

CENTRAL DE ATENDIMENTO
0800 091 01 96
ATENDIMENTO GRATUITO 24H

equatorial
ENERGIA

Central de Atendimento para deficientes auditivos: 0800 721 6340 | Acesse o nosso site: www.equatorialenergia.com.br

Ouvidoria Equatorial: 0800 091 8500.
Atendimento da Ouvidoria:
de Segunda a Sexta, das 8h às 18h.

ARCON-PA:
0800 727 0167.
Ligação gratuita
de telefones fixos

**Agência Nacional
de Energia Elétrica (ANEEL) 167.**
Ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

As informações sobre as condições de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados, tributos e informações suplementares encontram-se disponíveis para consulta nas Agências de Atendimento ou na área reservada ao consumidor no site da Equatorial Pará.

As regras para a cobrança da CIP de cada município atendido encontram-se na área de acesso público do site da Equatorial Pará.

As informações sobre os atendimentos comerciais realizados para a sua unidade consumidora podem ser obtidos no site da Equatorial Pará.

Indicadores de Continuidade

DIC Nº de horas que o cliente ficou sem energia (horas)
FIC Nº de vezes que o cliente ficou sem energia (vezes)
DMIC Duração máxima em horas contínuas que o cliente ficou sem energia (horas)
DICRI Duração de interrupção individual em dias críticos (horas)

É direito do cliente solicitar à Equatorial Pará os valores apurados do DIC, FIC, DMIC e DICRI a qualquer tempo. As informações de apuração dos Indicadores de Continuidade e Limites Aplicáveis podem ser obtidas no site da Equatorial. pa.equatorialenergia.com.br

Pague sua conta até a data de vencimento e evite a cobrança de multa de 2%, juros de mora de 0,0333% ao dia (conforme a Lei 10438/02) e atualização monetária com base no IGP-M a serem incluídos na próxima fatura.

Clientes cujos indicadores de continuidade tenham sido violados deverão receber uma compensação financeira através de crédito na conta de energia, conforme critérios no módulo 08 do PRODIST/ANEEL.

Níveis de Tensão Fornecido

Tensão Nominal (Volts)	Faixa de valores para limites mín. e máx.	Tensão Nominal (Volts)	Faixa de valores para limites mín. e máx.
115 (230/115)	106 a 121	230 (230/115)	212 a 242
127 (220/127) 127 (254/127)	117 a 133	254 (254/127)	234 a 267
220 (220/127) 220 (380/220)	202 a 231	380 (380/220)	350 a 399

Conserve sua conta

O papel da sua conta é termossensível. Para aumentar a vida útil dos dados impressos, evite seu contato com plásticos, solventes e produtos químicos. Não exponha a luz, calor e umidade excessivos.

DICRI - Duração de Interrupção Individual (Dias Críticos) | Horas

Meta a ser informada por faixa de tensão

AT	9,77h	MT	Faixa de Tensão Contratada: 115V - Tensão: 654V	Área Urbana	0,7%
			Contas Contratadas assentadas por sistemas isolados	Área Rural	10,7%
		SI	Faixa de Tensão Contratada: a 115V	Área Urbana	12,7%
				Área Rural	15,0%

Bandeiras Tarifárias

Conforme Resolução ANEEL nº 547 de 2013, continua neste ano o sistema de Bandeiras Tarifárias. A bandeira VERDE não implica em cobrança adicional. As bandeiras AMARELA e VERMELHA, quando acionadas, implicam em tarifas de maior valor, devido ao maior custo de geração da energia elétrica. Sobre esses valores incidem os tributos ICMS, PIS e COFINS.

Conforme REN ANEEL 561/2013, art. 8º parágrafo único, existindo cobrança de atividades acessórias ao serviço de prestação de energia elétrica, nas faturas relacionadas, é seu direito solicitar a emissão de nova fatura sem a cobrança relativa à prestação destas atividades.

Conforme Resolução Normativa ANEEL 591/2013, arts 7º e 8º, é seu direito solicitar, a qualquer tempo, à Equatorial Pará o cancelamento de cobrança relativa de outros serviços cobrados na fatura, bem como a emissão da nova fatura sem a cobrança dos serviços cancelados. Ressalta-se que o fornecimento poderá ser suspenso, caso os valores referentes aos serviços de distribuição de energia não sejam devidamente pagos.

**Quer ganhar
desconto
de até 65%
na conta
de energia?**



Veja como
se cadastrar
na Tarifa Social.

Se você tem:

- ✓ NIS
Número de Identificação Social
- ✓ Bolsa Família
- ✓ Ou o BPC válidos

Cadastre-se em nossos canais:

Site: equatorialenergia.com.br

Whatsapp: (91) 3217-8200

Central: 0800 091 0196

**Tarifa
social**



SERVIÇO DE NOTAS DE OURLÂNDIA DO NORTE - PA
CARLOS GOMES ARAÚJO BORGES - TABELÃO E OFICIAL DE REGISTROS PÚBLICOS

AUTENTICAÇÃO Nº 043195

Autentico a presente cópia reprográfica por ser a reprodução fiel do documento original que me foi apresentado, dou fé.

Em metros: R\$ 5,50 + selo: R\$ 0,85 - Total: R\$ 6,35
Ourlândia do Norte - PA, 30 de setembro de 2020. Em test. da verdade

CLAUDIANE SILVA BORGES - Tabelante Autorizada

Av. Espírito Santo, 1433 - Bairro Novo Horizonte - Ourlândia do Norte - PA - CEP: 68390-000
Telefones: (94) 3434 1875/1320 - cartoriodeourlandia@hotmail.com

190
URGÊNCIA
EMERGÊNCIA

181
DISQUE
DENÚNCIA

**SIGILOSO,
GRATUITO E
ANÔNIMO**

Secretaria de
Segurança Pública
e Defesa Social

**GOVERNO DO
PARÁ**
www.pa.gov.br

Segurança para todos.

