NO CLARO CLUBE.

SAIBA MAIS EM:
MKTCLAROPROMO.COM.BR/OFERTAS-CLAROPROMO
OU PELO QR CODE AO LADO



Claro